

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Томский государственный педагогический университет»  
(ТГПУ)**



**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель Ученого совета,  
ректор

В.В. Обухов

Принято «31» августа 2011 г.

на основании решения

Ученого совета ТГПУ

Протокол № 1 от

«31» августа 2011 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О СТРУКТУРНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ**

**«Кабинет сервисологии, менеджмента и маркетинга в сервисе»**

Кафедры менеджмента  
факультета экономики и управления

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение определяет правовые основы деятельности структурного подразделения кафедры менеджмента факультета экономики и управления Томского государственного педагогического университета – Кабинета сервисологии, менеджмента и маркетинга в сервисе (далее - Подразделение).

1.2. Полное официальное наименование Подразделения: Кабинет сервисологии, менеджмента и маркетинга в сервисе.

1.3. Местонахождение Подразделения: 634041, Российская Федерация, Томская обл., г. Томск, пр. Комсомольский, 75, каб.204.

1.4. Общее руководство Подразделением осуществляет декан факультета экономики и управления ТГПУ. Непосредственное руководство осуществляет заведующий кафедрой менеджмента, назначаемый на должность по представлению декана ФЭУ ректором ТГПУ.

1.5. Подразделение осуществляет образовательную, учебную, научную, культурно-просветительскую и воспитательную деятельность.

1.6. Подразделение осуществляет свою деятельность на базе кафедры менеджмента с возможным привлечением работников в установленном порядке из других структурных подразделений ТГПУ.

1.7. Подразделение не является самостоятельным юридическим лицом, пользуется правами и несет обязанности, предусмотренные настоящим Положением.

1.8. Подразделение в своей деятельности руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ТГПУ и настоящим Положением, а также решениями органов управления ТГПУ, приказами и распоряжениями ректора и проректоров ТГПУ.

1.9. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с Уставом ТГПУ и законодательством Российской Федерации.

## **2. Функциональные направления деятельности Подразделения.**

2.1. Подразделение создано с целью решения практических и теоретических задач, связанных с необходимостью внедрения инновационных образовательных технологий в систему подготовки обучающихся и оптимизацией проведения учебных и производственной практик по направлению «Сервис» в соответствии с ФГОС ВПО. Подразделение осуществляет углубленную подготовку обучающихся в области базовой части профессионального цикла по направлению подготовки 100100 «Сервис».

2.2. На базе кабинета менеджмента и маркетинга в сервисе реализуются следующие функции:

1. Углубленное изучение потребностей и психофизиологических возможностей человека, их взаимосвязи с социальной активностью личности.
2. Углубленное изучение основ рыночной экономики и менеджмента, специфики их применения в сфере сервиса.
3. Изучение системы маркетинга, особенностей продвижения услуг.

4. Овладение навыками оценки психических и физиологических особенностей человека, социальной значимости потребителя.
5. Осуществление регулярного мониторинга рынка и осуществление продвижения услуг.
6. Овладение навыками определения стратегии потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг.
7. Овладение навыками обеспечения оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов.
8. Овладение навыками менеджмента в сервисе.
9. Изучение функций менеджмента и маркетинга, форм управления предприятиями сервиса; видов управленческих решений и методов их разработки.
10. Выбор и применение эффективных технологий продаж.

### 3. Прекращение деятельности

3.1. Настоящее Положение вступает в действие с момента утверждения его ректором на основании решения Ученого совета ТГПУ.

3.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом ректора ТГПУ на основании решения Ученого совета ТГПУ.

4.3. Деятельность кабинета сервисологии, менеджмента и маркетинга в сервисе кафедры менеджмента ФЭУ ТГПУ прекращается приказом ректора по решению Ученого совета ТГПУ.

Согласовано:

Первый проректор по УР

В.Я.Эпп

Проректор по НОУД

О.А. Швабауэр

Начальник УОПВ

Г.П. Матюкевич

Декан ФЭУ

И.А. Ромахина

Зав. кафедрой менеджмента

Н.Г.Филонов