

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**МЕТОДИКА И ТЕХНОЛОГИЯ РАБОТЫ
СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

Учебное пособие

ТОМСК 2009

ББК 74.66 я 73
М 54

Печатается по решению
Учебно-методического совета
Томского государственного
педагогического университета

М 54 **Методика и технология работы социального педагога в общеобразовательном учреждении** : учебное пособие ; составитель Г. Ю. Титова ; ГОУ ВПО «Томский государственный педагогический университет». – Томск : Изд-во ТГПУ, 2009. – 72 с.

ISBN 978-5-89428-405-7

Данное издание содержит обобщение теоретических разработок и эмпирического опыта реализации социально-педагогической деятельности в средней школе в различных регионах России: актуализация данного вида профессиональной деятельности в современных условиях развития общества и школы, моделирование социально-педагогической деятельности в средней школе.

Содержание данного пособия может быть использовано в качестве учебно-методического обеспечения курса «Методика и технология работы социального педагога» для специальности «Социальная педагогика», а также курса «Социальная педагогика» для гуманитарных специальностей.

Предназначено для студентов всех форм обучения, а также преподавателей, аспирантов, слушателей курсов переподготовки, всех, кто действительно заботится о воспитании подрастающего поколения.

ББК 74.66 я 73

Рецензенты:

методист ИМУ, координатор работы с социальными педагогами г. Томска,
О.О. Антошкина.

ISBN 978-5-89428-405-7

© Г. Ю. Титова, 2009
© Издательство ТГПУ, 2009

ВВЕДЕНИЕ

Происходящие в российском обществе экономические, политические и социальные изменения в последнее десятилетие резко обострили социальные противоречия, среди которых можно выделить следующие:

- противоречие между потребностью в интеграции усилий школы и общества для обеспечения преемственности положительного социального опыта и фактической неподготовленностью общества, его институтов к позитивной социализации подрастающих поколений;
- противоречие между объективным воспитательным потенциалом школы, семьи, других социальных институтов и его невосребованностью в действующих государственных структурах, не сориентированных на полноценное использование этих возможностей в социальном воспитании и социальной защите населения;
- противоречие между необходимостью развития личностно ориентированных социальных служб, способствующих саморазвитию, и дефицитом средств и технологий реализации личностного подхода и др.

Вместе с тем, важнейшим фактором успешного предупреждения и преодоления противоречий, как свидетельствуют исследования и передовой опыт, является взаимодействие семьи и школы как основных и активных субъектов социума, в котором формируется личность. Укрепление этого взаимодействия обеспечивается в пространстве социально-педагогической деятельности и (или) социальной работы в школе.

В данной междисциплинарной области имеются исследования отечественных философов, социологов, педагогов, психологов (А. И. Антонова, В. Г. Афанасьева, И. В. Бестужева-Лады, Б. Г. Бочаровой, Б. З. Вульфова, М. А. Галагузовой, С. И. Григорьева, В. Н. Гурова, М. П. Гурь-яновой, В. И. Загвязинского, И. С. Кона, В. Т. Лисовского, А. В. Мудрика, Р. В. Овчаровой, В. Д. Семенова, Г. Г. Силласте, В. Я. Титаренко, Г. Н. Филонова, А. Г. Харчева, Т. Ф. Яркиной и др.).

Накоплен опыт по внедрению в образовательные учреждения социальной педагогики и социальной работы как видов профессиональной деятельности, направленной на гармонизацию взаимоотношений личности со средой: в семье, в школе, в неформальных объединениях

и т.д. (в Ставрополье, Карелии, Кабардино-Балкарии, в Самаре, Тамбове, Курске, Чебоксарах, Перми, Саратове, Омске, Тюмени, Нижнем Новгороде, Калуге и др.).

Хотя в целом в различных регионах страны ведется активная опытно-экспериментальная работа, накоплен теоретический и эмпирический материал, остается актуальной проблема распространения и воспроизводимости технологий социально-педагогической и социальной работы в средней школе в регионах, еще не охваченных подобными нововведениями.

Для Томска и области данная проблема также является насущной. В данном учебном пособии дается обоснование необходимости внедрения, методологические основания и различные модели реализации социально-педагогической деятельности в общеобразовательном учреждении.

ГЛАВА 1. ШКОЛА КАК СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

Первостепенную роль в социальном воспитании и социализации играет школа. Ребенок приходит в нее семилетним и покидает ее уже во многом сформировавшейся личностью в 17–18 лет. Здесь он не только учится, он проживает в школе тот период, в котором интенсивно происходит становление его личности. Между тем традиционную школу считают преимущественно учебным заведением, полагая, что ребенка или подростка в ее стенах прежде всего учат, насыщают знаниями, а он учится, приобретает знания и умения, необходимые для будущей жизни. В последнее десятилетие в связи с перестройкой и сменой идеологических ориентиров воспитательная, формирующая личность роль школы еще более ослабла, так как многие педагогические коллективы решили, что в условиях социальной нестабильности и идеологической неопределенности главная задача школы – хорошо обучить, а хорошо обученный человек автоматически становится и подготовленным к жизни, и воспитанным. Однако анализ исторического опыта и практика свидетельствуют, что это не так.

В новых условиях социально-формирующая, воспитывающая миссия школы не ликвидируется, а, напротив, значительно усиливается. В ситуации кризиса детства, социальной неустроенности значительной части населения, семейного неблагополучия, усилившейся агрессивности социальной среды системе образования, наряду с традиционной функцией обучения и воспитания, пришлось актуализировать, расширить и углубить и многие другие функции, среди которых (В.И. Загвязинский, 2002):

- а) *социально-адаптивная и социально-стабилизирующая функция*, обеспечивающая включение школьника в реальные социальные отношения, поддерживающая социальную мобильность личности, открывающая жизненные перспективы для каждого выпускника, смягчающая социальную напряженность и социальные конфликты;
- б) *социально-преобразующая функция*, обеспечивающая подготовку людей к сознательной жизни в условиях формирующегося демократического общества, рыночных отношений, быстро изменяющихся жизненных ситуаций;
- в) *социально-защитная функция*, связанная с заботой о детях, которым семья и общество не смогли создать нормальных условий для жизни и развития;

- г) *здоровьесберегающая и реабилитационная функция*, связанная с катастрофическим падением здоровья детей и преодолением пагубной традиции, когда цена образования оказывается слишком высокой, ибо образование приобретается за счет утраты здоровья;
- д) *культуропреимственная и культуротворческая функция*, происходящая из современного понимания образования как приобщения к культуре в широком смысле слова, ибо средства массовой информации, учреждения культуры, микросреда пока не в состоянии обеспечить этот процесс, а зачастую оказывают явно негативное, разрушающее влияние на личность.

Современная ситуация решительно требует усиления воспитательных, личностно-образующих функций школы как основного образовательного учреждения, требует, чтобы школа была не просто учебной, а социально и личностно-развивающей воспитательной системой. Это несколько не противоречит определению школы как системы образовательной, если трактовать образование так, как оно раскрывается в Законе РФ «Об образовании» (1992), где поясняется, что образование – это воспитание и обучение. Верно трактуемое понятие «образование», таким образом, совпадает с широким смыслом понятия «воспитание», охватывающего и учебную, и внеучебную жизнь и деятельность школьника.

Итак, современная школа должна быть образовательно-воспитательной системой, создающей условия для социального становления человека, его включения в систему общественных отношений, его разностороннего развития как свободной, творческой личности.

Важно учесть, что общая ориентация осуществляемого в школе образования не может быть только личностной или только социальной. Оба эти направления должны гармонично сочетаться в социально и личностно-ориентированном обучении и воспитании.

При каких же условиях школа может реализовать эту направленность? Обозначим их.

1. Школа (точнее все ее работники, родительский и ученический актив, попечители и т.д.) должна быть воспитательным учреждением, призванным создавать и совершенствовать себя как воспитательную систему, в которую в качестве важнейшего звена входит учебный процесс.
2. Для реализации задач гармонического воспитания с достаточной эффективностью ее социальной составляющей школа должна быть открытой в социум, иметь прочные связи с другими социальными

институтами (семьей, учреждениями дошкольного, дополнительного и профессионального образования, учреждениями здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, правоохранительными органами, различными производственными и общественными объединениями и др.), способствовать выявлению и использованию их воспитательного и социализирующего потенциала.

3. В школе и в микрорайоне должна быть создана развивающая среда, обеспечивающая включение школьника в доступные возрасту виды жизнедеятельности и отношения, имеющие реальное социальное наполнение.
4. В реализацию целей социального воспитания должен быть включен весь педагогический коллектив и все его союзники (родители, попечители, различные организации и т.д.), а не только социальные педагоги, психологи и заместитель директора по воспитательной работе.
5. В школе должны развиваться ученическая самодеятельность, общественные органы самоуправления и самоуправления, детские и юношеские общественные организации, должны существовать возможности для проявления инициативы, реального выбора вариантов обучения и жизнедеятельности школьников.

Школа является социально-педагогической системой. Поэтому социально-педагогические функции в школе выполняет не только социальный педагог, но и все остальные члены коллектива.

Нам близка точка зрения И. Н. Закатовой, которая определяет роли членов педколлектива в реализации школой социально-педагогической функции следующим образом.

Директор школы:

- отвечает за реализацию Закона РФ «Об образовании» в системе руководства и контроля за учебно-воспитательным процессом;
- определяет основные направления и содержание воспитания во внеурочное время, учитывая этот участок работы при подведении итогов;
- ставит проблемы с учащимися на обсуждение педсовета;
- устанавливает деловые контакты с руководителями предприятий и учреждений микрорайона, районной администрацией;
- направляет деятельность школьного родительского комитета на использование возможностей микрорайона в осуществлении более тесной связи школы с семьей.

Заместитель директора по воспитанию:

- оказывает конкретную методическую помощь в планировании и организации клубной работы;
- устанавливает контакты с внешкольными культурно-просветительными учреждениями, инспекцией по делам несовершеннолетних, родительской общественностью и другими социальными институтами для реализации интересов детей и решения их проблем.

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе:

- отвечает за реализацию Закона РФ «Об образовании»;
- осуществляет преемственность между детским дошкольным учреждением и школой;
- направляет деятельность учителей-предметников на организацию разнообразных кружков, клубов, секций, включает эти вопросы в планы соответствующих методических объединений;
- ориентирует учителей на максимальное использование возможностей микрорайона;
- помогает в создании консультационных пунктов для учащихся в школе по месту жительства;
- несет ответственность (вместе с директором) за педагогическое просвещение родителей и населения;
- организует индивидуальную помощь детям, нуждающимся в особом педагогическом подходе.

Классный руководитель и учитель начальных классов:

- знает структуру распределения учащихся своего класса по месту жительства: кто в каких домах живет, кто проживает близко друг от друга, кто с кем дружит, кто с кем общается вне школы, где чаще всего собираются дети, чем занимаются в свободное время, какие клубы, кружки посещают и где эти кружки работают, кто выполняет во внешкольных условиях роль лидеров, кто из ребят класса в активе детско-юношеских объединений по месту жительства;
- знает воспитательный потенциал семьи ребенка и осуществляет помощь в семейном воспитании детей;
- использует воспитательное влияние среды для коррекции детского поведения.

Учитель-предметник:

- знает интересы детей и деятельность их по углублению и закреплению знаний по предмету в учреждениях дополнительного образования;

- владеет информацией о многообразии профессий родителей и жителей микрорайона;
- привлекает интересных людей к работе с учащимися на уроках и в свободное время;
- участвует в проведении массовых мероприятий в школе.

На наш взгляд, данное распределение ответственности между членами педколлектива наиболее эффективно способствует реализации образовательным учреждением социально-педагогических функций. В зависимости от конкретных условий микросоциума, в котором находится школа, администрация конкретизирует функции ее специалистов, определяет зоны сотрудничества, механизм их взаимодействия с социальными педагогами.

Таким образом, можно выделить малый круг профессионального взаимодействия социального педагога внутри школы по реализации социально-педагогической деятельности. При этом социальный педагог формирует систему действий, включающую его самого и тех людей, с которыми он сотрудничает в процессе решения конкретных задач. Размеры этой системы, т. е. круг лиц, с которыми он будет взаимодействовать, зависят от характера объекта помощи и решаемой проблемы.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Какую роль играет школа в процессе социализации и социальном воспитании человека?
2. Как Вы понимаете понятие «школа как социально-педагогическая система»? Назовите и охарактеризуйте функции школы как социально-педагогической системы.
3. Каковы условия реализации школой социально-педагогических функций?
4. Каково содержание деятельности школьных специалистов в направлении реализации школой социально-педагогических функций?

Литература:

1. Басов, Н. Ф. Социальная педагогика : введение в профессию / Н. Ф. Басов. – М. : Академия, 2007.
2. Березина, В. Социальный педагог в школе / В. Березина, Г. Ермоленко // Воспитание школьников. – 1994. – № 2.
3. Василькова, Ю. В. Социальная педагогика / Ю. В. Василькова, Т. А. Василькова. – М., 2000.

4. Гуров, В. Н. Социальная работа школы с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Педагогическое общество России, 2002.
5. Загвязинский, В. И. Основы социальной педагогики : учебное пособие / В. И. Загвязинский [и др.] ; под ред. П. И. Пидкасистого. – М. : Педагогическое общество России, 2002.
6. Никитина, Л. Е. Социальный педагог в школе / Л. Е. Никитина. – М. : Академический Проект, 2003.
7. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога / М. В. Шакурова. – М. : Академия, 2002. – 272 с.
8. Шептенко, П. А. Введение в специальность социального педагога / П. А. Шептенко. – Барнаул, 2003.

ГЛАВА 2. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАТУС СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В ШКОЛЕ

Характеристика содержания социально-педагогической деятельности, предложенная специалистами г. Орла (Н. Ф. Маслова), имеет следующие составляющие:

- содержание социально-педагогической деятельности в пространстве, системное изучение социально-психологических ценностей личности, социально-педагогических влияний микросреды: личность в условиях семьи, школьном и внешкольном групповом взаимодействии; социально-воспитательные проблемы и трудности межсубъектного взаимодействия и творческой самореализации личности в микросреде;
- социально-педагогическая поддержка личности в критических и кризисных ситуациях: ситуации конфликта в семье, школе, микросреде; пограничные ситуации во взаимодействии «человек–человек», «человек–общество»; кризисные ситуации в системе «человек–природа»;
- организация воспитательно-образовательных взаимодействий с проблемной личностью, нуждающейся в помощи: индивидуальное консультирование; межперсональное консультирование участников проблемы; групповая терапия в группах поддержки личностного роста; тренинг-обучение; реструктурирование микросреды жизнедеятельности;
- педагогическое управление способами социального действия личности: наставление на путь, совместный выбор цели, задач и программ действия, профилактика нарушений; планирование средств достижения целей и решения жизненных задач; стимулирование действий участников в направлении поставленных задач; анализ достигнутого, определение, поддержка новых перспектив;
- социально-педагогическая опека и посредничество в творческом развитии личности и группы: педагогическая диагностика способностей (общих, спортивно-физических, интеллектуальных, технических, предпринимательских, экологических, социально-коммуникативных, художественных); приобщение к творческой деятельности; побуждение к самоизменению и самообразованию; сбалансировка ценностей и смыслов творческой деятельности, индивидуальных ценностей и требований родителей.

Существует две модели реализации социально-педагогической функции школы: через школьную социальную службу, объединяющую профессиональных специалистов разного профиля (в т.ч. социального педагога (социальных педагогов)), и через социального педагога, входящего в педсовет, в психолого-педагогический консилиум школы. В реальной практике современных школ многочисленные социально-педагогические задачи, которые должна решать социальная служба, как правило, возложены на одного работника – социального педагога.

В настоящее время должность социального педагога введена во многих школах. При этом чаще всего этот специалист выполняет функции либо воспитателя, который занимается культурно-досуговой работой со школьниками во внеучебное время (ранее этим занимался пионервожатый), либо социального работника (-специалиста, деятельность которого направлена на оказание помощи отдельным индивидам, группам людей, испытывающим затруднения в социальном функционировании, посредством защиты, поддержки, коррекции и реабилитации, а также путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы).

Однако реальная практика школ убедительно показывает, что этот специалист имеет свой специфический объем профессиональной деятельности. Социальный педагог в школе – это специалист-профессионал, который призван обеспечивать взаимодействие семьи, образовательного учреждения, различных социальных институтов в воспитании ребенка, помогать ему адаптироваться в сложных современных условиях.

Основными функциями социального педагога в образовательном учреждении, по мнению Н. А. Степанова, являются следующие:

- *диагностическая:* постановка социально-педагогического диагноза, изучение социально-педагогического фона, выявление социально-педагогических процессов, эффекта социально-педагогической деятельности, социально-педагогическая паспортизация класса, школы и т. д.;
- *организационная:* организация социально-педагогической деятельности всех субъектов образовательных процессов в сферах воспитательной (исправительной, коррекционной) деятельности, профессиональной ориентации, трудоустройства и адаптации, досуга, деятельности подростковых и молодежных объединений, подготовки к семейной жизни; осуществление взаимодействия медицинских, образовательных, культурных, спортивных,

правовых учреждений, обществ и благотворительных организаций в социально-педагогической деятельности;

- *прогностико-проектировочная*: участие в прогнозировании и проектировании социально-педагогических процессов классного коллектива, развития школы, конкретного микросоциума, отдельных личностей как объектов социально-педагогической деятельности;
- *управленческая*: участие в управлении социально-педагогическими процессами в классных коллективах, группах, школе в целом;
- *координационная*: организация взаимодействия специалистов и служб школы по поводу оптимизации социально-педагогического пространства и социально-педагогического эффекта образования и воспитания.

В своей практической деятельности социальный педагог выполняет различные роли, что предполагает наличие широкого круга проблем его профессиональной деятельности в школе и различные специализации. Наиболее целесообразная специализация социального педагога определяется администрацией конкретного образовательного учреждения совместно с заинтересованными лицами, в зависимости от условий микросоциума и необходимости решения тех или иных социально-педагогических проблем. Администрация образовательного учреждения конкретизирует и социально-педагогические функции классного руководителя, воспитателя, психолога и других должностных лиц, определяет зоны их сотрудничества, механизм взаимодействия с социальным педагогом. Результатом такой деятельности может стать «Положение о социальной (социально-педагогической) службе учреждения», которое основывается на Уставе школы и является главным документом, регламентирующим содержание деятельности социального педагога.

Официально должность социального педагога в общеобразовательных учреждениях введена более десяти лет назад. И хотя в некоторых школах эта должность до сих пор остается незанятой, либо обязанности социального педагога выполняет по совместительству один из учителей-предметников, тем не менее, в настоящее время уже достаточно четко обозначились границы компетенции такого школьного работника, его место и роль в педагогическом коллективе, функциональные обязанности и основные виды деятельности. Иначе говоря, определен профессиональный статус социального педагога в школе.

Введение ставки социального педагога в школе определяется ст. 55 Федерального закона РФ «Об образовании». На основе отечественной и зарубежной практики можно сформулировать следующие *цели социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении*:

- способствовать устранению и преодолению специфических трудностей в процессе социализации школьников из социально неблагополучных семей и слоев общества;
- развивать процесс опережающей социализации, т. е. знакомство всех учащихся, независимо от их происхождения, с их ролевыми перспективами и шансами в обществе, с общественными запросами, готовить их к критическому восприятию этих перспектив;
- способствовать развитию личности и ее ориентации в социальных процессах в процессе обучения и ходе выбора профессии;
- участвовать в разрешении реальных и потенциальных конфликтов.

Чтобы реализовать эти цели, социальный педагог в школе:

- использует методы анализа, консультирования и активизации, охватывая в своей деятельности не только самих учащихся, но и их родителей как целую группу;
- тесно сотрудничает с учителями, школьными психологами и врачами, стремится привлечь к сотрудничеству всех, кто проявляет понимание и интерес к его работе;
- оказывает всестороннюю помощь отдельным ученикам (воспитанникам) и группам, используя методы групповой педагогики, работает с учительским коллективом;
- воздействует на позитивное изменение социального поля в школе.

Согласно тарифно-квалификационным характеристикам (требованиям) по должностям работников учреждений образования РФ, социальный педагог:

- осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей);
- изучает психолого-медико-педагогические особенности личности обучающихся (воспитанников, детей) и ее микросреды, условия жизни;
- выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку;

- выступает посредником между обучающимся (воспитанником, ребенком) и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов;
- определяет задачи, формы, методы социально-педагогической работы, способы решения личных и социальных проблем, принимает меры по социальной защите и помощи, реализации прав и свобод личности обучающихся (воспитанников, детей);
- организует различные виды социально ценной деятельности обучающихся (воспитанников, детей) и взрослых, мероприятия, направленные на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ, участвует в их разработке и утверждении;
- способствует установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде;
- содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивает охрану их жизни и здоровья;
- осуществляет работу по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг обучающихся (воспитанников, детей) из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- взаимодействует с учителями, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи обучающимся (воспитанникам, детям), нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации.

Нам близка точка зрения Санкт-Петербургских специалистов (Н. Платонова и др.), которые считают, что основными задачами социального педагога образовательного учреждения являются социальная защита прав детей, создание благоприятных условий для развития ребенка, установление связей и партнерских отношений между семьей и образовательным учреждением.

Социальный педагог является равноправным членом педагогического коллектива. Он принимает участие в работе педагогических советов и методических объединений.

Учитывая специфический характер социально-педагогической деятельности, режим работы социального педагога должен быть вариативным, гибким.

График работы социального педагога утверждается руководителем образовательного учреждения. При составлении графика учитывается время, затраченное на выполнение служебных обязанностей вне учреждения образования.

Вопросы оплаты труда, отпуска, социальной защиты специалиста решаются в соответствии с действующим законодательством.

Существуют авторские разработки функционала социального педагога в образовательном учреждении. Приведем пример характеристики Санкт-Петербургской социально-педагогической службы образовательных учреждений.

Основные направления социально-педагогической работы с детьми в образовательном учреждении:

- учет всех детей школьного возраста, проживающих в микрорайоне данного образовательного учреждения, изучение их социального положения и условий жизни;
- контроль за передвижениями учащихся (переход в другую школу и т. д.);
- предупреждение отсева учащихся из образовательного учреждения;
- изучение социальных проблем обучающихся (воспитанников), условий их возникновения и разрешения с учетом возможностей образовательного учреждения;
- учет педагогически и социально неблагополучных семей; установление контактов и взаимодействий с КДН (комиссией по делам несовершеннолетних) и ОППН (отделом по профилактике правонарушений несовершеннолетних);
- осуществление мер по социальной защите детей из многодетных, неполных и малообеспеченных семей, детей, оставшихся без попечения родителей;
- создание условий для безопасности личности обучающихся (воспитанников), охраны их жизни и здоровья, оказание помощи попавшим в экстремальные и кризисные ситуации;
- осуществление мер по трудоустройству обучающихся (воспитанников) и взаимодействие со специалистами служб занятости района и города;
- объединение усилий различных государственных учреждений, социальных служб, общественных организаций и частных лиц

по оказанию необходимой помощи социально незащищенным обучающимся (воспитанникам) и их семьям.

Сущность профессиональной деятельности этого специалиста обусловлена изменением в новых исторических обстоятельствах концепции социальной функции человека, что в свою очередь предъявляет иные требования к образованию. В соответствии с этой концепцией в основу образовательной политики сегодня положено удовлетворение государственного заказа на социально адаптированных членов общества.

Вместе с тем в современных социально-экономических условиях, когда бесплатных образовательных услуг становится все меньше, решение большинства проблем образования детей во многом зависит от материальных возможностей семьи. В результате, ребенок из малообеспеченной семьи, который бесплатно получает намного меньше того, что необходимо ему для полноценного, гармоничного развития, нередко оказывается в числе плохо успевающих, порицаемых членов школьного (классного) коллектива. Тем самым необеспеченность семьи приводит к неудачам в обучении, которые в свою очередь порождают у ребенка чувство социального отчуждения. Таков социальный генезис многих учащихся, которые в недавнем прошлом рассматривались только как трудновоспитуемые, «проблемные» дети.

В данных обстоятельствах традиционные формы социальной помощи школьникам в виде разного рода доплат на питание и пр. становятся для них менее значимыми по сравнению с оказанием им социально-педагогической поддержки в форме дополнительных внеклассных занятий, развивающего досуга, коррекции недостатков, тормозящих развитие, и т. п.

Существенные изменения в деятельность школы вносит и необходимость охраны и защиты прав несовершеннолетних, которые теперь закреплены законодательно. Школа должна не только отвечать за соблюдение прав ребенка в своих стенах, но и представлять его интересы при необходимости вмешательства в условия и обстоятельства его воспитания. Функции такого представительства требуют юридической грамотности и навыков общения с правоохранительными органами и другими институтами государства. Естественно, что первым кандидатом на роль ходатая по делам несовершеннолетних от имени школы является социальный педагог, которому администрация делегирует соответствующие полномочия.

Как известно, школе традиционно присущи три ведущих направления работы – управление, участие в воспитании детей и организация

среды воспитания. В соответствии с этими направлениями строится деятельность любого специалиста школы с акцентом на одном из них, в зависимости от профессиональной специфики. Поэтому и в деятельности социального педагога могут быть выделены три аспекта:

- участие в управлении;
- участие в воспитательном процессе;
- участие в организации среды воспитания ребенка.

Каждый из этих аспектов определяет конкретные направления работы социального педагога (М. А. Галагузова, 2002).

Участие в управлении школой социальный педагог осуществляет по трем основным направлениям.

Консультирование администрации. Деятельность в качестве советника администрации предполагает:

- *проведение социологических и социально-психологических исследований* как в педагогическом и детском коллективах, так и среди родителей. Результаты таких исследований обеспечивают принятие более продуманных и обоснованных управленческих решений;
- *участие в разрешении конфликтов.* Практика показывает, что уровень конфликтности во взаимодействии школы с родителями и детьми очень часто превышает желательный уровень и в большинстве случаев конфликты обусловлены непониманием социальных причин возникшей напряженности.

Методическая работа. Она входит в прямые обязанности любого специалиста педагогического коллектива. В рамках этой деятельности социальный педагог:

- *проводит с учителями занятия*, на которых он должен обучить их приемам социометрического контроля за межличностной атмосферой в классе, помочь в диагностике факторов риска (отчужденные, выталкиваемые, бойкотируемые), содействовать эффективному распределению ролей в коллективе учащихся с целью компенсировать негативные влияния социума и др.;
- *участвует в работе консилиумов.*

Внешкольное взаимодействие. Данное направление деятельности социального педагога включает:

- *участие от имени школы в работе местных органов власти и самоуправления* по вопросам социального развития и решения социально-педагогических проблем, в разработке и обсуждении региональных и местных социальных программ и проектов и т.п.;

- *взаимодействие с органами управления и учреждениями образования, социальной защиты, здравоохранения, комиссиями по делам несовершеннолетних и др. для решения конкретных социально-педагогических проблем; сотрудничество с общественными и другими организациями, которые могут оказать содействие в решении тех или иных социально-педагогических проблем.*

Участие социального педагога в воспитательном процессе предполагает два основных направления.

Внутришкольный мониторинг. Он обеспечивает выявление и диагностирование социально-педагогических проблем и включает:

- *текущее наблюдение* за общей ситуацией в школе, классных коллективах, группах учащихся, за взаимоотношениями между учителями, учащимися, родителями и т.д.;
- *анализ и прогнозирование* конкретных проблемных социально-педагогических ситуаций.

Социально-педагогическая реабилитация. Данное направление является ведущим в деятельности социального педагога. Оно требует индивидуальной работы с конкретным учеником, где от социального педагога ожидают наибольших успехов, достигнутых личными усилиями. И это понятно, ибо сколько не проводи мероприятий в пользу дезадаптированных, «проблемных» детей, реальные показатели труда складываются из живых детских судеб. Это направление реализуется в разных видах деятельности:

- *социально-педагогическая поддержка* осуществляется в сотрудничестве: с органами местного самоуправления и различными ведомствами, которые обладают необходимыми полномочиями и средствами для решения проблем ребенка, а также с общественными организациями, в распоряжении которых имеются фонды и волонтеры. В совокупности это позволяет извлекать несовершеннолетних из трудной или опасной ситуации, помещать в приют, передавать в другую семью или интернат, если нужно действовать решительно, а если надежда на оздоровление обстановки в семье не утрачена – включать родителей в реабилитационные программы разных социальных учреждений, центров и т. п.;
- *социальный контроль*, в котором реализуется функция школы как одного из субъектов системы профилактики детской безнадзорности и правонарушений, осуществляется во взаимодействии с комиссией по делам несовершеннолетних и защите

их прав (с подведомственными ей учреждениями). Это направление деятельности предполагает определенное позитивное влияние со стороны школы на прилегающий к ней микрорайон, противодействие субкультурам маргинальной ориентации, которые все решительнее вовлекают в свою сферу несовершеннолетних. Конечно, такая деятельность требует от социального педагога особых умений, нередко личного мужества, но главное, готовности вступить за интересы ученика в противодействии социальной стихии, от которой невозможно отгородиться постовыми на входе в школу. Поэтому специалисту приходится осваивать специальные методики работы, формы сотрудничества с авторитетными силами общества и государства, без поддержки которых он не сможет решать столь сложные задачи;

- *педагогическая реабилитация* представляет собой социальную поддержку учащихся внутри учебно-воспитательного процесса. Она предполагает, с одной стороны, добывание средств на сверхнормативные занятия с детьми, с другой – улучшение социально-психологического статуса неуспешного ученика. При этом социальный педагог, по сути, выступает защитником личности ребенка от равнодушно отталкивающей среды детского коллектива, поскольку дети, как известно, не любят неудачников. Он символизирует гуманизм коллектива, выступает покровителем отчужденных и вытесняемых. Действуя на стыке стихийных и организованных сил в первичном учебном коллективе, социальный педагог своим авторитетом и умением облегчает давление на слабого и приобщает неудачников к тому, что называется корпоративным духом конкретного образовательного учреждения;
- *психопрофилактика* направлена на выявление учащихся, школьная дезадаптация которых вызвана ограниченными возможностями их здоровья. Такие дети должны состоять на отдельном учете, особенно в тех случаях, когда встает вопрос о переводе их в класс коррекции. Очевидно, что при этом обязательным является сотрудничество со школьным психологом или детским врачом. Задача социального педагога в работе с этой категорией детей – своевременно взять их под контроль, принять и утвердить план реабилитационных мероприятий, проследить за его реализацией, с тем чтобы сделать все возможное для предотвращения перевода ребенка в коррекционный класс.

Участие в организации среды воспитания ребенка включает три следующих обязательных направления работы социального педагога.

Сопровождение ребенка в семье. Взаимодействие с семьей требует от социального педагога чрезвычайного такта, особой деликатности и осторожности. Вместе с тем он не может игнорировать факты, когда неблагополучная внутрисемейная обстановка отрицательно сказывается на личности ребенка. При этом нередко поведение родителей не носит антиобщественного характера, и поэтому не дает оснований для вмешательства правоохранительных органов. В неочевидных обстоятельствах школе, хочет она этого или нет, приходится брать на себя инициативу, что всегда бывает хлопотно и трудно, но необходимо, если думать о детях. Здесь сторонниками социального педагога выступают органы и учреждения, чья деятельность нацелена на защиту прав ребенка.

Работа с социальной средой ребенка. Она требует от школы вообще, и от социального педагога в частности, прежде всего инициативы. Ведь нередко учителя тратят массу сил и времени на борьбу с конфликтами, возникшими у ребенка в среде и лишь перенесенными в стены образовательного учреждения. Тем более что разрушение инфраструктуры дворовых объединений, тяготевших к школе как к центру культуры и просвещения, сделало школу похожей на крепость, ушедшую в глухую оборону. А поскольку неизвестность порождает тревогу, предвзятое отношение к «улице» охватывает и окрашивает оттенком враждебности всю социальную среду в целом. Интерес к неформальной жизни учащихся – безусловно необходимое качество социального педагога.

Участие в работе родительского комитета. Взаимодействие с общественными органами самоуправления школы – родительским комитетом, попечительским советом и др. – входит в задачи социального педагога по многим направлениям его работы. Особо следует обратить внимание на новые веяния, еще не ставшие традиционными в школьной практике. Так, важную положительную роль в социально-педагогической работе могут играть советы по проблемам семьи, создаваемые при родительских комитетах или попечительских советах. Такое объединение родителей из числа авторитетных представителей общественности не имеет административных полномочий, но чрезвычайно эффективно в моральном плане. Подобные объединения могут привлекаться и к работе с педагогами, когда для разрешения конфликта необходим третейский судья.

Таким образом, социальный педагог в школе имеет очень широкий спектр деятельности.

Учащимся и их родителям он оказывает следующие конкретные виды услуг:

- помогает в адаптации детей при поступлении в школу, переходе из начальной в среднюю и из средней школы во взрослую жизнь;
- предупреждает конфликты, которые по различным причинам могут возникнуть в детском коллективе, помогает разрешить конфликтную ситуацию на ранней стадии и предотвратить развитие более серьезных проблем; помогает учащимся в формировании навыков решения проблем, управления стрессом; обучает их социальным навыкам и др.;
- выступает посредником между школой и семьей: помогает родителям и учителям понять интересы и потребности детей в образовании и найти способы их удовлетворения в школе, определить необходимость индивидуальных образовательных программ для детей, которые в этом нуждаются (например, обучение детей в домашних условиях);
- служит связующим звеном между родителями и школьным коллективом, побуждает родителей принимать участие в школьной жизни, ставит в известность администрацию и коллектив школы о пожеланиях семьи;
- помогает школьникам преодолеть преграды, мешающие им посещать школу и успевать на занятиях;
- предупреждает и снижает отрицательное влияние факторов риска на жизнь детей.

Кроме того, *вместе с коллективом школы* социальный педагог:

- участвует в педсоветах, родительских собраниях и других совещаниях, посвященных школьной жизни;
- проводит консультации с учителями и обслуживающим персоналом школы по различным социально-педагогическим проблемам в целях содействия улучшению условий жизни учеников в школе и ее окружении;
- организует сотрудничество с учителями и другими специалистами (школьный психолог, дефектолог, врач и др.) при разработке индивидуальной стратегии и тактики помощи дезадаптированным детям;
- оказывает помощь в оценке и анализе дисциплинарных проступков учеников и др.

Сегодняшние школьники сталкиваются со многими социальными, экономическими, личностными проблемами, которые отрицательно влияют на процесс их социального и гражданского становления. Коллектив школы должен комплексно решать проблемы ученика, в чем немаловажная роль отводится социальному педагогу.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Дайте характеристику содержания социально-педагогической деятельности в условиях общеобразовательного учреждения. Назовите и охарактеризуйте модели реализации школой социально-педагогических функций.
2. Каковы цели социально-педагогической деятельности, функции социального педагога в общеобразовательном учреждении? Охарактеризуйте основные направления социально-педагогической работы с детьми в школе?
4. Опишите участие социального педагога в управлении школой, участие его в воспитательном процессе, участие в организации среды воспитания ребенка.

Литература:

1. Березина, В. Социальный педагог в школе / В. Березина, Г. Ермоленко // Воспитание школьников. – 1994. – № 2.
2. Василькова, Ю. В. Социальная педагогика / Ю. В. Василькова, Т. А. Василькова. – М., 2000.
3. Гуров, В. Н. Социальная работа школы с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Педагогическое общество России, 2002.
4. Методика и технологии работы социального педагога : учебное пособие / Б. Н. Алмазов, [и др.] ; под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – М. : Академия, 2002.
5. Никитина, Л. Е. Социальный педагог в школе / Л. Е. Никитина. – М. : Академический Проект, 2003.
6. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога / М. В. Шакурова. – М. : Академия, 2002. – 272 с.

ГЛАВА 3. СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ШКОЛЫ

Другой моделью реализации социально-педагогической деятельности в средней школе является школьная социальная служба. Что может представлять собой такая служба?

Социальный (с лат. «общественный») – означает «связанный с жизнью и отношениями людей в обществе». Поэтому социальная служба должна быть ориентирована на решение проблем социализации человека, его воспитания, защиты его прав, помощь в разрешении проблем самореализации в среде жизнедеятельности.

К *основным функциям социальной службы* школы относятся (Л.В. Мардахаев, 2002):

- выявление общих и частных социальных проблем, имеющих место в классах, школе;
- изучение и диагностика индивидуальных особенностей обучаемого, групп – объектов социальной службы;
- оказание помощи в работе учителя с учеником, группой, родителями;
- социальная защита обучаемого в связи с возникновением проблем, которые имеют или могут иметь для него жизненно важное значение;
- социальная защита группы, класса от отдельных лиц;
- выявление личностно-педагогических возможностей учителя и оказание ему помощи в дальнейшем повышении педагогического мастерства, действенности педагогической деятельности в работе с учениками, родителями;
- социально-педагогическая оценка планируемых и проводимых воспитательных мероприятий в группах, школе;
- непосредственная подготовка социально-педагогических мероприятий с различными группами школьников, отдельными учащимися, учителями, родителями;
- установление сотрудничества с органами социальной защиты, отделами по работе с несовершеннолетними, другими учреждениями в интересах решения социальных проблем учащихся.

Для обеспечения действенности такой работы социальной службе школы необходимы специалисты, способные решать задачи диагностики (психолог и социолог) и прикладной работы (социальный работник и социальный педагог). Каждый из них призван осуществлять свою деятельность в интересах ребенка и школы.

Однако, хотя эта служба и может представлять собой самостоятельное структурное подразделение школы, выполняющее особые функциональные задачи, в то же время она должна органично войти в ее общую организационную структуру. Это обеспечивается в том случае, если общее руководство деятельностью социальной службы школы будет осуществлять директор, определяющий стратегию её развития, основные направления деятельности и задачи, а также осуществляющий контроль за ходом их реализации. В целом во всей деятельности социальной службы школы условно можно выделить два основных направления: социальная работа и социальная педагогика. Представляется целесообразным, чтобы каждое из этих направлений возглавлял один из заместителей директора.

Социальная работа школы. В современных условиях решение социальных проблем детей рассматривается прежде всего в аспекте охраны и защиты их прав. Такие права предусмотрены Конвенцией ООН «О правах ребенка», принятой Генеральной Ассамблеей ООН (резолюция 44/25 от 20 ноября 1989 г.) и вступившей в силу 2 сентября 1990 г. Конвенция была ратифицирована Верховным Советом СССР 13 июля 1990г. и вступила в силу для СССР 15 сентября 1990 г.

В соответствии с Конвенцией ООН «О правах ребенка» российским законодательством определены и закреплены основные права ребенка: жить и воспитываться в семье (ст.54 Семейного Кодекса РФ); общаться с обоими родителями, дедушками и бабушками, братьями, сестрами и другими родственниками (ст.66 СК РФ); защищать свои права и законные интересы (п.1 и 2 ст.56 СК РФ); выражать свое мнение (ст.57 СК РФ); иметь имя, отчество и фамилию (п.1 ст.7 Конвенции о правах ребенка). Наряду с правами, закрепленными в российском законодательстве по выше указанной Конвенции, ребенок имеет права: знать своих родителей; на заботу со стороны родителей; на совместное проживание со своими родителями; на воспитание своими родителями, на обеспечение своих интересов, на всестороннее развитие, на уважение человеческого достоинства.

Именно на обеспечение и защиту прав ребенка и должна быть направлена социальная работа школы. Возглавляющий данное направление деятельности социальной службы заместитель директора школы может называться по-разному: «заместитель по социально-правовым вопросам», «заместитель по социальной защите и охране детства», «заместитель по защите прав детей» и т. п. Главное, чтобы его деятельность обеспечивала оказание действенной социальной помощи

учащимся школы, чьи жизненно важные права нарушены, вследствие чего дети и нуждаются в такой помощи.

Это же должностное лицо может выполнять в школе и функции инспектора по защите прав ребенка. Введение такой должности в общеобразовательных и других детских учреждениях активно обсуждается и экспериментировалось в настоящее время, в т. ч. в Томской области.

Л. В. Мардахаев определяет поле деятельности *заместителя директора по социально-правовым вопросам*, уделяющего основное внимание решению следующих проблем:

- разработке и реализации социальных проектов и программ школы;
- сбору и накоплению информации о детях из многодетных и социально незащищенных семей; детях, нуждающихся в социальной защите;
- обеспечению защиты прав детей в условиях школы: получению ими необходимого обучения и воспитания, питания, соблюдению норм отношений и пр.;
- контролю за деятельностью должностных лиц школы в аспекте защиты прав ребенка;
- координации усилий должностных лиц школы по обеспечению защиты прав отдельных школьников, групп, должностных лиц школы;
- установлению сотрудничества с органами социальной защиты, отделами по делам несовершеннолетних и другими ведомствами для координации совместных усилий в интересах защиты прав ребенка и др.

В соответствии со своими должностными обязанностями и в рамках своей компетенции, заместитель директора по социально-правовым вопросам руководит деятельностью воспитателей групп продленного дня, классных руководителей, других специалистов школы, так или иначе участвующих в решении социальных проблем учащихся. Однако ведущим специалистом данного направления деятельности школьной социальной службы должен стать социальный работник.

Социальный работник – это специалист, призванный непосредственно выполнять функции социальной защиты прав ученика, решать его социальные проблемы, а при необходимости и осуществлять социальную защиту учителя. Таких проблем у ребенка (ученика школы) может быть достаточно много. Они могут определяться:

- а) индивидуальными особенностями и возможностями ребенка:
 - соответствием индивидуальных возможностей ребенка тре-

- бованиям учебной программы (нередко ребенок, имеющий затруднения в учебно-воспитательном процессе, нуждается в других условиях, возможно, в специализированном образовательном учреждении, через педагогическую коррекцию, реабилитацию, специальное обучение и пр.);
- потребностями ребенка в индивидуальной подготовке на предыдущем этапе обучения, что диктует необходимость организации дополнительной помощи в учебе;
 - особенностями воспитания, влияющего на взаимоотношения ученика с группой, классом, учителем;
 - возникшей или существующей конфликтностью с учениками, учителями и др.;
- б) социальной средой семьи ребенка, существенно сказывающейся на его отношении к учебе, взаимоотношениях с учениками, учителями. К таким семьям относятся:
- семьи, нуждающиеся в социальной помощи и поддержке;
 - семьи группы риска;
 - семьи с неблагоприятной внутрисемейной психологической атмосферой;
 - семьи, в которых у родителей утрачены по различным причинам необходимые взаимоотношения с ребенком, взаимопонимание с ним и др.;
- в) социально-психологической обстановкой в классе:
- серьезные проблемы во взаимоотношениях учеников с учителем, группой, классом;
 - конфликтность внутри коллектива класса, между отдельными учениками и группой, классом;
 - конфликтность между учеником и учителем, учеником и группой, классом (в данном случае может возникнуть необходимость защиты не только ученика, но и учителя, класса от него).

Социально-педагогическая работа. Основным направлением деятельности социальной службы школы являются выявление среди учащихся отдельных лиц, групп, относящихся к категориям дезадаптированных, имеющих те или иные социальные отклонения, отклонения в поведении, и организация социально-педагогической работы с ними. Непосредственное руководство этой деятельностью осуществляет заместитель директора школы по учебно-воспитательной работе.

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе как должностное руководящее лицо осуществляет организацию

и руководство воспитательной деятельностью: учителей-предметников; классных руководителей; классных воспитателей; воспитателей групп продленного дня; психолога; социальных педагогов.

Каждый из названных специалистов выполняет определенные функциональные задачи в школе, определяющие характер и особенности его диагностической и воспитательной работы. Содержание и направленность деятельности заместителя директора по учебно-воспитательной работе определяется наиболее характерными социально-педагогическими проблемами, которыми живет школа. Они определяются объектом, по отношению к которому строится социально-педагогическая работа. Основными объектами его работы являются: школьный коллектив; классный коллектив; отдельная группа школьников, в зависимости от ее социально-педагогических проблем; отдельные школьники – дезадаптированные; девиантного поведения; имеющие проблемы, требующие оперативного решения; учительский коллектив в аспекте его социально-педагогической работы и повышения педагогического мастерства в области социальной педагогики; родительский коллектив; отдельные семьи, дети которых нуждаются в социально-педагогической помощи, а также родители, которые могли бы принять участие в социально-педагогической работе с детьми школы; социальная служба школы для координации социально-педагогической деятельности, обеспечения функционирования психолого-педагогического консилиума, повышения педагогического мастерства, обмена опытом.

Содержание и направленность работы заместителя директора по учебно-воспитательной работе охватывает широкий спектр деятельности, что диктует необходимость высокой организации и обеспечения последовательности, наиболее целесообразного и активного управления всем процессом социально-педагогической работы. Ему необходимо обеспечить оперативную диагностику и учет социально-психологических явлений в школьном и классных коллективах и строить работу с учетом выявленных отклонений и проблем, направляя усилия всех должностных лиц школы, коллектива и родителей. При необходимости заместитель директора привлекает к социально-педагогической работе представителей местной администрации, молодежных организации, работников милиции, других специалистов.

Наиболее важными направлениями социально-педагогической работы заместителя директора школы являются:

- выявление социально-психологических проблем в школьном коллективе, их направленности и, с учетом этого, определение перспектив социально-педагогической работы;
- предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в школьных коллективах;
- разработка и реализация воспитательных (социально-педагогических) программ;
- анализ разрабатываемых воспитательных программ с различными группами школьников, родительским коллективом;
- выявление дезадаптированных детей и их диагностика – изучение условий их жизни, интересов, потребностей, причин дезадаптации;
- координация воспитательных усилий должностных лиц школы по достижению конкретных социально-педагогических целей;
- помощь и поддержка коррекционно-развивающих классов;
- повышение квалификации учителей в области социальной педагогики;
- профилактическая работа с семьями;
- работа с отдельными семьями, дети которых нуждаются в социально-педагогической помощи;
- установление связей с местными органами администрации, молодежными организациями, медико-психолого-социальными центрами по работе с семьей и детьми, коррекционной работе с детьми и др. в интересах совместного проведения социально-педагогической работы в школе и классных коллективах;
- координация деятельности психолога и социального педагога в процессе изучения социально-психологических явлений в школе и школьных коллективах, организации социально-педагогической работы и др.

Психолог школы. Такая должность уже введена в общеобразовательных учреждениях, определены ее должностные обязанности. В то же время реальный опыт показывает, что психолог в школе работает далеко не всегда по его прямому назначению.

Вместе с тем школьная практика показывает потребность в психологе как специалисте-диагносте. В связи с этой задачей в обязанности психолога должно входить:

- изучение и диагностика индивидуальных особенностей отдельных учеников, представляющих проблемы для учителя, класса, родителей в вопросах учебы, дисциплины, взаимоотношений

(такая диагностика позволит делать выводы о путях преодоления возникающих проблем для ученика, учителя, родителей);

- изучение и диагностика социально-психологической атмосферы, социальных проблем внутри отдельных групп учеников, класса, сказывающихся на их учебе и взаимоотношениях (такая диагностика позволит определить характер педагогической деятельности с данной группой, особенности преподавания в данном классе, возможности преодоления конфликтных ситуаций в группе, между классом и учителем, отдельной личностью и классом, группой);
- изучение и диагностика индивидуально-педагогических особенностей и возможностей учителя в зависимости от его педагогического опыта, направленности и действенности работы с определенными группами детей (например, преподаватели параллельных классов, преподаватели начальных классов, преподаватели-предметники и пр.). Это направление требует со стороны администрации школы особого педагогического такта, культуры в использовании полученных данных в работе с учителем, учительским коллективом. Такие данные об индивидуальных особенностях учителя ни в коем случае не должны предаваться огласке, так как могут создавать сложные социально-психологические коллизии внутри педагогического коллектива, конфликтные ситуации, неадекватные реакции со стороны отдельных учителей. Информация о психодиагностике личности учителя может предназначаться самим учителям в интересах сопоставления с самооценкой, переосмысления себя как личности и своей педагогической деятельности, если они заинтересованы в получении этих данных; администрации для оказания помощи учителю в самооценке себя, опыта своей педагогической деятельности, преодоления определенных недостатков и побуждения его к целенаправленной работе над собой;
- участие в психолого-педагогическом консилиуме при оценке социально-педагогической проблемы и выработке путей ее преодоления;
- психолого-педагогическое консультирование учителей, родителей, учеников;
- участие в повышении психологической компетенции должностных лиц школы, родителей и др.

Таким образом, психолог по должностному предназначению выступает диагностом. Использование же полученных им данных в конк-

ретной социально-педагогической работе относится к компетенции других специалистов школы, и прежде всего – социального педагога.

Социальный педагог. Это специалист, который, на основе полученных в результате диагностики данных, педагогически грамотно может разработать методику, методические рекомендации для решения проблем в ходе педагогической деятельности разных специалистов школы. Кроме того, он и сам должен уметь педагогически правильно построить воспитательную, социально-педагогическую работу с отдельными учениками, различными группами школьников, их родителями, учителями.

Он может помочь:

- а) учителю:
 - разработать индивидуальную методику работы с учеником по его обучению и воспитанию;
 - организовать социально-педагогическую работу с классом;
 - спланировать и оказать помощь в разработке методики выстраивания взаимоотношений с отдельными родителями;
 - помочь в разрешении конфликта между учителем и учеником; учителем, учеником и его родителями; учителем и классом и пр.;
- б) ученику советами (консультацией):
 - в работе по самосовершенствованию;
 - как преодолеть (предупредить в будущем) конфликтные ситуации (отношения) в классе, с учителем, с родителями;
- в) родителям консультацией, советом, методической помощью:
 - в налаживании взаимоотношений с сыном (дочерью);
 - для корректировки социально-педагогической работы со своим ребенком;
 - в развитии (согласовании) отношений с учителем в интересах совершенствования социально-педагогической работы с ребенком.

Как показывает опыт многих школ, в современных условиях профессиональная деятельность социального педагога может быть представлена в широких пределах. Данный факт диктует необходимость введения специализаций в социальной педагогике. Наиболее характерными *специализациями социального педагога* являются:

- организатор внеучебной работы (классный воспитатель);
- организатор досуга;
- педагог-психолог;
- социолог;

социальный работник;
методист.

Любая из специализаций предполагает, что социальный педагог, помимо общепрофессиональной будет иметь и определенную специальную подготовку для выполнения конкретных социально-педагогических задач.

Социальный педагог – организатор внеучебной работы (классный воспитатель). Это специалист по организации социально-педагогической работы с классом, несколькими параллельными классами. Введение особой должности классного воспитателя (или тьютора) было альтернативой классному руководству. В отдельных случаях такое нововведение оказалось вполне оправдано. Отдельные школьные учителя-предметники с воспитательной работой не справлялись или не желали ею заниматься. В этом случае освобожденный классный воспитатель компенсировал недостаток квалифицированной воспитательной работы в классе. Однако введение такой должности оправдано не всегда. Учитель-предметник, выполняющий функции классного руководителя, имеет возможность лучше узнавать своих учеников, поскольку он тесно взаимодействует с ними в процессе обучения по одному из предметов школьной программы. При этом он может использовать в работе с учениками и воспитательные возможности учебного процесса. Отделение преподавательской деятельности от воспитательной способствовало отчуждению учителей от воспитания и превращению их только в «урокодателей». Некоторые учителя откровенно говорят, что им за воспитательную деятельность не платят и их обязанность – только учить. Они забывают при этом совет великого русского педагога К. Д. Ушинского, который писал, что обязанность учителя прежде всего воспитывать, а потом учить. Если мы воспитаем ученика, то мы его и научим.

Классный же воспитатель имеет возможность социально-педагогической работы с учениками только во внеучебное время. Если ученики не посещают группу продленного дня, после занятий они обычно стараются скорее уйти из школы домой. В результате большая часть учеников вообще оказывается вне социально-педагогического влияния со стороны классного воспитателя.

К основным направлениям социально-педагогической деятельности классного воспитателя могут быть отнесены:

- разработка и внедрение социально-педагогических программ работы со школьниками;

- организация досуговой работы со школьниками;
- социально-педагогическая работа во внеучебное время с различными группами школьников;
- социально-педагогическая помощь учителю по организации и проведению внеучебной работы со школьниками;
- привлечение родителя (родителей) к внеучебной (внешкольной) работе с детьми;
- индивидуальная социально-педагогическая работа со школьниками, их родителями во внеучебное время;
- методическая работа с учителями по организации внеучебной деятельности;
- взаимодействие с различными молодежными организациями, культурными, физкультурно-оздоровительными и туристическими учреждениями по организации социально-педагогической работы со школьниками;
- взаимодействие с местными органами, центрами социального обслуживания, работниками отделов по работе с несовершеннолетними в интересах обеспечения коррекционной и воспитательной работы с отдельными школьниками.

Социальный педагог – организатор досуга. Специалист по организации досуга школьников по характеру своей деятельности должен иметь подготовку в соответствии с программой Института культуры или квалификацией педагога дополнительного образования. В его обязанности входит организация досуговой деятельности школьников вообще (постановка школьных вечеров и утренников, организация и проведение общешкольных массовых мероприятий) или по одному из направлений творчества (художественная самодеятельность, художественное творчество, кукольный театр, краеведение и др.).

Объектом деятельности социального педагога – организатора досуга являются ученики определенной группы классов (например, параллельных начальных классов, старших классов и др.), отдельные группы школьников по интересам, родители, учителя школы. Наиболее *характерными направлениями* его работы могут быть:

- организация досуга с различными категориями школьников;
- подготовка и проведение школьных праздников, тематических вечеров и утренников, школьных КВН и т. п.;
- помощь учителю в подготовке и проведении классных досуговых мероприятий;

- привлечение родителей к организации и проведению досуга школьников;
- организация художественной самодеятельности;
- организация деятельности кружков индивидуального творчества школьников;
- организация досуга учителей;
- взаимодействие с различными культурными и досуговыми центрами района, города по социально-педагогической работе со школьниками.

Социальный педагог – педагог-психолог. Данная специализация социальной педагогики получает все большее распространение. В ее основе – выполнение одновременно функций психолога и социального педагога по работе с учениками, имеющими трудности в учебе, проблемы в учебно-воспитательном плане, во взаимоотношениях со сверстниками, учителями. Основными объектами его работы при этом выступают:

- школьник (трудновоспитуемый, педагогически запущенный, проблемный, дезадаптированный);
- классный коллектив, отдельная группа школьников, имеющие различные социальные проблемы;
- учитель, имеющий проблемы в работе с учеником либо учениками и их родителями;
- учительский коллектив;
- родитель, имеющий проблемы во взаимоотношениях со своим ребенком, с учителем;
- родительский коллектив.

В качестве *основных направлений социально-педагогической работы педагога-психолога* можно выделить следующие:

- первичное выявление психических отклонений в личности школьника и их влияния на его учебу и поведение. При необходимости отдельные школьники могут быть направлены на диагностику в медицинские или медико-психолого-социальные учреждения для углубленной диагностики;
- взаимодействие с медицинскими и социальными центрами по обеспечению более полной диагностики и организации коррекционной или исправительной работы с отдельными школьниками, имеющими различные отклонения;
- взаимодействие с различными центрами по работе с детьми отклоняющегося поведения для координации совместных воспитательных усилий;

- социально-педагогическая помощь учителю в работе с учеником, классом;
- психолого-педагогическое консультирование школьников, учителей и родителей.

При этом важно подчеркнуть, что социальный педагог с такой специализацией не является собственно профессиональным психологом, а поэтому его возможности несколько ограничены и в плане диагностики, и в плане консультирования, а тем более коррекции психологических проблем.

Социальный педагог – социолог. Должности социолога на сегодняшний день в школах пока нет. Однако некоторые высшие учебные заведения готовят социальных педагогов с социологическим уклоном профессиональной деятельности. В основу такой деятельности положено изучение и выявление социально-психологических проблем в школьном и классных коллективах, их содержания, направленности и влияния на школьников. Такая информация позволяет администрации выявлять в школьном коллективе наиболее характерные тенденции, а также причины возникновения проблем. На основе этих данных строится последующая социально-педагогическая работа. Она бывает направлена либо на развитие выявленной положительной тенденции, либо, наоборот, на преодоление негативной.

Объектом исследовательской деятельности школьного социолога являются различные социальные группы:

- школьный коллектив;
- классный коллектив;
- отдельная группа школьников;
- учительский коллектив;
- родительский коллектив.

Содержание деятельности социолога определяется характером его исследовательской работы, которая может быть направлена на:

- изучение социально-психолого-педагогических явлений в образовательном учреждении;
- выявление направленности явлений и оценка их влияния на социум;
- выявление причин, вызывающих те или иные социально-психолого-педагогические явления в коллективе;
- прогнозирование развития тех или иных социально-психолого-педагогических явлений в коллективе (социуме).

Следует подчеркнуть, что социальный педагог – социолог призван не только выявлять социально-психологические проблемы в школьных коллективах, но и разрабатывать методические рекомендации по выявленным фактам для последующей социально-педагогической работы.

Социальный педагог – социальный работник. Данная специализация получила наибольшее распространение. Это обусловлено тем, что в профессиональной деятельности социального педагога и социального работника много общего. Кроме того, в реальной практике на социального педагога, должность которого введена во многих школах, очень часто возлагаются функции социального работника, штатная единица которого в большинстве общеобразовательных учреждений отсутствует. В этом случае деятельность социального педагога включает в себя весь комплекс вопросов, связанных с защитой прав ребенка, оказанием ему помощи в разрешении социальных проблем, о которых речь уже шла выше при рассмотрении функциональных обязанностей социального работника школы.

Социальный педагог – методист. Такой специалист занимает особое место среди работников социальной службы школы. Социальным педагогом – методистом может быть наиболее авторитетный учитель школы по возрасту, опыту и действенности педагогической работы, прошедший специальную подготовку (переподготовку). Характер его профессиональной деятельности определяется объектом и кругом решаемых проблем.

Объектом профессиональной деятельности социального педагога – методиста являются:

- учителя, имеющие проблемы в работе с учеником (учениками) класса, с учащимися коррекционно-развивающего класса (класса выравнивания);
- учителя по методическим вопросам социально-педагогической работы с отдельными категориями учеников, с классом в целом;
- родительский коллектив класса, школы, отдельные родители по вопросам методики воспитательной работы (коррекции воспитательной деятельности) с учетом возрастных проблем детей, а также координации воспитательных усилий учителей и родителей в работе с учеником, коллективом класса;
- актив класса, школы по методике организаторской деятельности в процессе социально-педагогической работы;

- отдельные школьники по вопросам самовоспитания, самообразования и др.

Наиболее важными направлениями социально-педагогической деятельности методиста являются методическое руководство и помощь. К ним относятся:

- методическая помощь учителю в работе с классом, группой учеников, отдельными учениками для достижения определенных учебных целей;
- проведение методических семинаров с учителями по проблемам социально-педагогической работы, обучения и воспитания трудных (проблемных) детей;
- организация и проведение социально-педагогических лекториев для родителей;
- консультационная помощь родителям в социально-педагогической работе со своим ребенком, отдельным ученикам в вопросах самосовершенствования и др.

Таким образом, социальная служба школы – это сложный многопрофильный организм. Деятельность школьной социальной службы во многом зависит от организации, управления и компетентности сотрудников. В настоящее время ряд должностных лиц такой службы, желательно входящих в нее, еще не определены и не включены в штатное расписание общеобразовательных учреждений. Однако реальная жизнь школы диктует настоятельную необходимость в них.

Действенность функционирования службы во многом определяется тем, в какой степени она представляет собой целостный, активный и постоянно действующий организм. Анализ функциональных возможностей каждого должностного лица социальной службы школы и потребностей реальной практики позволяет выделить в ней основные звенья, обеспечивающие ее целостность и эффективность работы. К таким звеньям следует отнести:

- организационно-посредническое и прикладное звено. В нем следует выделять посредническое звено – педагогический совет школы, родительское собрание, а также прикладное звено – непосредственных организаторов деятельности всей социальной службы школы: заместителя директора по социально-правовым вопросам и заместителя директора по учебно-воспитательной работе. Они определяют не только, что необходимо решать, но и в какой последовательности, как это нужно делать. Одновременно им (преимущественно посредническому звену) принадлежит

функция контроля за ходом и качеством решения социально-педагогических проблем;

- исследовательское звено службы, включающее психолога и социолога школы. Они изучают, диагностируют различные явления школьной жизни, социальных групп и отдельных личностей;
- аналитическое звено службы. Оно может быть представлено психолого-педагогическим консилиумом, включающим заместителя директора по социальным вопросам, заместителя директора по учебно-воспитательной работе, психолога, социолога, социального педагога (социальных педагогов), специально приглашенных специалистов. Эту роль могут также выполнять педагогический совет и родительское собрание с приглашением необходимых специалистов. Консилиум позволяет проанализировать ситуацию, утвердить окончательный диагноз социально-педагогической проблемы и ее влияние на решение учебно-воспитательных задач, выработать или обсудить предложения, направленные на ее разрешение. Консилиум позволяет не допустить поспешности, более основательно проанализировать ситуацию и коллективно выработать наиболее целесообразный вариант квалифицированного решения социально-педагогической проблемы;
- прикладное звено (практические работники). К ним следует отнести всех, кто может принять участие в решении социально-педагогических проблем школьников, школьных коллективов, учителей и родителей. Речь идет, прежде всего, о должностных лицах: заместителе директора по социально-правовым вопросам, заместителе директора по учебно-воспитательной работе, социальном педагоге, психологе, организаторах внеучебной работы (классных воспитателях), педагогах дополнительного образования, других специалистах социальной службы, если они имеются в штате школы. Кроме того, к практическим работникам относятся и те, кто выполняет обязанности социального педагога и других специалистов социального профиля по совместительству или на общественных началах, как, например, классные руководители, руководители художественной самодеятельности, кружковой работы и пр.

Общественный контроль за деятельностью социальной службы могут осуществлять педагогический совет школы и родительское собрание.

В настоящее время во многих общеобразовательных учреждениях, прежде всего в крупных городах, уже есть необходимые силы для формирования школьной социальной службы.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Что собой представляет социальная служба школы? Каковы ее функции?
2. Каковы цели социально-педагогической деятельности, функции социального педагога в общеобразовательном учреждении? Охарактеризуйте основные направления социально-педагогической работы с детьми в школе?
4. Что такое организационная структура социальной службы школы? Что она в себя включает?
5. Назовите примеры специализаций школьного социального педагога и раскройте соответствующие направления деятельности специалиста.

Литература:

1. Березина, В. Социальный педагог в школе / В. Березина, Г. Ермоленко // Воспитание школьников. – 1994. – № 2.
2. Василькова, Ю. В. Социальная педагогика / Ю. В. Василькова, Т. А. Василькова. – М., 2000.
3. Гуров, В. Н. Социальная работа школы с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Педагогическое общество России, 2002.
4. Методика и технологии работы социального педагога : учебное пособие / Б. Н. Алмазов [и др.] ; под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – М. : Академия, 2002.
5. Никитина, Л. Е. Социальный педагог в школе / Л. Е. Никитина. – М. : Академический Проект, 2003.
6. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога / М. В. Шакурова. – М. : Академия, 2002. – 272 с.

ГЛАВА 4. «РАБОЧИЙ СТОЛ» СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА: ПОНЯТИЕ, СОДЕРЖАНИЕ

Понятие «**рабочий стол**» используется для определения инструментария профессиональной деятельности специалиста. Под ним понимается определенным образом структурированная совокупность технологий и информационной базы профессиональной деятельности специалиста.

Рабочий стол социального педагога определяет всю совокупность технологий, методов и методик, позволяющих ему решать профессиональные задачи в конкретном учреждении, в том числе и в общеобразовательном. Содержание рабочего стола определяется основными функциями профессиональной деятельности социального педагога.

Первичные задачи, решаемые социальным педагогом при организации своего рабочего стола:

- изучение нормативных документов деятельности школы, социальной (социально-педагогической) службы и должностных обязанностей социального педагога;
- непосредственное ознакомление с организацией и функционированием школы в целом, основными направлениями и формами ее деятельности: воспитательной, учебной, организационной, управленческой, исследовательской;
- ознакомление с особенностями планирования и контроля деятельности социального педагога; структурой управления социально-педагогической службой города, работой соответствующих подразделений Департамента общего образования, молодежной политики города и области, других отделов и служб социально-педагогической направленности;
- ознакомление с формами и методами социально-педагогической диагностики учреждений образования, ученических и педагогического коллективов, социальной среды школы, условий жизнедеятельности учащихся и педагогов, родителей, групп сверстников;
- изучение накопленного эмпирического материала, полученного в ходе диагностики социально-педагогических процессов;
- участие в проведении индивидуальной и групповой социально-педагогической работы с учащимися, родителями, учителями, в консультировании по социально-педагогическим аспектам образования, воспитания и самовоспитания;

- изучение положительного опыта социально-педагогической деятельности, его использования в практической работе социального педагога;
- ознакомление с работой других специалистов школы, работающих в тесном контакте с социальным педагогом.

Базовые проблемы образования и воспитания, которые определяют основные направления деятельности социального педагога образовательного учреждения:

- реализация правового статуса школьника как гражданина и осознание им этого;
- развитие индивидуальных способностей ребенка, прогнозирование его социально-ролевых функций и подготовка к вхождению во «взрослую жизнь»;
- первичная социализация, формирование детских и молодежных групп и организаций;
- профориентационная работа с различными группами школьников (в том числе с учащимися, имеющими отклонения в развитии);
- вовлечение школьников в трудовую производственную деятельность;
- социально-педагогическая напряженность в классном коллективе, группе, школе;
- эффективность социально-педагогической деятельности школы;
- сформированность коллектива в начальных классах;
- формирование стиля поведения учеников;
- включенность родителей в социально-педагогические процессы класса, школы;
- сложности перехода детей из классов начальной ступени в среднюю;
- мотивация и адаптация учащихся;
- адаптационно-интеграционные проблемы учащихся старших классов в коллективах, образованных путем слияния;
- условия адаптации детей, лишенных родительского попечения, в среде учащихся обычной общеобразовательной школы;
- социокультурная роль школы в микрорайоне;
- социально-педагогическая паспортизация школы;
- особенности социализации детей в школе;
- особенности организации досуга школьников;
- проблемы школьного самоуправления;
- формы повседневного поведения школьников;
- структура социальных ценностей школьников и особенности ценностных ориентаций;

- социально-педагогические проблемы формирования ценностных ориентаций старшеклассников;
- формирование ценностных ориентаций у школьников из неполных и неблагополучных семей;
- рекреационные процессы в школе;
- формирование гражданской позиции старшеклассников;
- формирование социальной активности учащихся;
- особенности профилактики наркомании среди учеников;
- социальная адаптация учащихся-новичков, пришедших из других школ;
- социально-педагогические процессы формирования школьного коллектива;
- внеклассная работа и ее влияние на развитие социальных качеств личности;
- социально-педагогическая эффективность внеучебной занятости школьников;
- включенность родителей в процесс социальной адаптации учеников при переходе из классов начального звена в среднее;
- активизация роли семьи в процессе формирования отношения школьников к учебе и труду и др.

Эти проблемы в определенной степени дают представление о направлении профессионального поиска социального педагога.

Организация внешних связей социального педагога. Для более эффективной организации «рабочего стола» социальному педагогу следует иметь достаточно информации о различных центрах социально-педагогического, психологического, медицинского и социального профиля регионального или муниципального уровня.

Существует целый ряд проблем муниципального уровня, без знания которых организация «рабочего стола» конкретного социального педагога не может быть научной, системной, а следовательно, эффективной. Для оптимизации своей деятельности социальный педагог должен:

- уяснить себе структуру объективных потребностей в осуществлении социально-педагогической деятельности в школах города;
- познакомиться с муниципальной социально-педагогической концепцией;
- уточнить требования к задачам и характеру деятельности социального педагога со стороны департамента общего образования;

- ознакомиться с принятой системой оценки эффективности социально-педагогической деятельности в образовательных учреждениях;
- ознакомиться с моделями деятельности социального педагога в различных школах города;
- изучить структуру функционирования и управления социально-педагогической системы города;
- определить место своей школы на социально-педагогической карте города.

На «рабочем столе» специалиста также присутствует типовая технология решения конкретной социально-педагогической проблемы, которая включает следующие этапы.

1. Определение социально-педагогической проблемы:
 - содержания проблемы;
 - внешних признаков проблемы;
 - типа и уровня проблемы (воспитательная, исправительная, коррекционная; индивидуальная, групповая и др.);
 - характера проблемы (информационная, поведенческая, управленческая и др.).
2. Ситуационный анализ:
 - общее описание социально-педагогической ситуации;
 - истоки возникновения проблемы;
 - организационная структура, в рамках которой возникла проблема;
 - типовые реальные (сложившиеся в данной школе) отношения и взаимодействия субъектов в изучаемой ситуации;
 - описание результатов работы: информация, концепция, план социально-педагогического анализа и т. п.;
 - профессиональное понимание социально-педагогической проблемы;
 - определение пределов проблемы для работы социального педагога и других специалистов, форм их взаимодействия.
3. Определение социально-педагогической стратегии – подготовка программы и рабочего плана деятельности:
 - определение объекта и предмета;
 - определение целей и задач;
 - определение содержания деятельности;
 - выработка показателей и критериев оценки;

- разработка инструментария социально-педагогической деятельности;
 - описание и обоснование методик сбора первичной социально-педагогической информации;
 - разработка логической схемы анализа полученных данных;
 - определение перспектив социально-педагогической деятельности;
 - разработка рабочего плана.
4. Разработка рекомендаций по реализации практической деятельности.
 5. Описание хода и результатов социально-педагогической деятельности:
 - основные выводы по задачам, характеризующим фактическое состояние социально-педагогической проблемы;
 - выводы о готовности социального педагога к участию в решении проблемы (понимание значимости проблемы, необходимости ее решения, желание участвовать, уверенность в своих силах, понимание причин проблемной ситуации, оценка проблемы, опыт, предложения и прогнозы по ее разрешению);
 - оценка реальности и значимости проблемы;
 - выводы о возможности применения готовых (типовых) технологий разрешения социально-педагогической проблемы или необходимости разработки нового оригинального проекта;
 - обоснование и планирование деятельности социального педагога по разрешению проблемы.
 6. Разработка социально-педагогической технологии:
 - уточнение по итогам проведенных исследований социально-педагогического заказа;
 - детализация проблемы;
 - определение причин проблемной ситуации;
 - определение действующих и нейтральных факторов;
 - определение социально-педагогического и психологического фона деятельности;
 - разработка концептуальных основ разрешения проблемы;
 - разработка возможных моделей (или путей) разрешения проблемы;
 - обоснование выбора модели (или пути) решения социально-педагогической проблемы.
 7. Реализация социально-педагогического проекта.

Основные методы социального проектирования, используемые в деятельности социального педагога:

- *социально-педагогическое конструирование* – мыслительное построение варианта решения проблемы педагогическими средствами;
- *социально-педагогическое моделирование* – многовариантное конструирование развития социально-педагогической системы;
- *социально-педагогическое проектирование* – обоснованное конструирование в знаковой форме модели социально-педагогической системы;
- *социально-педагогическое планирование* (способ реализации проекта) – функциональная и временная детализация социально-педагогической деятельности по реализации проекта (достижение сформулированных в проекте целей, определение порядка, последовательности, сроков, темпов распределения сил и средств);
- *социально-педагогическое программирование* – полное всестороннее обоснование реализации проекта с прогнозом ожидаемого эффекта, состоящее из блоков: целевого, обеспечивающего, ресурсного, организационного и результирующего;
- *социально-педагогическая технология* – подготовленная к практической деятельности программа, предусматривающая возможность достижения цели.

Основной диагностический и практический инструментарий, находящийся на «рабочем столе» социального педагога:

Опросники: анкеты и бланки интервью. Описание сферы применения опросников. Инструкции по методике проведения опросов.

Бланки социально-педагогического наблюдения.

По разным видам наблюдения в зависимости от степени включенности наблюдателя. Сфера применения наблюдения: при автоматических действиях, при высокой напряженности действий.

Бланки анализа документов.

Виды документов: текстовые, вербальные. Виды анализа документов: традиционный (качественный) и контент-анализ (количественный). Сфера применения метода анализа документов в практике социального педагога. Рекомендации по методике анализа документов в социально-педагогической работе.

Социометрические опросники для изучения социально-педагогических процессов и явлений в группе.

Обоснование сферы применения социометрических опросов. Рекомендации по применению социометрических опросов как метода

сбора социально-педагогической информации. Основные правила социометрии. Социометрические индексы.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Что такое «рабочий стол» социального педагога?
2. Раскройте понятие «типовая технология решения конкретной социально-педагогической проблемы». Какие этапы она в себя включает? Охарактеризуйте каждый этап.
3. Перечислите основной диагностический и практический инструментарий социального педагога.

Литература:

1. Березина, В. Социальный педагог в школе / В. Березина, Г. Ермоленко // Воспитание школьников. – 1994. – № 2.
2. Василькова, Ю. В. Социальная педагогика / Ю. В. Василькова, Т. А. Василькова. – М., 2000.
3. Гуров, В. Н. Социальная работа школы с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Педагогическое общество России, 2002.
4. Методика и технологии работы социального педагога : учебное пособие / Б. Н. Алмазов [и др.] ; под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – М. : Академия, 2002.
5. Никитина, Л. Е. Социальный педагог в школе / Л. Е. Никитина. – М. : Академический Проект, 2003.
6. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога / М. В. Шакурова. – М. : Академия, 2002. – 272 с.

ГЛАВА 5. ПЛАНИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Планирование определяет структуру и содержание социально-педагогической деятельности (СПД) на определенный период. Существует перспективное, календарное и текущее планирование, а также различные формы моделирования и проектирования социально-педагогической деятельности.

Формы планов:

1. Перспективный план на год, на два и более лет.
2. Циклограмма.
3. Календарный план на полугодие, четверть, месяц.
4. План-график работы на месяц, неделю, день.
5. План-сетка на месяц и на неделю.

Структура и содержание плана

Перспективный план

Перспективный план отражает цели и движение к ним на ближайшее будущее, исходя из анализа прошлого и с учетом настоящего состояния дел. Перспективный план имеет следующие разделы:

Аналитическая записка – состояние социальной жизни учащихся, наиболее актуальные проблемы, социальные группы детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации, количественно-качественный анализ результативности работы социального педагога за прошедший период, характеристика его социальных связей и включенности других специалистов ОУ в решение проблем социальной жизни ребенка. Выводы о том, что же является объектом социально-педагогической деятельности (СПД) сегодня и какие вопросы должны стать наиболее актуальными в ближайшем будущем.

Цели и задачи.

Цель определяет стратегию работы социального педагога, отражает предмет СПД как двухсторонний процесс:

- процесс становления личности ребенка как субъекта социальной жизни;
- процесс создания педагогически целесообразной среды.

Смысл целеполагания заключается в определении будущего результата на основе настоящего уровня возможностей. Таким образом, цель СПД – это создание условий для совершенствования возможностей ребенка и его окружения в решении проблем социальной жизни. Ведущая цель может быть уточнена в соответствии с функциональной

структурой СПД, когда социальный педагог выступает в определенной профессиональной роли.

Цели по профилактике, предупреждению возникновения трудных жизненных ситуаций: социальный педагог выступает в роли наставника, при непосредственном общении с ребенком или его окружением.

Цели по защите и охране прав ребенка в уже возникшей трудной жизненной ситуации: социальный педагог выступает в роли посредника между ребенком и взрослым, ребенком и его окружением.

Цели по управлению действиями субъектов социальной жизни, от которых зависит разрешение проблем социальной жизни ребенка: социальный педагог выступает в роли координатора.

Задачи определяют ближайшую перспективу разрешения проблем социальной жизни детей в определенном направлении СПД. Одна цель может быть достигнута через реализацию задач по нескольким направлениям. Направления работы могут быть определены в соответствии с необходимостью выявить и разрешить те или иные проблемы какой-то из социальных групп семей или социальных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (см. «Закон о гарантиях прав ребенка»).

В каждом разделе плана указываются мероприятия, которые должны обеспечить выполнение поставленных задач в данном направлении, сроки их проведения, должностные лица, совместно с которыми решаются эти задачи: администрация, учителя, классные руководители, специалисты ОУ.

В разделе «Профилактическая работа» учитывается содержание всех компонентов образовательного процесса данного ОУ. В структуре плана СПД должно быть отражено социально-ориентированные: содержание, методы организации учебной деятельности – в базовых предметах учебного плана, отношения «учитель-ученик»; включение в учебный план предметов по выбору школы, формирующих социальные знания; проведение занятий в ходе дополнительного образования и в ходе событий школьной жизни, развивающих социальное чувство и поведение. Все это является средствами профилактики возникновения трудных жизненных ситуаций ребенка.

В данный раздел входят и такие направления социально-педагогической деятельности специалистов образовательного учреждения, как: проведение социологических исследований и система учета проблем социального становления обучающихся; разработка социально-ориентированных учебных программ, проектов и планов мероприятий

для обучающихся; обеспечение условий для создания системы социально-педагогического просвещения родителей, повышение квалификации педагогов. В том числе по следующим темам: профориентационная работа, профилактика наркозависимости, профилактика правонарушений и т. д.

Структуру раздела «Защитно-охранная деятельность» можно построить в соответствии с перечнем тех социальных групп, в отношении которых ОУ берет на себя ответственность по обеспечению гарантий социальных прав ребенка. Не все проблемы в трудной жизненной ситуации ребенка социальный педагог совместно с работниками ОУ в состоянии разрешить. При планировании необходимо четко очертить границы возможного и обозначить необходимость привлечения других государственных и общественных структур для решения проблем. В раздел «Защитно-охранная деятельность» можно включить:

- создание и совершенствование системы сбора, анализа информации, учета и контроля за разрешением проблем социальной жизни детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также информации о тех структурах, которые способны оказать помощь ребенку и его семье;
- создание условий для совершенствования системы опеки и попечительства, в том числе, и вопросы лишения родительских прав;
- меры по выявлению новых возможностей по жизнеобеспечению детей из малоимущих семей;
- объединение усилий с представителями многодетных семей по решению проблем их социальной адаптации;
- патронаж детей, стоящих на учете в органах ОППН, КДН и на внутришкольном контроле;
- учет и контроль всех случаев конфликтных отношений, соответствующая реакция на ситуацию затянувшегося конфликта ребенка с его ближайшим окружением в семье, в школе и за ее пределами и т. д.;

Перечень направлений СПД и задачи, которые ставит перед собой социальный педагог, необходимо соотнести с формулировками в нормативно-правовых документах, чтобы не превысить свои полномочия.

В разделе «Организационная или координационная деятельность» необходимо включить задачи и направления по установлению, развитию или совершенствованию социальных связей: со специалистами данного ОУ;

- с сотрудниками других ОУ;

- с другими государственными учреждениями;
- с администрацией муниципального округа, района и вышестоящими инстанциями;
- с общественными организациями;
- со спонсорами.

Здесь же можно указать, какие органы самоуправления, общественные организации берут на себя ответственность за решения проблем социальной жизни ребенка, обучающегося в данном ОУ и какие связи с ними устанавливает социальный педагог.

Далее необходимо указать педагогические советы, профессиональные объединения и задачи, которые они ставят по методическому обеспечению социально-педагогической деятельности ОУ. Необходимо также перечислить программы и проекты по социально-педагогической работе, которые разрабатываются или осуществляются в данном образовательном учреждении.

Каждое направление в разделах плана обозначается не только названием, но и указанием задач, форм социально-педагогической работы, которые будут использованы в системе, в определенной последовательности как средства решения задачи в конкретный период времени.

Для повышения эффективности и оперативности плана работы дополнительно используются и другие формы планирования.

Календарное планирование позволяет уточнить расположение событий, упорядочить действия социального педагога во времени и пространстве.

Циклограмма помогает распределить во времени работу по отдельным направлениям и согласовать между собой этапы СПД: изучение (X), целеполагание и проектирование (----), конструктивная реализация проекта и подведение итогов (****).

| Направления СПД | Месяцы | | | | | | | | | |
|-----------------|-------------|---|----|-----|---|----|-----|----|---|--|
| | IX | X | XI | XII | I | II | III | IV | V | |
| 1. | X-----***** | | | | | | | | | |
| 2. | X-----** | | | | | | | | | |
| 3. | X-----X | | | | | | | | | |

Рассмотрим пример циклограммы работы социального педагога.

Ежедневно:

1. Индивидуальная работа с учащимися и их родителями.
2. Работа с опаздывающими и выяснение причин отсутствия учащихся.
3. Работа с учителями – предметниками.

Еженедельно:

1. Работа с психологом школы.
2. Посещение девиантных учащихся на дому.
3. Работа с классными руководителями, с журналами.
4. Взаимодействие с внешкольными учреждениями.
5. Дежурство по школе.

Каждый месяц:

1. Посещение уроков.
2. Участие в работе педагогического консилиума.
3. Сопровождение по планированию работы.

Раз в четверть:

1. Семинар социальных педагогов.
2. Анализ выполнения плана на четверть, коррекция плана на новую четверть.
3. Участие в проведении родительских собраний.

Раз в год:

1. Проведение открытого мероприятия.
2. Составление социального паспорта школы.
3. Анализ и составление своего плана работы.
4. Сбор, анализ и презентация статистических данных классных коллективов, социальных категорий учащихся.

Календарный план составляется на полугодие, чаще всего на месяц, иногда – на неделю. Календарный план помогает выявить последовательность действий социального педагога по каждому направлению, уточнить место и время проведения событий, ответственных за результат.

План-график на месяц, на неделю или на день, форма текущего планирования, позволяет расположить регулярно повторяющиеся мероприятия и в определенной последовательности.

План-график на день.

Существуют дни, когда необходимо провести много обязательных мероприятий, и надо равномерно распределить время.

Вот пример того, как это можно сделать:

| День | Время | Содержание и формы деятельности |
|-------------|-------------|--|
| Понедельник | | День посвящен работе с детьми, стоящими на внутришкольном контроле. |
| | 8.30–9.00 | Встреча с детьми, уклоняющимися от обучения (по графику) |
| | 9.00–10.00 | Контроль за посещением уроков тех учащихся, кто стоит на внутришкольном учете. |
| | 11.00–13.00 | Встреча с завучем и учителями по поводу детей, уклоняющихся от обучения, посещение уроков. |
| | 14.00–15.00 | Собеседование с детьми, имеющими отклонения в поведении. |
| | 15.00–16.30 | Оформление документации. |

План-график на неделю или на месяц помогает распределить мероприятия, которые регулярно повторяются. Чтобы они не были сорваны, как показывает опыт, они не должны занимать более 30–40% рабочего времени из 36-часовой недельной рабочей нагрузки социального педагога. В такой план-график включаются: консультации (один день в 1, 2, 3, 4 недели) для разных слоев населения, регулярные встречи с администрацией школы, организационно-педагогические совещания, обязательные выезды в государственные учреждения социальной защиты, еженедельные или ежемесячные совещания по планированию и подведению итогов работы с коллегами по СПД, своевременное оформление документации.

Вот пример составления плана-графика работы социального педагога на месяц:

| № | Направления и формы СПД | Дата и место | Ответственный |
|----|---|---------------------------------------|--|
| 1. | Профориентационная работа: - тестирование девятиклассников | 10.10 (центр по труду и занятости) | Кл. руководители 9-х кл. Соц. педагог |
| 2. | - сбор, анализ информации о социальных ожиданиях обучающихся и выступление на родительском собрании с итогами исследования | 28.10 (актовый зал) | |
| 1. | Совершенствование контактов с многодетными родителями: - выявление наиболее активных родителей, способных решать проблемы своей семьи, проведение совещания по проектированию совместных действий | 7.10 (каб. 23) | Соц. педагог, кл. руководители |
| 2. | - собрание родителей всех многодетных семей по поводу создания общественной организации | 14.10 (каб. 37) | Соц. педагог, зам. дир. по воспит. работе |
| 3. | - подготовка письма в районную организацию «Большая семья» и совещание с активом по планированию работы | 21.10 (каб. 23) | Соц. педагог, предст. обществ. орг. «Большая семья» |

План-сетка на месяц – форма текущего планирования.

Оформляется матрица по месячному календарю, на основе традиционного плана-графика работы (он может пересниматься на ксероксе), далее идет наполнение дней другими событиями из календарного плана или формами текущей работы. С помощью индексов, символов достигается наглядное представление о комплексной организации СПД в рамках 36 рабочих часов в неделю, но и здесь треть времени нельзя занимать заранее. События школьной жизни лавиной сбрасывают на социального педагога проблемные ситуации, и надо иметь время для оперативного их решения.

Моделирование как средство программно-целевого метода управления развитием СПД (М. М. Поташник) является дополнением

к перспективному и календарному планированию, когда возникает необходимость проверки количественно-качественных изменений результатов СПД.

Основные недостатки традиционного планирования заключаются в том, что цели определяются с позиции воспроизводства, повторения имеющегося опыта, а не с позиции перспективы его развития; события, мероприятия включаются в план спонтанно, не отражают логику развития, последовательность включения резервов; не учитываются реальные и возможные средства ресурсного обеспечения.

Пути проектирования моделей социально-педагогической деятельности:

- модель службы социально-педагогического сопровождения – от концептуальной идеи или типового положения к внедрению ее в реальную практику;
- модели социально-педагогической работы по одному из направлений – от уровня развития обучающихся к системе профессиональной деятельности специалиста в данном направлении;
- модель развития профессиональной деятельности специалиста – от поля жизненных проблем субъектов социальной жизни к целевой комплексной программе СПД.

Программирование состоит в том, чтобы рассматривать планирование как гибкую систему целей в движении к будущему результату, как разработку целостной системы целенаправленных совместных действий субъектов социальной жизни и СПД, как мобилизацию и концентрацию ресурсов для разрешения наиболее трудной или наиболее болезненной проблемной ситуации, как систему контрольных действий на пути к цели.

В процессе разработки программы можно выделить пять стадий:

1. Анализ проблем социальной жизни ребенка, социальной группы детей (объекты СПД) и имеющийся опыт ее разрешения.
2. Выявление тех, кто в социальной жизни является участниками этой проблемной ситуации и тех, кто выступит субъектом СПД, их реальных возможностей.
3. Формулировка ведущих стратегических идей, определение предмета и цели обновления СПД.
4. Формирование плана действий на первом этапе осуществления программы.
5. Экспертиза программы.

На каждой стадии надо точно рассчитать шаги социального педагога, а затем включить его действия в общую систему планирования рабочего времени. На каждом этапе реализации программы необходимо скрупулезно анализировать результат движения к цели, причины успеха и неудач, корректировать цели или изыскивать скрытые ресурсы для решения проблем данного типа и совершенствовать свое профессиональное мастерство.

Приведем пример планирования работы социальных педагогов средней школы № 3 г. Буденновска. В плане 6 разделов.

РАЗДЕЛ I. Изучение инфраструктуры микрорайона и социально-педагогических потребностей семей. Сюда вошли мероприятия: составление характеристики микрорайона, диагностической карты семьи и психолого-педагогической характеристики личности ученика.

РАЗДЕЛ II. Социальный педагог и семья. Включены: дифференциация семей на типы, практикумы в классах по диагностике потребностей родителей в психолого-педагогической помощи, конкретные формы работы с родителями (по типам семей) – собрания, консультации, индивидуальная работа.

РАЗДЕЛ III. Социальный педагог и учащиеся. Мероприятия: посещение уроков с целью изучения поведения учащихся и учебных видах деятельности, выявление их интересов, контроль за ходом обучения (накопление материала для беседы с родителями детей), анализ положения учащихся в коллективе класса (комфорт-дискомфорт) и на основе полученных данных построение работы с каждым учеником – членом семьи, с которой работает педагог.

РАЗДЕЛ IV. Социальный педагог и педагогический коллектив школы. Запланировано участие социальных педагогов в педагогических советах, методических объединениях классных руководителей, методических семинарах.

РАЗДЕЛ V. Социальный педагог и государственно-общественные учреждения и организации. В этом разделе запланированы мероприятия по взаимодействию социальных педагогов с дошкольными учреждениями, расположенными в микрорайоне, культурно-досуговыми и спортивно-оздоровительными комплексами, всеми службами, которые могут оказать помощь в воспитании детей.

РАЗДЕЛ VI. Культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные мероприятия. В этом разделе сосредоточены все мероприятия общешкольного масштаба, в подготовке которых активное участие принимают социальные педагоги.

Иным является планирование при создании в школе на базе должностей социальных педагогов соответствующих служб: медико-психолого-педагогической семейной, профилактики правонарушений и других.

Он состоит из общего организационного раздела и разделов работы конкретных социальных служб.

Планы социально-педагогической работы в школах разрабатываются заместителями директоров по социально-педагогической работе и утверждаются директорами школ.

Индивидуальный план социального педагога включает те же разделы, что и общий план.

В деятельности социальных педагогов можно выделить следующие направления и формы работы с семьей: диагностирование внутрисемейных отношений и дифференциация семей на типы; групповая и индивидуальная работа с родителями соответственно типам; организация различных видов совместной деятельности родителей и детей в микрорайоне и школе (учебно-познавательной, культурно-досуговой, общественно-полезной и производительной, спортивной); социальная защита семьи и личности; пропаганда педагогических знаний; обобщение и распространение опыта семейного воспитания.

В своей работе социальный педагог использует следующие формы работы с родителями: семинар, лекция на педагогическую тему, доклад, педагогическая консультация.

Семинар по обобщению опыта семейного воспитания одна из активных форм пропаганды знаний, способствующая развитию устойчивого интереса к занятиям. Основу семинарского занятия с родителями составляло раскрытие проблемы в процессе их выступлений и обсуждение этих выступлений, что содействовало углублению знаний, формированию позиции по вопросам воспитания. Успех семинарского занятия зависит, прежде всего, от самостоятельной работы слушателей по анализу литературы, осмыслению и обобщению своего опыта, от умения критически оценивать на основе знаний воспитательный процесс, увидеть возможности совершенствования форм и методов сотрудничества социальных педагогов, учителей, родителей, общественности в воспитании.

Социальный педагог в нашей работе учитывал ряд условий, определяющих познавательную и воспитательную эффективность семинарского занятия. В их числе: проведение занятия должно быть актуально по значению и понятно родителям с учетом их опыта, вызывать их интерес; тема и план должны быть представлены за 2–3 недели

до проведения семинара с указанием литературы. В период подготовки семинара следует оказывать консультативную помощь родителям по отбору материала, его систематизации, анализу опыта, подготовке выступлений. Во время проведения семинара должна царить благоприятная эмоциональная обстановка, которая характеризовалась бы общей заинтересованностью в полном и обстоятельном раскрытии темы, откровенным разговором. Эффективность семинарского занятия возрастает, если в его проведении подключается школьная библиотека, которая готовит книжную выставку по обсуждаемой проблеме, если для анализа предлагается 1–2 конкретных педагогических ситуации.

Длительность проведения семинаров не более 1,5 часа, выступления слушателей – 10–15 мин.

Использовали мы и педагогические практикумы. Суть их состоит в том, что на занятиях родители получают задания-рекомендации по педагогическому самообразованию, поручения, направленные на улучшение воспитания детей. Педагогический практикум, как правило, закрепляет ту тему, по которой прочитана лекция или заслушан доклад. Иногда задание давалось в порядке подготовки к следующему занятию. Например, родители получали от социального педагога следующее задание после прочитанной лекции на тему «Семья и ее роль в социализации личности»:

- А. Прочитать статьи из журнала «Семья и школа» и других журналов, посвященные вопросам, рассмотренным на данном занятии (номера журналов указывает социальный педагог).
- Б. Проанализировать, все ли делается в семье для решения этой задачи (какой микроклимат в семье, условия для работы ребенка, пример родителей в поведении и взаимоотношениях и т. д.).

После прослушивания лекции «Роль отца в нравственном воспитании детей» родители получали следующее задание: родителям-отцам проанализировать свое поведение, образ жизни, постараться выявить, нет ли отклонения от норм нравственности в жизни семьи в целом и поведении сына (дочери) и принять меры к устранению выявленных недостатков; проанализировать, какие меры принимались в семье по отношению к детям и соответствуют ли они педагогическим требованиям в воспитании.

В работе использовались и конференции по обмену опытом семейного воспитания. Обычно они проводились в конце учебного года и являлись своеобразными итоговыми занятиями в системе работы с родителями, выполняя роль важного канала обратной связи.

Конференции давали возможность установить, как «работают» приобретенные педагогические знания, помогали обобщить накопленный опыт воспитания, закрепляли и углубляли знания, содействовали укреплению деловых и личных взаимоотношений родителей, учителей, социальных педагогов. Основные моменты подготовки конференции по любой тематике следующие.

Социальный педагог определяет совместно с родителями и классным руководителем тему и сроки проведения конференции, выделяет аспекты воспитания, которые станут предметом особого внимания. Затем составляется план подготовительной работы, включающий изучение опыта воспитания по намеченной проблеме, оказание помощи родителям в осмыслении и обобщении опыта, в подготовке выступлений, организационно-педагогические мероприятия (подготовка аудитории, выпуск педагогического бюллетеня, подготовка развернутой выставки литературы и т. д.).

Родителям предлагаются вопросы, вводящие в существо проблемы, определяются методы изучения запущенного подростка дома, непрерывные претензии к нему со стороны учителей, переживание своей отторгнутости от класса служат источником тяжелых осложнений в развитии личности, сказываются на поведении подростка, толкают его на различные, порой даже антиобщественные поступки, ведут подростка во дворы, в стихийные группы. Появляются новые связи и отношения среди неформальных групп, в которых «трудный» находит признание и понимание. Именно с этого момента возникновения оппозиции и школе, школьным товарищам и нередко родителям поведение подростка приобретает криминогенный характер.

В то же время педагогическая запущенность является регулируемым явлением, поддается коррекции, компенсации, предупреждению и преодолению. Об этом свидетельствует как изучение самого явления, так и передового педагогического опыта.

Зададимся вопросом: что может сделать социальный педагог по предупреждению педагогической запущенности подростков? Главные пути решения этой проблемы, по нашему мнению, заключаются в целенаправленной системной работе с неблагополучными семьями и вовлечении трудных подростков в различные виды деятельности.

Задача в работе с неблагополучной семьей заключается в изменении ее статуса, нормализация межличностных отношений, морально-психологического микроклимата и устранение недостатков семейного воспитания. В связи с этим необходима работа по повышению

педагогической грамотности родителей, вовлечение их в воспитательный процесс. Социальный педагог в состоянии реально в силу специфики своей деятельности влиять на сформированность таких качеств личности родителей, как активность (формирование потребности в проектировании воспитательного процесса, деятельной позиции в воспитании, заботе о создании благоприятной воспитательной среды, деятельной помощи школе в участии в воспитательной работе в микрорайоне, проявлении инициативы и т. д.), настойчивость (влияние на усиление потенциала родителей в решении намеченных целей, преодоление трудностей, возникающих при решении воспитательных задач, усилении требовательности к себе и подростку), коммуникабельность (умение считаться с мнением окружающих и, в первую очередь, членов семьи, адекватного реагирования на замечания, бережного отношения к семейным обычаям и традициям и т. д.).

Фактически же работа социального педагога направлена на усиление сплоченности членов таких семей (семья становится эмоционально привлекательна для ее членов, в ней царит стремление членов к поддержке друг друга, гарантируется психологическая защищенность, надежность, забота друг о друге), конструктивного общения (формируется способность внимательного выслушивания друг друга, согласованности в ценностных ориентациях, умение уточнять и выражать свои мысли и чувства, подбадривать других членов семьи на высказывания).

В практике работы с неблагополучными семьями социальный педагог может использовать следующие формы работы:

- регулярные педагогические консультации (набор тем консультаций будет зависеть от данных, полученных при диагностике межличностных отношений. Среди них: педагогическая запущенность подростков, причины и роль семьи в ее преодолении; типичные трудности школьников в освоении отдельных предметов и их предупреждение; влияние различных факторов на формирование вредных привычек и их преодоление; эмпатические умения, их выработка и роль в преодолении межличностных отношений в семье; выработка экспрессивных умений у родителей как средства предотвращения конфликтов между ними и др.);
- организация деятельности психолого-педагогических практиков (поведение и нравственное развитие подростка; отклонения в поведении подростков и пути их преодоления; причины отклоне-

ний в поведении подростков; организация поведения учащихся; коррекция поведения учащихся и другие);

- постоянно действующие семинары «В семье трудный ребенок» (программа может включать практикумы по составлению психолого-педагогической характеристики и путям его (ребенка) перевоспитания).

В нашей практике использовались и дни взаимных претензий, телефоны доверия, игровые коррекции поведения и др.

Вовлечение трудных подростков в различные виды деятельности как средство перевоспитания основано на особенностях высшей нервной деятельности их: большой подвижности и пластичности протекающих нервных процессов. Еще И. П. Павлов отмечал: «Ничто не остается неподвижным, неподатливым, и все всегда может быть достигнуто, изменяться к лучшему, лишь бы были осуществлены соответствующие условия».

Перевоспитание трудных подростков через организацию деятельности возможно и потому, что в этом возрасте нет еще четко сформированной антиобщественной установки в силу физиологического и психического развития.

Процесс перевоспитания (как, собственно, и воспитания) должен быть специально организованным и связан с переориентировкой личности подростка, его поведения, сознания потому, что формирование и развитие положительных качеств личности, социально значимых мотивов деятельности идет одновременно с устранением отрицательных качеств антисоциальной направленности. Процесс этот идет путем устранения неблагоприятных условий среды, воздействующих на личность и породивших педагогическую запущенность, и создания новых, благоприятных условий. О путях и средствах перевоспитания трудного подростка мы говорили несколько выше. Задача социального педагога – вовлечь трудного подростка в возможно большее число видов деятельности (особенно совместной с родителями) и на основе этого осуществить перевоспитание. Главным для социального педагога будет умение осуществить индивидуальный подход к трудному подростку. При этом следует учесть, что он состоит из нескольких этапов.

Первый этап – коммуникативный. Задача на этом этапе заключается в формировании умений установления позитивных контактов с трудным подростком и его окружением. Выше мы уже говорили, что это становится возможным при овладении методикой контактного взаимодействия, разработанной Л.Б. Филоновым. Необходимо

овладеть и теоретическими знаниями по следующим аспектам: педагогическая запущенность, причины: пути перевоспитания трудного подростка (содержательный аспект); понятие об умениях и навыках работы с трудными подростками (методический аспект).

Показателем уровня сформированности является умение установить позитивные отношения с трудным учеником и его окружением (одноклассниками, учителями, друзьями по месту жительства, родителями).

Подготовку социального педагога по овладению данными умениями можно условно разделить на четыре подэтапа.

Первый подэтап – теоретическая подготовка по вопросам педагогической запущенности (прослушивание лекций, работа в семинарах и самостоятельная работа с первоисточниками).

Второй подэтап – ознакомление с материалами, имеющимися на трудных подростков в школе, инспекции по делам несовершеннолетних, а также формирование системы частных умений – гностического (анализ личного дела), проектировочного (определение стратегии), конструктивного (планирование педагогической деятельности) и моделирование возможных позитивных контактов с трудным учеником.

Третий подэтап – установление первых контактов с окружением трудного подростка и затем – с ним.

Четвертый подэтап – анализ степени совпадения теоретических положений и первых практических шагов, обмен мнениями по проделанной работе.

Второй этап – исследовательский. Задача на этом этапе заключается во включении в процесс деятельности некоторых элементов исследований. Теоретическая основа умения базируется на знании ряда методик по изучению педагогической запущенности, педагогическая деятельность направлена на выработку частных умений, из которых ведущее – умение исследовать сложное педагогическое явление.

Показателем уровня сформированности является умение социального педагога составить психолого-педагогическую характеристику трудного подростка. Второй этап также можно условно разбить на пять подэтапов.

Первый подэтап – теоретическое ознакомление с проблемой посредством изучения методик исследования педагогической запущенности, вычленения роли исследовательского компонента в подходе к трудному подростку и характеристик проявления педагогической запущенности.

Второй подэтап – практическая деятельность по изучению взаимоотношений в микросреде (школьных, семейных, неформальных), вычленение ведущего отрицательного компонента отношений и тех групп отклонений, которые могут использоваться как средство перевоспитания трудного подростка.

Третий подэтап – практическая деятельность по изучению личности ребенка, определение уровня педагогической запущенности на основе выявления показателей педагогической запущенности.

Четвертый подэтап – составление характеристики школьника.

Пятый подэтап – обмен мнениями, осмысление практических результатов под углом зрения теоретических знаний.

Третий этап – проектировочный. Задача заключается в формировании проектировочного аспекта умения. Теоретическая основа умения базируется на знаниях о роли воспитания, самовоспитания и перевоспитания учащихся, понятии цели воспитания как программы педагогической деятельности, понятии общих и специальных приемов воспитания трудных детей. Практическая деятельность направлена на соединение процессов воспитания и самовоспитания – характерных целей перевоспитания школьника. Показателем нового уровня сформированности умения является поворот ученика к усвоению общественных норм поведения и построение им своих взаимоотношений с окружающими на их основе. Данный этап можно разделить на четыре подэтапа.

Первый подэтап – изучение теории вопроса об индивидуальном подходе к трудному подростку с позиций проектирования личности.

Второй – составление программы педагогической работы по перевоспитанию трудного подростка на основе изучения его личности.

Третий подэтап – практическое осуществление программы через систему запланированных дел, включение школьников в различные виды деятельности, совместная деятельность школы, семьи и общности.

Четвертый – анализ воспитательных ситуаций, обмен мнениями, оценка своих педагогических действий.

Таким образом, индивидуальная работа позволяет социальному педагогу учитывать особенности каждой семьи (в первую очередь, неблагополучной), каждого ее члена и с большей результативностью решать имеющиеся у них проблемы.

Особо эти формы работы необходимы социальному педагогу во взаимодействии с несовершеннолетним правонарушителем.

Используя методику индивидуального подхода, он вовлекает их в различные виды деятельности и этим способствует перевоспитанию.

Важным вопросом в социально-педагогической практике является оценка деятельности школьного социального педагога, определение основных критериев эффективности его работы. Можно выделить следующие критерии эффективности:

- оценка изменения социально-психологической обстановки в школе, социуме по сравнению с первоначальным периодом работы социального педагога;
- анализ социально-педагогических проблем детей за прошедший год и результатов их решения;
- динамика изменений в отношениях детей, подростков, их родителей к базовым социальным ценностям;
- динамика включенности детей и взрослых в различные виды деятельности в школе, по месту жительства;
- динамика изменений в отношениях детей, родителей к социально-педагогической деятельности школьного социального педагога;
- изменение уровня профессионального роста социального педагога как специалиста.

Вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Что собой представляет планирование работы социального педагога? Какие виды планирования и формы планов используются в работе социального педагога?
2. В чем отличие перспективного планирования от других? Какие разделы включает перспективный план? В чем смысл и особенности целеполагания в работе социального педагога?
4. Перечислите формы оперативного и текущего планирования работы социального педагога.
5. Каким образом в работе социального педагога используется моделирование и программирование? Какие стадии разработки программ выделяют?
6. Как осуществляется оценка деятельности социального педагога?

Литература:

1. Гуров, В. Н. Социальная работы школы с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Педагогическое общество России, 2002.
2. Методика и технологии работы социального педагога : учебное пособие / Б. Н. Алмазов [и др.] ; под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. – М. : Академия, 2002.

3. Никитина, Л. Е. Социальный педагог в школе / Л. Е. Никитина. – М. : Академический Проект, 2003.
4. Никитина, Н. И. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие / Н. И. Никитина, М. Ф. Глухова. – М. : ВЛАДОС, 2005.
5. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога / М. В. Шакурова. – М. : Академия, 2002. – 272 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ

ПРИМЕРНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О СОВЕТЕ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ И БЕЗНАДЗОРНОСТИ СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Совет по профилактике правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних является одним из звеньев системы комплексной работы по выполнению Федерального закона РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних».

Профилактический совет призван объединить усилия педагогического, ученического коллективов, родительской общественности, социально-психологической службой школы в создании единой системы по профилактике правонарушений, наркомании и безнадзорности в школе, координировать действия педагогического коллектива с работой районных структур и общественных организаций, работающих с детьми и подростками.

Главными задачами Совета являются:

- разработка и осуществление комплекса мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, токсикомании и безнадзорности среди учащихся школы;
- разъяснение существующего законодательства, прав и обязанностей родителей и детей;
- проведение индивидуально-воспитательной работы с подростками девиантного поведения;
- проведение просветительской деятельности по данной проблеме;
- организация работы с социально опасными, неблагополучными, проблемными семьями, защита прав детей из данной категории семей;
- защита прав и представление интересов ребёнка в различных конфликтных ситуациях с участием как физических, так и юридических лиц.

Состав Совета утверждается приказом директора школы. Работу возглавляет социальный педагог школы или заместитель директора по воспитательной работе.

В состав Совета входят представители родительской общественности, органов ученического самоуправления, методического объединения классных руководителей, блока дополнительного образования, медицинской и социально-психологической служб школы.

Совет имеет право:

- вносить предложения и изменения в планы учебно-воспитательной работы школы;
- представлять по данной проблеме педагогический, ученический, родительский коллективы в различных органах управления, общественных организациях, структурах власти;
- рассматривать отчёты классных руководителей, представителей блока дополнительного образования, учащихся школы;
- приглашать на собеседование родителей, посещать неблагополучные семьи с целью анализа ситуации, оказания помощи, защиты прав ребёнка, при необходимости направлять информацию о неблагополучных семьях в органы опеки и попечительства Управ районов и в ПДН ОВД по месту жительства;
- ходатайствовать перед администрацией о принятии мер административного воздействия (меры административного воздействия к несовершеннолетним могут быть приняты комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав).

Совет по профилактике правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних строит свою работу и принимает решения в рамках Закона «Об образовании», Федерального закона РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних» № 120-ФЗ от 24.06.99, Международной Конвенции ООН о правах ребёнка.

Решения и рекомендации Совета являются основополагающими в организации работы педагогического коллектива по проблеме профилактики безнадзорности и правонарушений, защиты прав учащихся школы.

Заседания Совета оформляются протоколом по следующей примерной форме.

Протокол
заседания Совета по профилактике правонарушений
и безнадзорности среди несовершеннолетних
от «__» _____ 200_ г.

Присутствовали члены Совета: _____

Приглашены _____

| Слушали вопросы | Выступали (Ф.И.О.) | Принято решение | Контроль исполнения |
|-----------------|--------------------|-----------------|---------------------|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| ... | | | |

Подписи членов Совета _____

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Уважаемый читатель! Вы завершили знакомство с содержанием учебного пособия «Методика и технология работы социального педагога в общеобразовательном учреждении», в котором представлено обобщение теоретических разработок и эмпирического опыта по внедрению социально-педагогической деятельности в средней школе в различных регионах России. Надеюсь, что имеющиеся наработки помогут осознать значимость социально-педагогической деятельности в средней школе по организации взаимодействия «человек – социум» и подобрать оптимальную модель реализации социально-педагогической деятельности для конкретного образовательного учреждения в конкретных этнонациональных, региональных и социокультурных условиях.

ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Басов, Н. Ф. Социальная педагогика : введение в профессию / Н. Ф. Басов. – М. : Академия, 2007.
2. Березина, В. Социальный педагог в школе / В. Березина, Г. Ермоленко // Воспитание школьников. – 1994. – № 2.
3. Василькова, Ю. В. Социальная педагогика / Ю. В. Василькова, Т. А. Василькова. – М., 2000.
4. Гуров, В. Н. Социальная работа школы с семьей / В. Н. Гуров. – М. : Педагогическое общество России, 2002.
5. Загвязинский, В. И. Основы социальной педагогики : учебное пособие / В. И. Загвязинский [и др.] ; под ред. П. И. Пидкасистого. – М. : Педагогическое общество России, 2002.
6. Закатова, И. Н. Социальная педагогика в школе / И. Н. Закатова ; под ред. Г. К. Селевко. – М., 1996.
7. Методика и технологии работы социального педагога : учебное пособие / Б. Н. Алмазов, [и др.] ; под ред. М. А. Галагузовой, Л. В. Мардахаева. - М. : Академия, 2002.
8. Никитина, Л. Е. Социальный педагог в школе / Л. Е. Никитина. – М. : Академический Проект, 2003.
9. Никитина, Н. И. Методика и технология работы социального педагога : учебное пособие / Н. И. Никитина, М. Ф. Глухова. – М. : ВЛАДОС, 2005.
10. Шакурова, М. В. Методика и технология работы социального педагога / М. В. Шакурова. – М. : Академия, 2002.
11. Шептенко, П. А. Введение в специальность социального педагога / П. А. Шептенко. – Барнаул, 2003.

Дополнительная:

1. Вульффов, Б. З. Социальный педагог в системе общественного воспитания / Б. З. Вульффов // Педагогика. – 1992. - № 5, 6.

2. Газман, О. С. Содержание деятельности и опыт работы освобожденного классного руководителя / О. С. Газман, А. В. Иванов. – М., 1992.
3. Гончарова, Т. Неблагополучные семьи и работа с ними: рекомендации социальным педагогам / Т. Гончарова // Народное образование. – 2002. – № 6.
4. Гурьянова, М. П. Сельская школа и социальная педагогика / М. П. Гурьянова. – Минск, 2000.
5. Маслова, Н. Ф. Рабочая книга социального педагога : в 2 ч. / Н. Ф. Маслова. – Орел, 1994.
6. Нагавкина, Л. С. Социальный педагог: введение в должность : сб. материалов для работников образовательных учреждений / Л. С. Нагавкина, О. К. Крокинская, С. А. Косабуцкая. – СПб. : КАРО, 2000. – 272 с.
7. Никитина, Л. Е. Основные направления и методы социально-педагогической работы / Л. Е. Никитина // Воспитание школьников. – 2000. № 7, 8, 9.
8. Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей «группы риска» / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева. – М. : Академия, 2002.

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение | 3 |
| Глава 1. Школа как социально-педагогическая система | 5 |
| Глава 2. Профессиональный статус социального педагога в школе | 11 |
| Глава 3. Социальная служба школы | 24 |
| Глава 4. «Рабочий стол» социального педагога: понятие, содержание | 40 |
| Глава 5. Планирование социально-педагогической работы | 47 |
| Приложение. | 64 |
| Заключение | 67 |
| Литература | 68 |

Учебное издание

*Составитель:
Галина Юрьевна Титова*

**Методика и технология работы социального педагога
в общеобразовательном учреждении**

Учебное пособие

Технический редактор: Г. В. Белозёрова.

Ответственный за выпуск: Л. В. Домбраускайте

Печать: трафаретная

Бумага: офсетная

Усл. печ. л.: 4,18

Уч. изд. л.: 3,20

Сдано в печать: 28.09.2009

Формат: 60×84/16

Заказ: 787/у

Тираж: 125 экз.

Издательство Томского государственного
педагогического университета
634041, г. Томск, пр. Комсомольский, 75
Отпечатано в типографии Издательства ТГПУ,
г. Томск, ул. Герцена, 49. Тел. (3822) 52–12–93
e-mail: tipograf@tspu.edu.ru

ISBN 9785894284057



9 785894 284057
