


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

(ТГПУ)

Утверждаю
 /Ромахина И.А./
декан факультета
«01» 09 2013 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
М.1.В.05 ЛОГИСТИКА В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ОБЛАСТИ**

ТРУДОЕМКОСТЬ (В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ) 2

Направление подготовки	1004600.68 Туризм
Магистерская программа	Инновационные технологии в туристской индустрии
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр
Форма обучения:	Заочная

Цели изучения дисциплины:

Формирование у обучающихся понимания логистических процессов и навыков планирования, организации, управления и контроля движения материальных и иных связанных с ним потоков. Достижение эффективности логистических систем в условиях поддержания стандартов качества обслуживания клиентов.

1. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Логистика в туристической области» относится к общенаучным дисциплинам и входит в состав вариативной части дисциплин, выбираемых студентами. Дисциплина позволяет углубить знания студентов в сфере организации технологических процессов, таких как снабжение предприятия, технологии организация сервисного обслуживания, формирование транспортных схем доставки туристов и пр.

Дисциплина может быть взаимосвязана с такими дисциплинами базовой части как: Технология туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий, Прогнозирование и планирование туристской деятельности.

2. Требования к уровню освоения программы

В числе **общекультурных компетенций** формируемых у студентов:

- способностью использовать навыки и умения организации научно-исследовательских и научно-производственных работ, управления коллективом, владеть основами командообразования, формировать благоприятный морально-психологический климат для достижения поставленных целей, оценивать качество результатов личной и коллективной деятельности (ОК-5);
- готовностью нести ответственность за принятые решения в рамках профессиональной компетенции, способностью принимать нестандартные решения, разрешать проблемные ситуации в туристской деятельности (ОК-6);
- способностью к успешной адаптации и критическому переосмыслению как позитивного, так и негативного опыта, к объективной оценке своих возможностей (ОК-7);
- готовностью вести экспериментальную работу и проводить полевые исследования, объективно оценивать результаты исследований и внедрять их (ОК-16);

А также следующих **профессиональных компетенций**:

- готовностью применять методы анализа, разработки и поиска решений в деятельности предприятий туристской индустрии (ПК-3);
- способностью к мониторингу и оценке эффективности процессов в туристской индустрии (ПК-4);
- способностью оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне) (ПК-9);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- научные принципы и процессы, лежащие в основе логистического подхода;
- методы и способы построения логистических систем.

Уметь:

- отражать всю систему материалодвижения на предприятии и всех связанных с ним потоков;
- рассчитывать экономические показатели работы всего предприятия в целом;
- находить пути совершенствования организации работы предприятия.
- организовать и управлять процессами формирования и реализации туристских продуктов, отвечающих требованиям потребителей;

Овладение навыками:

- оценки эффективности работы отдельных звеньев логистической системы;
- профессиональной аргументации в выборе производственных программ.
- построения оптимальных систем работы предприятия.
- системного анализа рынка туристских услуг и прогнозирование его развития с целью эффективного функционирования туристской индустрии и обеспечения запросов потребителей;
- выбора и принятия тактических и стратегических решений в разработке и реализации туристских продуктов, соответствующих требованиям потребителей.

3. Общая трудоемкость дисциплины 2 зачетных единиц и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час)			
	Всего	3	4		
Аудиторные занятия	8	8			
Лекции					
Практические занятия	8	8			
Семинары					
Лабораторные работы					
Другие виды аудиторных работ					
Другие виды работ					
Самостоятельная работа	64	64			
Курсовой проект (работа)					
Реферат					
Общая трудоемкость	72	72			
Формы текущего контроля					
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	Зачет	Зачет			

5. Содержание программы учебной дисциплины:

5.1. Содержание учебной дисциплины

№п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Аудиторные часы					Самостоятельная работа (час)
		ВСЕГО	лекции	практические (семинары)	лабораторные работы	В т.ч. интерактивные формы обучения (не менее 50%)	
1.	Логистический сервис	1		1			20
2.	Логистическая система	4		4		2	20
3.	Логистика в туристической сфере	3		3		2	24
	ИТОГО	8 ч./2 зач. ед		8		4 ч / 50 %	64

5.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Логистический сервис.

Цели, задачи и принципы логистики. Логистический сервис понятие, виды и критерии оценки.

Раздел 2. Логистическая система:

Принципы формирования логистической системы. Подходы для формирования эффективных логистических систем. Логистические потоки и операции.

Раздел 3. Логистика в туристической сфере. Особенности логистике в сфере туризма. Виды и характеристика потоков. Уровень и качество сервиса. Логистические системы: виды, элементы и особенности построения.

5.3. Лабораторный практикум - Не предусмотрен.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

6.1. Рекомендуемая литература по дисциплине:

а) основная литература:

1. Канке, Алла Анатольевна. Логистика [Текст]:учебное пособие для вузов : для бакалавров/А. А. Канке, И. П. Кошева.-Москва:КНОРУС,2011.-314. [6] с.
2. Гончарова, Наталья Александровна. Развитие туристской дестинации [Текст]^Tourism destination development: учебное пособие для вузов/Н. А. Гончарова ; Институт истории, международных и социальных исследований Ольборгского университета.-! В. м.]издательство ТПУ,2010.-151 с.

б) дополнительная литература:

1. Гвозденко. Александр Андреевич. Логистика в туризме [Текст]:учебное пособие по специальности "Менеджмент организации"/А. А. Гвозденко.-М.:Финансы и статистика,2004.-270, [1] с.
2. Секерин. Владимир Дмитриевич. Логистика [Текст]:учебное пособие для вузов/В. Д. Секерин.-М.:КНОРУС,2011.-239, [1] с
3. Гаджинский, Адиль Мухтарович. Логистика [Текст]:учебник для вузов/А. М. Гаджинский.-Изд. 14-е, перераб. и доп.-М.:Дашков и К.2007.-468. [1] с.
4. Степанов, Владимир Иванович. Логистика в товароведении [Текст]:учебник для вузов/В. И. Степанов.-М.:Академия,2007.-267, [1] с.
5. Тимохина, Татьяна Леопольдовна. Организация приема и обслуживания туристов [Текст]:учебное пособие для вузов/Т. Л. Тимохина.-Изд. 3-е, перераб. и доп.-М.:Форум [изд.],2009.-351,[1]с

6. Арляпова, Елена Викторовна. Технология организации ресторанных услуг [Текст]: учебное пособие для вузов/Е. В. Арляпова, Л. В. Карлова ; МОиН РФ, ГОУ ВПО НИ ТПУ.-Томск:Издательство ТПУ,2011.-189 с.
7. арнаухова, Вера Константиновна. Сервисная деятельность [Текст]: учебное пособие для вузов/В. К. Карнаухова, Т. А. Краковская ; под общ. ред. 10. М. Краковского.-Изд. 3-е, перераб. и доп.-Ростов-на-Дону:МарТ,2010.-254 с.
8. Косолапое, Александр Борисович. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства [Текст]: учебное пособие для вузов/А. Б. Косолапое, Т. И. Елисеева.-5-е изд., стереотип.-М.:КНОРУС,2011.-198, [2] с"

6.2. Средства обеспечения освоения дисциплины: не предусмотрены

6.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№п/п	Наименование раздела (темы) учебной Дисциплины (модуля)	Наименование материалов обучения, пакетов программного обеспечения	Наименование технических и аудиовизуальных средств, используемых с целью демонстрации материалов
1	Логистический сервис	- библиотека материалов ТГПУ - интернет тестовые доступы - Microsoft Excel или Access	Компьютер с выходом в сеть Интернет, Аудиоколонки, Видеопроектор
2	Логистическая система	- библиотека материалов ТГПУ - интернет тестовые доступы - Microsoft Excel или Access	
3	Логистика в туристической сфере	- библиотека материалов ТГПУ - интернет тестовые доступы - Microsoft Excel или Access	

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации преподавателю:

Обучение данной дисциплине включает практические занятия и организацию самостоятельной работы студентов.

В рамках практических занятий необходимо разобрать основы логистического подхода и сформировать знания логистических процессов и логистических систем. Рассмотрение примеров и задач позволит сформировать навыки планирования технологических процессов, добываясь более эффективной организации и повышения качества обслуживания.

Организация самостоятельной работы требует подготовки с учетом специфики магистерского проекта. Задания в рамках самостоятельной подготовки:

- выявление материальных, финансовых, трудовых, информационных и пр. потоков.
- обоснование критериев повышения эффективности логистических операций.
- формирование логистической системы
- контроль и поддержание функционирования логистической системы

7.2. Методические рекомендации для магистрантов.

Успешное освоение дисциплины предполагает исследование логистических систем и обоснование практического применения теории к объекту и предмету магистерской работы.

Студент на основе изучения научной литературы получает необходимые теоретические знания. Обсуждение предмета исследования, в рамках практических занятий, позволяет детализировать методологию исследования магистерской работы.

8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль знаний студентов предполагает:

- опрос студентов по вопросам самостоятельной подготовки;
- тестирование;
- выполнение заданий;
- подготовку докладов и презентаций;

8.1. Организация самостоятельной работы студента.

Вид самостоятельной работы	Вид и форма контроля	Критерии оценки результатов (оцениваются сформированные ЗУИ и компетенции)	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом)(час)
Самостоятельный подбор необходимой литературы по библиотечному каталогу	Представление преподавателю библиографической карточки по изучаемой теме.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень освоения учебного материала; 2. Уровень сформировавшихся умений поиска учебной литературе по заданной тематике; 3. Уровень умения анализировать научный материал. 	20
<p>Практическое задание:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. выявление материальных, финансовых, трудовых, информационных и пр. потоков. 2. обоснование критериев повышения эффективности логистических операций. 3. формирование логистической системы 4. контроль и поддержание функционирования логистической системы 	Представление доклада по определенной тематике, обсуждение основных положений, ответы на вопросы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень самостоятельного освоения учебного материала. 2. Готовность к инновационной работе 3. Умение выделять основные идеи. 4. Умение делать доклад 	15
Письменное оформление работы	Сдача преподавателю печатной работы в объеме 5-15 стр.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень сформировавшихся умений: поиск информации по изучаемой проблематике, ее анализ; обоснованность и четкость изложения материала; 2. Присутствие собственной критической оценки по изучаемому вопросу; 3. Умение грамотно и аргументировано отвечать на вопросы преподавателя и группы. 	20
Подготовка к промежуточной и итоговой аттестации	Форма в соответствии с паспортом КИМ, АПИМ и учебным планом	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень освоения учебного материала; 2. Уровень сформированное™ компетенций, установленных для изучаемой дисциплины. 	9
Трудоемкость самостоятельной работы всего (час)			64

8.2. Темы докладов.

1. Факторы и уровни развития логистики.
2. Взаимосвязь логистики с маркетингом.
3. Технология обслуживания потребителей: логистический подход.
4. Особенности логистического управления на предприятии.
5. Формулирование логистической стратегии.
6. Логистические основы международного сотрудничества в сфере туризма.
7. Логистические основы формирования транспортных маршрутов.
8. Логистика информационных потоков.
9. Логистика продвижения турпродукта.
10. Логистика закупок на предприятии.

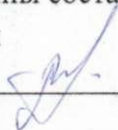
8.3. Вопросы к зачету.

1. Содержание логистики: понятие, цели и задачи.
2. Теоретические основы логистической деятельности.
3. Концепция логистики: основные положения и элементы.
4. Логистическая система. Подходы формирования.
5. Потоки в логистической системе: понятие, виды, основные характеристики.
6. Логистический сервис.
7. Виды логистики и их характеристика.
8. Экономические основы логистики.
9. Закупочная логистика.
10. Производственная логистика.
11. Логистика распределения.
12. Информационная логистика.
13. Складская логистика.
14. Логистика запасов.
15. Транспортная логистика.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 100400.68 «Туризм»,
Магистерская программа: «Инновационные технологии в туристской индустрии»

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

к.э.н., доцентом кафедры экономики и методики преподавания экономики



Метлиной Анастасией Евгеньевной

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры протокол № 8 от 30.08. 2013 года.

Зав. кафедрой ЭиМПЭ



/Ромахина И.А.

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена методической комиссией факультета протокол № 1 от «31» 08 2013 года.

Председатель методической комиссии



/ Аникина В.Г./

(подпись)