


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ТГПУ)

Утверждаю  
  
И.А.Ромахина  
декан факультета  
« 01 » 09 2012 года

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**М.2.01 ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ**  
**ПРОЕКТАМИ**

ТРУДОЕМКОСТЬ (В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ) 4

Направление подготовки	100400.68 Туризм
Магистерская программа	Инновационные технологии в туристской индустрии
Квалификация (степень) выпускника	Магистр

### **1. Цели изучения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Организационное проектирование и управление проектами» является формирование у обучающихся системы знаний основ методологии и технологии организационного проектирования и управления проектами в индустрии туризма; формирование дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных проектов.

Достижение поставленной цели осуществляется посредством решения следующих основных задач:

- освоение методологии организационной деятельности в туристской индустрии;
- освоение основных категорий и принципов организации проектной деятельности;
- приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и реализации проектов и оценки их эффективности;
- освоение методов и инструментов управления проектами.

### **2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Дисциплина «Организационное проектирование и управление проектами» является дисциплиной профессионального цикла в рамках учебного плана, разработанного в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению 100400.68 Туризм, магистерской программе: Инновационные технологии в туристской индустрии (квалификация - «магистр»).

Изучение основ данной учебной дисциплины, получаемые при этом знания и формируемые навыки, дополняются и углубляются при изучении других учебных курсов в рамках основной образовательной программы: «Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности», «Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территории», «Инновации в организации гостиничных услуг и услуг питания», и др.

### **3. Требования к уровню освоения программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у выпускника ряда компетенций. Выпускник должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

- готовностью к активному общению в научной, профессиональной и социально-общественной сферах деятельности (ОК-3);
- способностью использовать навыки и умения организации научно-исследовательских и научно-производственных работ, управления коллективом, владеть основами командообразования, формировать благоприятный морально-психологический климат для достижения поставленных целей, оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности (ОК-5);
- готовностью нести ответственность за принятые решения в рамках профессиональной компетенции, способностью принимать нестандартные решения, разрешать проблемные ситуации в туристской деятельности (ОК-6);
- способность проявлять инициативу, в том числе в сложных и нестандартных ситуациях, брать на себя всю полноту ответственности (ОК -9));
- способностью свободно демонстрировать навыки работы в научно-исследовательском коллективе ( в лаборатории, бизнес-инкубаторе, студии и так далее), генерировать новые идеи, поддерживать и развивать собственный креативный потенциал и творческие способности сотрудников (ОК -13));

- способностью разрабатывать новые туристские проекты, соответствующие требованиям туристской индустрии, выявлять приоритетные направления в проектировании, составлять необходимую нормативно-техническую документацию (ПК-1);
- готовностью применять методы анализа, разработки и поиска решений в деятельности предприятий туристской индустрии (ПК-3);
- способностью к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии (ПК-4);
- способностью к оценке инновационно-технологических рисков в туристской индустрии (ПК-5);

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- методологию организационной деятельности в туристской индустрии;
- основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности; содержание и порядок проектирования организационной структуры и процессов туристского предприятия;
- методы и инструменты управления проектами;
- технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных системах туристской индустрии, методы управления проектами;

уметь:

- применять организационный инструментарий управления проектом и приобретенные знания, умения и навыки в сфере туризма;
- управлять качеством проекта;
- управлять рисками проекта;
- обеспечивать контроль выполнения проекта;

владеть:

- методами анализа проектов в сфере туризма и их оценки;
- практическими навыками в формировании проектной команды;
- навыками управления рисками в процессе управления проектами в индустрии туризма.

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины 4 зачетных единиц и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом)(час)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час)		
	Всего	1	2	3
Аудиторные занятия	14	14		
Лекции	4	4		
Практические занятия	10	10		
Семинары				
Лабораторные работы				
Другие виды аудиторных работ				
Другие виды работ				
Самостоятельная работа	130	130		
Курсовой проект (работа)				
Реферат				
Общая трудоемкость	144	144		
Формы текущего контроля	Тестирование Вып. зад. п.8.1,8.2,			
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	экзамен	экзамен		

## 5. Содержание программы учебной дисциплины

### 5.1. Содержание учебной дисциплины

№п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Аудиторные часы					Самостоятельная работа (час)
		ВСЕГО	лекции	практические (семинары)	лабораторные работы	В т.ч. интерактивные формы обучения (не менее ....%)	
1.	Концептуальные основы проектирования в сфере туризма	4	2	2		2	20
2.	Проект как объект управления, его характеристики	4	2	2		4	20
3.	Содержание организационного проектирования и проектного планирования	2		2		6	30
4.	Организационные структуры управления проектами	2		2		6	30
5.	Управление проектными рисками в индустрии туризма	2		2		6	30
	ИТОГО	14ч. /0,4 з.ед.	4	10		8час/57%	130

### 5.2. Содержание разделов дисциплины

#### Тема 1. Концептуальные основы проектирования в сфере туризма

Цели и принципы проектирования в индустрии туризма. Системный подход к туризму как объекту проектирования. Основные этапы и объект проектирования. Основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности;

#### Тема 2. Проект как объект проектирования, его характеристики

Характеристики проекта как объекта управления. Проектное задание. Управление проектами. Отличительные особенности проектного управления. Классификация проектов и классификационные признаки. Виды проектов. Жизненный цикл и фазы проекта.

#### Тема 3. Содержание организационного проектирования и проектного планирования

Организационное проектирование. Проектное планирование. Основные принципы проектного планирования. Основные и вспомогательные подпроцессы (задачи) планирования. Система планов в управлении проектами. Бизнес-планирование как подсистема управления проектом. Основное назначение стратегического и тактического планов в процессе реализации проекта.

#### Тема 4. Организационные структуры управления проектами

Организация управления проектами. Функции управления проектом: базовые и интегрирующие. Общие принципы построения организационных структур управления проектом. Участники проекта как основной элемент структуры проекта. Организационные структуры управления проектами: функциональная, матричная, проектная.

#### Тема 5. Управление проектными рисками в индустрии туризма

Проектный риск. Классификация проектных рисков. Типы и виды рисков. Основные этапы процесса управления риском. Качественный и количественный анализ проектных

рисков. Характеристика методов качественной оценки рисков. Методы снижения проектных рисков. Управление проектными рисками. Инновационный риск. Имиджевый риск. Маркетинговый риск. Кадровые риски. Финансово-хозяйственные риски.

### 5.3. Лабораторный практикум - Не предусмотрен.

## 6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 6.1. Основная литература по дисциплине:

1. Управление проектами: учебное пособие. Под ред. Мазур И.И. - М: Академия, 2011.- 490с.
2. Разу М.Л. Управление проектом: основы проектного управления / М.Л.Разу.- М: КНОРУС, 2010.-354с.
3. Ивасенко А.Г., Никонова Я.И. Управление проектами: учебное пособие / А.Г.Ивасенко, Я.И.Никонова. - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2009.- 330с.

### 6.2. Дополнительная литература:

1. Куркин Е.Б. Управление инновационными проектами в образовании / Е.Б. Куркин. - Ростов-на-Дону: «Феникс», 2007.- 230с.
2. Хуторской А.В. Педагогическая инноватика/ А.В.Хуторской. - М: КНОРУС, 2010. - 140с.
3. Малахова Н.Н. Инновации в туризме и сервисе / Н.Н.Малахова.- М.: Кнорус, 2010.- 258с.
4. Карнаухова В.К. Сервисная деятельность / В.К.Карнаухова. - Р/на Дону: Феникс, 2010.- 194с
5. Пищулов В.М. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме / В.М.Пищулов.- М.: Академия, 2010.- 246с.

### 6.3 Средства обеспечения освоения дисциплины

Рекомендации по использованию Интернет-ресурсов:

<a href="http://www.geo2000.nm.ru/">http://www.geo2000.nm.ru/</a>	<a href="http://www.tourlib.net">www.tourlib.net</a>
<a href="http://www.geo.ru/">http://www.geo.ru/</a>	<a href="http://www.turbooks.ru">www.turbooks.ru</a>
<a href="http://www.geofocus.ru/">http://www.geofocus.ru/</a>	<a href="http://www.vokrugsveta.ru/">http://www.vokrugsveta.ru/</a>
<a href="http://www.national-geographic.ru/">http://www.national-geographic.ru/</a>	<a href="http://www.wgeo.ru/">http://www.wgeo.ru/</a>

### 6.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование раздела (темы) учебной дисциплины	Наименование материалов обучения пакетов программного обеспечения	Наименование технических и аудиовизуальных средств, используемых с целью демонстрации материалов
1	Концептуальные основы проектирования в сфере туризма	- информационные и учебные материалы, размещенные на <a href="http://www.tourlib.net">http://www.tourlib.net</a> - тестовая система ТГПУ	Компьютер с выходом в сеть Интернет, Аудиоколонки, Видеопроектор
2	Проект как объект управления, его характеристики	- - тестовая система ТГПУ - видео фрагменты лекций и конференций (размещение на портале <a href="http://www.geofocus.ru">geofocus.ru</a> )	
3	Содержание организационного проектирования и проектного планирования	- справочно-информационная система - видео фрагменты лекций и конференций размещение на портале <a href="http://www.turbooks.ru">www.turbooks.ru</a> <a href="http://www.tourlib.net">www.tourlib.net</a> - тестовая система ТГПУ	
4	Организационные структуры управления проектами	- библиотека материалов - <a href="http://www.vokrugsveta.ru">http://www.vokrugsveta.ru</a> ; <a href="http://www.tourlib.net">www.tourlib.net</a>	

		www/turbooks.ru - тестовая система ТГПУ
5	Управление проектными рисками в индустрии туризма	- библиотека материалов по туристской тематике - <a href="http://www.tourlib.net">http://www.tourlib.net</a> - информационные материалы, размещенные на www/turbooks.ru

## **7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **7.1. Методические рекомендации преподавателю**

Изучение основных разделов дисциплины «Организационное проектирование и управление проектами» связано с рядом учебных курсов, использует знания и навыки, полученные обучающимися в ходе изучения других дисциплин, в рамках основной образовательной программы. В соответствии с учебным планом обучение организовано на основе лекционных и семинарских занятий.

Содержание дисциплины распределяется между лекционными, семинарскими занятиями и самостоятельной работой студентов на основе принципа дополняемости. Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных тем учебного курса, которые освещаются, в основном, на проблемном уровне. Предусмотрено должно быть индивидуальное консультирование студентов, по изучаемым вопросам дисциплины, со стороны преподавателя.

Требования Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, содержание предлагаемой программы, ее объем и характер определяют необходимость оптимизации учебного процесса не только в плане проектирования содержания, но и методики организации обучения, а также контроля текущей учебной деятельности.

Перспективным направлением в профессиональной подготовке будущих специалистов в сфере туризма является использование в процессе обучения современных образовательных технологий, инновационных методов обучения и интернет-технологий, позволяющих повысить качество обучения.

В процессе проведения занятий следует обращать внимание студентов, что в педагогической деятельности происходит смещение акцента на организацию самостоятельной деятельности обучающихся. В современных условиях от преподавателя требуется научить студентов находить и оценивать информацию, анализировать факты, принимать решения, развивать навыки логического, системного мышления обучающихся. Это вызывает необходимость применения в учебном процессе прежде всего различных интерактивных методов обучения, например: проведение семинарских занятий в диалоговом режиме, подготовку обучающимися реферативных выступлений, их обсуждение и оппонирование, разбор конкретных ситуаций, подготовку проектов и др.

Возрастает значение и изменяется статус самостоятельной работы обучающихся, которая наряду с лекционными и практическими занятиями, становится обязательным видом учебно-познавательной деятельности студентов, способствуя реализации требований к компетенциям выпускника, к решению им профессиональных задач.

Самостоятельная работа является как правило внеаудиторной и может заключаться в индивидуальном изучении обучающимся определенных тем курса по рекомендованной литературе, в подготовке доклада или реферата. В качестве форм самостоятельной индивидуальной или коллективной работы, исходя из целей и задач изучаемой дисциплины, можно использовать иные различные задания для студентов. Преподаватель оказывает, в случае необходимости, помощь студентам при выполнении ими заданий.

Для проверки уровня освоения учебного материала и эффективности преподавания дисциплины проводится текущий контроль знаний обучающихся, а также итоговый, предполагающий сдачу экзамена по дисциплине.

Преподаватель оказывает помощь студентам при выборе ими тем докладов для участия в научно-практических конференциях, подготовке докладов и написанию статей и тезисов в сборники, публикуемые по результатам конференций.

В результате изучения дисциплины «Организационное проектирование и управление проектами» магистрант должен освоить основные принципы, основы методологии и технологии организации и управления проектами в индустрии туризма

## **7.2. Методические рекомендации для обучающихся**

Целью изучения дисциплины «Организационное проектирование и управление проектами» является формирование у обучающихся системы знаний концептуальных основ методологии и технологии проектирования в сфере туризма; формирование дифференцированных по уровням компетенций профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления планирования и организации различных проектов.

Изучение курса предполагает, что преподаватель читает лекции, проводит семинарские занятия и консультации, организует самостоятельную работу обучающихся, осуществляет текущий и итоговый формы контроля, руководит подготовкой докладов студентов на научно-практических конференциях.

Материалы лекции являются основой для подготовки к обсуждению вопросов соответствующей темы. В процессе проведения занятий, подготовке к семинарским занятиям преподаватель организует деятельность обучающихся по изучению учебной и дополнительной литературы, поиску необходимой информации для выполнения индивидуальных (групповых) заданий в форме самостоятельной работы, используя интернет-ресурсы и иные источники информации.

Анализ конкретных ситуаций в ходе выполнения самостоятельных заданий, позволяет студентам формировать учебные профессиональные навыки, необходимые в практической деятельности, развивает аналитические способности, навыки поиска необходимой информации, оценки фактов и разработки альтернативных решений.

Необходимо посещать лекции, готовиться к семинарским занятиям, выполняя самостоятельную работу, принимать активное участие в обсуждении вопросов для успешного изучения и усвоения учебного материала

Изучение дисциплины «Организационное проектирование и управление проектами» формирует у обучающихся знание и понимание основ механизма проектирования в сфере туризма.

## **8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

### **8.1. Темы рефератов, докладов, эссе, сообщений**

1. Переход к инновационной экономике: возможности и ограничения для сферы туризма
2. Классификация проектных рисков.
3. Организационная структура проекта.
4. Управление инновационными проектами в туризме.
5. Основные принципы организационного проектирования.
6. Бизнес-планирование как подсистема управления проектом.
7. Методы качественного и количественного анализа проектов.
8. Компоненты информационной системы управления проектами.
9. Отличительные особенности проектного управления.
10. Жизненный цикл и фазы проекта

### **8.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы, в том числе групповой самостоятельной работы обучающихся**

1. Подобрать необходимую информацию и принять участие в подготовке и обсуждении проекта:

«Развитие внутреннего и въездного туризма на территории Томской области»

При подготовке следует рассмотреть следующие вопросы:  
создание организационно-экономических и правовых условий формирования  
регионального туристско-рекреационного комплекса;  
- развитие регионального туристско-рекреационного комплекса;  
- повышение качества туристских услуг.

2. Подготовиться и принять участие в дискуссии по следующим проблемам:

- управление проектными рисками в индустрии туризма;
- качественный и количественный анализ проектных рисков;
- классификация потерь в связи с наступлением рисковогго события;
- этапы процесса управления риском

3. Подготовиться к участию в обсуждении вопросов:

Методы коллективной работы над проектом

Формирование команды проекта. Методы коллективной работы над проектом. Метод мозговой атаки. Метод синектики и метод фокальных объектов как методы коллективной работы над проектом, позволяющие активизировать инновационный потенциал проектной группы. Метод контрольных вопросов и метод создания сценариев как методы коллективной работы над проектом.

### **8.3. Перечень вопросов к экзамену**

1. Проект как объект управления, его характеристики. Проектное задание.
2. Управление проектами. Отличительные особенности проектного управления.
3. Суть «процессной» концепции управления проектами.
4. Классификация проектов. Классификационные признаки.
5. Классификация проектов. Типы и виды проектов.
6. Жизненный цикл и фазы проекта.
7. Системный подход к туризму как объекту проектирования
8. Организация управления проектами. Функции управления проектом: базовые, интегрирующие.
9. Участники проекта как основной элемент структуры проекта.
10. Организационная структура проекта. Общие принципы построения организационных структур.
11. Информационная система управления проектами. Её компоненты: управляющая подсистема проекта и информационная подсистема.
12. Основные принципы проектного планирования.
13. Проектное планирование. Основные подпроцессы (задачи) планирования.
14. Проектное планирование. Вспомогательные подпроцессы (задачи), определяемые видом проекта.
15. Содержание проектного планирования. Система планов в управлении проектами.
16. Бизнес-планирование как подсистема управления проектом.
17. Проектный риск и неопределенность. Классификация факторов (причин) рисков.
18. Типы риска. Классификация проектных рисков.
19. Проектный риск. Классификация потерь в связи с наступлением рисковогго события.
20. Управление проектными рисками. Этапы процесса управления риском.
21. Качественный и количественный анализ проектных рисков. Характеристика методов анализа рисков.
22. Методы снижения проектных рисков.
23. Управление проектными рисками в индустрии туризма
24. Управление инновационными проектами в туризме.

### **8.4 Формы контроля самостоятельной работы**

опрос; подготовка реферата, доклада; выполнение заданий; участие в дискуссии



Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 100400.68 «Туризм»

Рабочая программа учебной дисциплины «Организационное проектирование и управление проектами» составлена:

к.э.н., доцентом кафедры экономической теории  В.Г.Аникиной

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры экономической теории  
протокол № 11 от 31 августа 2012 г.

Зав. кафедрой  В.В.Сизов

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией факультета экономики и управления  
протокол № 2 от 03 09 2012 г.

Председатель учебно-методической комиссии ФЭУ  В.Г.Аникина