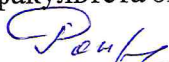


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)

Утверждаю

Декан факультета экономики и управления

 И.А. Ромахина

«02» сентября 2013 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.3.04 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

ТРУДОЕМКОСТЬ (в зачетных единицах) 3

Направление подготовки	100100.62 «Сервис»
Профиль подготовки	Сервис в торговле Сервис в индустрии моды и красоты
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр

1. Цели изучения дисциплины.

Целями дисциплины Б.3.04 «Психологический практикум» при подготовке будущего бакалавра в области сервиса являются:

- сформировать у студентов навыки регулирования психологического состояния;
- познакомить с основами работы с психологическими установками;
- способствовать формированию компетенций по формированию психологически комфортных условий в деятельности коллектива.

Задачи: в процессе изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы практические навыки в области применения психологических приемов, методов, методик и тестов, направленных на диагностику и изменение психологических состояний, вызывающих как личностный дискомфорт, так и дискомфорт возникающий в общении в коллективе:

2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы.

Программа дисциплины «Психологический практикум» относится к профессиональному циклу Б.3. базовой части. Реализуется во втором семестре третьего курса в объеме 108 часов.

При изучении дисциплины студенты познакомятся с возможностями применения теоретических основ в регулировании фрустрирующих ситуаций, связанных как с внешними, так и с внутренними причинами, освоят практические навыки регулирования дезадаптирующих реакций на внешние стимулы, строить психологически комфортный климат в коллективе.

Для полноценного усвоения данного курса большое значение имеют знания, умения, навыки и компетенции, приобретенные студентами, на следующих дисциплинах: «Психодиагностика».

3. Требования к уровню освоения программы

Компетенции студента, формируемые в результате освоения дисциплины

а) общекультурными (ОК)

способностью к социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, социальных стандартов; демонстрировать уважение к людям, толерантность к другой культуре, готовность к поддержанию партнерских отношений (ОК-8);

- способностью к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами (ОК-9);

- обладать культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, умением логически верно, аргументированно и ясно строить свою речь (ОК-17);

б) профессиональными (ПК):

б) организационно-управленческая деятельность:

- готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-10);

В результате изучения дисциплины бакалавр должен

Знать:

- основную терминологию в области психологии общения;

- психологические механизмы, лежащие в основе установок и отношений в коллективе;

- приемы и методы регулирования взаимоотношений в коллективе, направленных на создание психологически комфортных условий работы.

Уметь:

- выявлять наличие и причины фрустрирующих ситуаций в коллективе;

- осуществлять подбор приемов и методов, направленных на создание психологически комфортных условий профессиональной деятельности.

Овладеть навыками:

- регулирования взаимодействия сотрудников в коллективе;

- изменения установок, позволяющих достигать психологически комфортных условий осуществления профессиональной деятельности.

4. Общая трудоемкость дисциплины 3 зачетных единицы и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час)
		6 семестр
	Всего	
Аудиторные занятия	32	32
Лекции	0	0
Практические занятия	32	32
Лабораторные работы	0	0
Занятия в интерактивной форме	8	8
Другие виды работ		
Самостоятельная работа	76	76
Курсовой проект (работа)		
Реферат		
Расчётно-графические работы		
Формы текущего контроля	Тест	Тест
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	зачет	зачет

5. Содержание программы учебной дисциплины.

5.1. Содержание учебной дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Аудиторные часы					Самостоятельная работа
		Всего	Лекции	Практические (семинары)	Лабораторные	В т.ч. интерактивные формы обучения (min 20%)	
1.	Основные теоретические аспекты дисциплины «Психологический практикум»	8		8		2	10
2.	Требования, предъявляемые к методам, методикам и тестам при сборе психологической информации о человеке.	8		8		2	10
3.	Психологические установки, их диагностика и изменение.	8		8		2	28
4.	Психологически комфортные условия работы в коллективе и способы их создания.	8		8		2	28
	Итого	32 3 з.е.	0	32	0	8	76

5.2. Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. Основные теоретические аспекты дисциплины «Психологический практикум».

Психология. Психика. Социальная адаптация, механизмы социальной адаптации. Коллектив, взаимодействие в коллективе.

Тема 2. Требования, предъявляемые к методам, методикам и тестам при сборе психологической информации о человеке.

Этические принципы психодиагностики. Нормы и правила использования психодиагностического материала. Особенности применения методов, методик и тестов при сборе психологических сведений о человеке.

Тема 3. Психологические установки, их диагностика и изменение.

Понятие психологической установки. Понятия сознание и подсознание. Механизмы возникновения психологических установок. Методы, методики и тесты, позволяющие выявить психологические установки личности. Правила работы с установками.

Тема 4. Психологически комфортные условия работы в коллективе и способы их создания.

Психологическая совместимость членов коллектива. Приемы формирования психологической совместимости в работе сотрудников. Аутогенная тренировка и релаксация, как приемы управления психологическим состоянием.

5.3. Лабораторный практикум.

Не предусмотрен.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

6.1. Основная литература по дисциплине:

1. Руденко, Андрей Михайлович. Психологический практикум : учебное пособие для вузов / А. М. Руденко. — Изд. 2-е, стереотип. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2010. — 493 с.

6.2. Дополнительная:

1. Барлас, Татьяна В. Психологический практикум для "чайников" : Введение в профессиональную психологию / Т. В. Барлас. — М. : Класс, 2001. — 171 с.
2. Еникеев, Марат Исхакович. Психологический энциклопедический словарь [Текст]:[около 2000 терминов]/М. И. Еникеев.-М.:Проспект,2010.-558 с.
3. Токарева, Елена Владимировна. Психологический практикум "Развитие индивидуально-психологических характеристик конкурентноспособности личности" / Е. В. Токарева // Психология и школа. — 2007. — № 2. — С. 100-109.
4. Хендерсон, Джозеф. Психологический анализ культурных установок [Текст]/Дж. Хендерсон ; пер. Л. Хегай.-2-е изд.-М.:Добросвет [и др.],2007.-271 с.
5. Психодиагностика [Текст]: личностные и профессиональные качества/авт.-сост. : О.Н. Истратова, Т. В. Эксакусто.-Ростов-на-Дону:Феникс,2012.-495 с.
6. Справочник практического психолога. Психодиагностика [Текст]/[С. Т. Посохова, З. Ф. Семенова, В. А. Чикер и др.] ; под общ. ред. С. Т. Посоховой.-М. [и др.]:АСТ [и др.], 2006.-671 с.

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины.

Для изучения дисциплины «Психодиагностика» рекомендуется использовать следующие ресурсы:

1) Полный список интернет-ресурсов

<http://ru.wikipedia.org>.

http://www.koob.ru/psychodiagnostic_systems/

2) Электронная библиотека

1. Book.ru <http://www.book.ru/view/900162>

2. <http://www.bibliorossica.com/index.html>

3. http://elibrary.ru/query_results.asp

4. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/library/>

6.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

№ п/п	Наименование раздела (темы) учебной дисциплины (модуля)	Наименование материалов обучения, пакетов программного обеспечения	Наименование технических и аудиовизуальных средств, используемых с целью демонстрации материалов
1.	Основные теоретические аспекты дисциплины «Психологический практикум»		Мультимедийное оборудование
2.	Требования, предъявляемые к методам, методикам и тестам при сборе психологической информации о человеке.		Мультимедийное оборудование
3.	Психологические установки, их диагностика и изменение.		Мультимедийное оборудование
4	Психологически комфортные условия работы в коллективе и способы их создания.		Мультимедийное оборудование

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.

7.1. Методические рекомендации (материалы) преподавателю

Методологическую основу изучаемой дисциплины составляют работы основоположников и ведущих специалистов в психологической деятельности. В этой связи возникает ряд проблем, связанных, в частности, с установлением возможности, необходимости и целесообразности использования психологических приемов и методов в работе специалиста в области сервиса. Важно понимать, что нарушение технологии применения профессиональных психологических техник может привести к нежелательным последствиям. Поэтому необходимо ограничиться изучением только тех психологических техник, которые позволяют человеку регулировать психологическое состояние и достигать психологически комфортных условий совместной деятельности в коллективе. Все практические воздействия должны производиться только на основе результатов, проведенной психодиагностической работы и под контролем диагностических «срезов».

В процессе обучения практическим навыкам следует организовать «обратную связь от студентов» на постоянной основе, при помощи опросов, обсуждений и т.п..

Для наиболее эффективной и целесообразной организации занятий по дисциплине «Психологический практикум» необходимо проводить занятия в интерактиве с использованием разнообразных педагогических методов и приемов. Дисциплина рассчитана на студентов 3 курса. Необходимо, отметить, что для проведения занятий в интерактиве преподаватель должен заранее представить студентам перечень обсуждаемых вопросов, литературу, а также вопросы и задания для изучения. Содержание и процесс проведения занятий должен отвечать таким требованиям как:

- учебный материал должны включать все основные вопросы изучаемой темы или раздела;
- материал должен быть представлен студентам четко и ясно, последовательно;
- во время занятий преподаватель должен вовлекать студентов, задавая вопросы и направляя их в образовательной деятельности.

В связи с тем, что изучение данной дисциплины не предполагает лекционных занятий, весь теоретический материал студенты должны изучить самостоятельно, во время практических занятий необходимо организовать обсуждение всех тем и отработку

практических навыков. Для каждого раздела данной дисциплины предусмотрены занятия в интерактивной форме, в течение которых студенты представляют результаты самостоятельной работы, получают комментарии и инструкции и по использованию в практической деятельности. Преподаватель разъясняет и выясняет непонятные или сложные моменты изучаемых разделов, отвечает на возникшие вопросы.

Посещение студентом аудиторных занятий является обязательными. Преподаватель должен последовательно и целенаправленно стимулировать самостоятельную активность, направленную на освоение дисциплины.

В конце занятий преподаватель просит обобщить студентов полученный опыт и знания во время занятий и на основании ответов дает оценку студентам, исходя из:

- качества и полноты ответов;
- активности студента;
- логичности и правильности их ответов;
- недостатков в работе студентов;
- объема и качества выполненной самостоятельной работы студентов.

Важное место занимает подведение итогов занятий, особое внимание уделяется практической направленности получаемых знаний.

Важным элементом является самостоятельная работа студентов, которая предполагает систематизацию студентами, получаемых знаний и практических навыков. Текущий контроль: предусмотрено выполнение тестирования в втором семестре 3 года обучения; – итоговый контроль: зачет.

7.2 Методические рекомендации студенту

Оформляются в 8 разделе данной программы, это:

- Перечень примерных вопросов для самостоятельной работы
- Перечень вопросов к зачету.

В соответствии с учебным планом дисциплина «Психологический практикум» изучается студентами очной формы обучения во втором семестре 3 года обучения.

Успешное изучение курса требует от студентов посещения занятий, активной работы на занятиях и в интерактивной форме, выполнения всех учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

Программа занятий в соответствии с тематическим планом предполагает изучение учебного материала по теме, основной и дополнительной литературы, первоисточников, изложение собственного мнения в соответствии с перечнем вопросов вынесенных на изучение, а также отработке практических навыков.

В рамках самостоятельной работы необходимо подготовить сообщения, систематизирующие осваиваемый учебный материал (доклад, эссе), что позволит оценить, насколько, студент понимает изучаемую дисциплину.

Критерии работы:

- самостоятельность работы;
- способность сформулировать проблему;
- уровень усвоения излагаемой темы;
- четкость и содержательность выводов;

Основным методом обучения является практическая и самостоятельная работа студентов с учебно-методическими материалами, научной литературой.

Основными формами итогового контроля и оценки знаний студентов является зачет. На зачете студенты должны продемонстрировать теоретические знания и практические навыки, полученные в период обучения.

8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Вид самостоятельной работы	Вид и форма контроля	Критерии оценки результатов (оцениваются сформированные ЗУН и компетенции)	Сроки выполнения	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)
----------------------------	----------------------	--	------------------	--

Выполнение заданий, по каждой теме	Доклады и эссе	1. Правильность выполнения заданий. 2. Соответствие оформления материала, предъявляемым требованиям	В течение семестра	40
Подготовка к промежуточной и итоговой аттестации	Форма в соответствии с паспортом КИМ, АПИМ и учебным планом	1. Уровень освоения учебного материала; 2. Уровень сформированности компетенций, установленных для изучаемой дисциплины.	В соответствии с паспортом КИМ, АПИМ и учебным планом.	36
Трудоемкость самостоятельной работы всего (час)				76

8.1. Тематика рефератов, докладов, эссе.

1. Понятие психологической установки.
2. Основные теории, рассматривающие теорию установки.
3. Механизмы формирования психологической установки человека.
4. Основные правила проведения психодиагностики.
5. Методы, методики и тесты, направленные на получение информации и психологическом состоянии человека.
6. Психологически комфортные условия деятельности человека.
7. Техника позитивного восприятия ситуаций (элементы позитивной психотерапии).
8. Техники работы с психологическим установками.
9. Сознание и подсознание.
10. . Социальная адаптация, механизмы социальной адаптации.
11. Коллектив, взаимодействие в коллективе.
12. Этические принципы психодиагностики.
13. Нормы и правила использования психодиагностического материала.
14. Особенности применения методов, методик и тестов при сборе психологических сведений о человеке.
15. Методы, методики и тесты, позволяющие выявить психологические установки личности.
16. Правила работы с установками.
17. Психологически комфортные условия работы в коллективе и способы их создания.
18. Психологическая совместимость членов коллектива.
19. Приемы формирования психологической совместимости в работе сотрудников.
20. Аутогенная тренировка и релаксация, как приемы управления психологическим состоянием.

8.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы.

1. Аутогенная тренировка и релаксация, как приемы управления психологическим состоянием.
2. Понятие психологической установки.
3. Основные теории, рассматривающие теорию установки.
4. Механизмы формирования психологической установки человека.
5. Основные правила проведения психодиагностики.
6. Методы, методики и тесты, направленные на получение информации и психологическом состоянии человека.
7. Психологически комфортные условия деятельности человека.
8. Техника позитивного восприятия ситуаций (элементы позитивной психотерапии).
9. Техники работы с психологическим установками.
10. Сознание и подсознание.
11. . Социальная адаптация, механизмы социальной адаптации.

12. Коллектив, взаимодействие в коллективе.
13. Этические принципы психодиагностики.
14. Нормы и правила использования психодиагностического материала.
15. Особенности применения методов, методик и тестов при сборе психологических сведений о человеке.
16. Методы, методики и тесты, позволяющие выявить психологические установки личности.
17. Правила работы с установками.
18. Психологически комфортные условия работы в коллективе и способы их создания.
19. Психологическая совместимость членов коллектива.
20. Приемы формирования психологической совместимости в работе сотрудников.

8.3. Вопросы для самопроверки, диалогов, обсуждений, дискуссий, экспертиз

1. Понятие психологической установки.
2. История возникновения и эволюции теории установки.
3. Основные аспекты теории установки.
4. Механизмы формирования психологической установки человека.
5. Основные правила проведения психодиагностики.
6. Методы, методики и тесты, направленные на получение информации и психологическом состоянии человека.
7. Психологически комфортные условия деятельности человека.
8. Техника позитивного восприятия ситуаций (элементы позитивной психотерапии).
9. Техники работы с психологическим установками.
10. Сознание и подсознание.
11. . Социальная адаптация, механизмы социальной адаптации.
12. Коллектив, взаимодействие в коллективе.
13. Этические принципы психодиагностики.
14. Нормы и правила использования психодиагностического материала.
15. Особенности применения методов, методик и тестов при сборе психологических сведений о человеке.
16. Методы, методики и тесты, позволяющие выявить психологические установки личности.
17. Правила работы с установками.
18. Психологически комфортные условия работы в коллективе и способы их создания.
19. Психологическая совместимость членов коллектива.
20. Приемы формирования психологической совместимости в работе сотрудников.
21. Аутогенная тренировка и релаксация, как приемы управления психологическим состоянием.

8.4. Примеры тестов.

1. Психологическая установка – это...

- постановка диагноза

- восприятие окружающего мира через призму сформированных ценностей личности

-

- 2.

8.5. Перечень вопросов для аттестации (к зачету)

1. Понятие психологической установки.
2. История возникновения и эволюции теории установки.
3. Основные аспекты теории установки.
4. Механизмы формирования психологической установки человека.

5. Основные правила проведения психодиагностики.
6. Методы, методики и тесты, направленные на получение информации и психологическом состоянии человека.
7. Психологически комфортные условия деятельности человека.
8. Техника позитивного восприятия ситуаций (элементы позитивной психотерапии).
9. Техники работы с психологическим установками.
10. Сознание и подсознание.
11. . Социальная адаптация.
12. Механизмы социальной адаптации.
13. Коллектив, взаимодействие в коллективе.
14. Этические принципы психодиагностики.
15. Нормы и правила использования психодиагностического материала.
16. Особенности применения методов, методик и тестов при сборе психологических сведений о человеке.
17. Методы, методики и тесты, позволяющие выявить психологические установки личности.
18. Правила работы с установками.
19. Психологически комфортные условия работы в коллективе и способы их создания.
20. Психологическая совместимость членов коллектива.
21. Приемы формирования психологической совместимости в работе сотрудников.
22. Аутогенная тренировка и релаксация, как приемы управления психологическим состоянием.
23. Сфера практического применения аутогенной тренировки.
24. Сферы практического применения релаксационной техники.
25. Психодиагностический метод: наблюдение, процедура его проведения.
26. Психодиагностический метод: беседа, процедура его проведения.
27. Психодиагностический метод: опрос, процедура его проведения.
28. Психодиагностический метод: анкетирование, процедура его проведения.
29. Психодиагностический метод: интервьюирование, процедура его проведения.
30. Психодиагностический метод: анализ результатов деятельности, процедура его проведения.
31. Психодиагностический метод: эксперимент, процедура его проведения.
32. Этапы проведения психодиагностического исследования.
33. Принципы, лежащие в основе проективного исследования личности.
34. Необходимое и достаточное число признаков и показателей.
35. Процедура проведения психодиагностического исследования.
36. Требования к использованию психодиагностического инструментария.
37. Интерпретация психодиагностического материала.
38. Возможности и ограничения применения опросниковых психодиагностических методик.
39. Возможности и ограничения применения проективных психодиагностических методик.
40. Возможности и ограничения применения тестов на интеллект.

8.6. Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

8.7. Формы контроля самостоятельной работы:

- задания;
- тесты.

Направление подготовки: 100100 «Сервис»
 Профиль: Сервис в индустрии моды и красоты
 Б.3.03 Психологический практикум

Общая трудоемкость дисциплины и виды учебной работы
 для студентов заочной формы обучения

Зачетных единиц - 3

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час)		
	Всего 108	№6 семестр	№ семестра	№ семестра
Аудиторные занятия	10	10		
Лекции				
Практические занятия (ПЗ)	10	10		
Семинары (С)				
Лабораторные работы (ЛР)				
Другие виды аудиторных занятий				
Другие виды работ				
Самостоятельная работа	98	98		
Курсовой проект (работа)				
Реферат				
Расчетно-графические работы				
Формы текущего контроля				
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	Зачет	Зачет		

Выбор содержания и структуры разделов учебной дисциплины, а также тем для самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения определяются преподавателем (исходя из раздела 5.1)

Рейтинговая система оценки студентов

1. Бальные оценки для элементов контроля за семестр

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение лекционных занятий	4	4	4	12
Выполнение практических занятий	8	8	8	24
Эссе	9	9	10	28
Выполнение контрольных, тестовых заданий на лекциях и практических занятиях	8	8	8	24
Компонент своевременности	4	4	4	12
Итого максимум за период	33	33	34	100
Нарастающим итогом	33	66	100	100

2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки


Балл на дату контрольной точки	Оценка
Более 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70 % до 89 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60 % до 69 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
Менее 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90-100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85-89	B (очень хорошо)
	75-84	C (хорошо)
	70-74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65-69	
	60-64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Рабочая программа учебной дисциплины Б.3.04 «Психологический практикум» составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки: 100100.62 – Сервис.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

канд. пед. наук, доцентом кафедры экономики и менеджмента  Е.А Сазановой

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономики и менеджмента

протокол № 1 от 29.08 2013 года.

Зав. кафедрой  Е.А. Фролова

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена методической комиссией факультета экономики и управления

Председатель методической комиссии  В.Г. Аникина

**Лист внесения изменений
в рабочую программу учебной дисциплины**

Дополнения и изменения в программу учебной дисциплины

Б.3.04 «Психологический практикум» по направлению «Сервис» на 2014 - 2015 учебный год.

В программу учебной дисциплины вносятся следующие изменения:

1. В пункт 6 Учебно-методическое обеспечение дисциплины внесены следующие дополнения в подпункт 6.2. Дополнительная литература:

- 1) Еникеев, Марат Исхакович. Психологический энциклопедический словарь [Текст]:[около 2000 терминов]/М. И. Еникеев.-М.:Проспект,2010.-558, [1] с.
- 2) Руденко, Андрей Михайлович. Психологический практикум [Текст]:учебное пособие для вузов/А. М. Руденко.-Изд. 2-е, стереотип.-Ростов-на-Дону:Феникс,2010.-493 с.- (Высшее образование)

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины утверждены на заседании кафедры экономики методов преподавания экономики, протокол №1 от 31.08.2014 года.

Зав. кафедрой  И.А. Ромахина