

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

**1. Цель учебной дисциплины (модуля)** – изучение теоретических и методологических основ исследования систем управления, формирование навыков исследования систем управления организацией.

**2. Требования к уровню освоения учебной дисциплины (модуля).**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-3 Способен определить цели и задачи подразделения в соответствии со стратегическими целями организации на основании корпоративных нормативных документов по управлению рисками	ИПК-3.1 Демонстрирует умение выявлять внешний и внутренний контекст функционирования организации ИПК-3.2 Демонстрирует умение оценивать ресурсы, необходимые для эффективного функционирования подразделения ИПК-3.3 Демонстрирует умение описывать бизнес-процессы с учетом рисков ИПК-3.4 Владеет знаниями современных инструментов управления человеческими ресурсами	<b>знать:</b> - тенденции развития систем управления; - концепцию и методологию системного подхода к анализу систем управления; - методы и инструменты количественного и качественного анализа рисков; <b>уметь:</b> - проводить комплексные, системные и ситуационные исследования систем управления организацией; - различать подходы исследования систем управления; - применять инструменты исследования систем управления;
ПК-7 Способен идентифицировать, анализировать и оценивать наиболее критичные риски организации	ИПК-7.1 Демонстрирует умение осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики ИПК-7.2 Владеет знаниями анализа процессов управления в чрезвычайных и кризисных ситуациях, а также управления непрерывностью бизнеса ИПК-7.3 Владеет знаниями современных информационных систем и технологий управления рисками	- формулировать рекомендации по оптимизации процесса управления рисками; - использовать классические методы обработки данных в целях эффективного информационного обеспечения управленческой деятельности. <b>владеть:</b> - навыками планирования и организации исследования системы управления организацией; - способами применения различных подходов и методов исследования систем управления.

**3. Содержание учебной дисциплины (модуля).**

### Раздел 1. Основы исследования систем управления

Научная и практическая роль исследований в деятельности человека. Понятие исследования систем управления (ИСУ). Предмет и объект ИСУ.

## **Раздел 2. Система и ее свойства**

Понятие системы. Свойства системы. Элементы и принципы функционирования системы. Виды систем.

## **Раздел 3. Системы управления**

Понятия системы управления. Виды систем управления. Принципы действия систем управления. Свойства системы управления.

## **Раздел 4. Исследования в управлении**

Виды исследований. Основные составляющие исследования. Совокупность основных принципов исследования. Гипотеза и ее роль в исследовании. Знания и методы получения новых знаний. Алгоритмы принятия решения. Парадигмы исследования. Общая схема получения знаний. Проблемы и структура исследования систем управления

## **Раздел 5. Методологические основы исследования систем управления**

Методология науки. Диалектический подход к исследованиям. Процессный подход. Ситуационный подход. Функциональный подход. Рефлексивный подход. Системный подход к исследованиям. Системные задачи. Задачи анализа. Структурирование системы. Определение количественных и качественных показателей системы. Задачи синтеза.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

Филонов Н.Г., д.ф.-м.н., профессор кафедры менеджмента.