

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Томский государственный педагогический университет»**  
**(ТГПУ)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по ОД  
М.С. Садиева  
« 10 » 03 2023 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**(ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)**

**«Организация консультативной работы и психологическая помощь**  
**взрослым и детям в ситуациях переживания горя и утраты»**

**44.04.02 Психолого-педагогическое образование**  
**Направленность (профиль) Практическая психология и консультирование в**  
**образовании**

**Разработчики дополнительной профессиональной программы  
(программы повышения квалификации):**

Декан ФПСО



\_\_\_\_\_

Каракулова О.В.

Ст. преподаватель  
кафедры социальной педагогики



\_\_\_\_\_

Нефедова Д.И.  
\_\_\_\_\_

**Согласовано:**

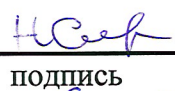
Проректор по НОУД



\_\_\_\_\_

Швабауэр О.А.  
\_\_\_\_\_

Директор НБ им. А.М. Волкова  
ТГПУ



\_\_\_\_\_

Семененко Н.А.  
\_\_\_\_\_

Директор ЦДОРК



\_\_\_\_\_

Федорова Н.А.  
\_\_\_\_\_

## 1. Общая характеристика ДПП (программы повышения квалификации)

**1.1. Цель реализации программы:** осуществление образовательной деятельности, направленной на совершенствование и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей в области оказания психологической помощи, психологической консультации людям, переживающим утрату и горе, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

**1.2. Планируемые результаты обучения:**

<b>Категория слушателей</b>	Педагог-психолог
<b>Профессиональный стандарт</b>	01.002 Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»
<b>Трудовая функция</b>	А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса
<b>Трудовое действие</b>	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам. Консультирование администрации образовательных организаций, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся
<b>Знать/Уметь</b>	<b>ЗНАТЬ:</b> Современные теории и методы консультирования Этические нормы организации и проведения консультативной работы <b>УМЕТЬ:</b> Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам развития, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками

<b>Категория слушателей</b>	<b>Социальный педагог</b>
<b>Должностные обязанности по ЕКС</b>	Осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях, организациях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей). Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку
<b>Знать</b>	Методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.
<b>Категория слушателей</b>	<b>Педагог-психолог</b>
<b>Должностные обязанности по ЕКС</b>	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся, воспитанников в процессе воспитания и обучения в образовательных учреждениях.
<b>Знать</b>	Методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их

	родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.
<b>Категория слушателей</b>	<b>Учитель</b>
<b>Должностные обязанности по ЕКС</b>	Осуществляет обучение и воспитание обучающихся с учетом их психолого-физиологических особенностей и специфики преподаваемого предмета, способствует формированию общей культуры личности, социализации
<b>Знать</b>	Методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

**1.3. Категория слушателей:** педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя.

**1.4. Срок освоения программы:** 24 часа.

**1.5. Форма обучения:** очная.

**1.6. Режим занятий:**

При очной форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 6 часов в день, включая все виды учебной работы слушателя.

## 2. Содержание программы

### 2.1. Рабочий учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	Теоретические вопросы психологии горя: виды, феноменология, динамика.	10	5	2	3	Зачет
2.	Базовые принципы, стратегии и методы работы с утратой и помощи человеку в горе.	10	2	5	3	Зачет
3.	Итоговая аттестация	4		4		Итоговый экзамен
	Итого:	24	7	11	6	

### 2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график содержит последовательность видов учебной деятельности, форм аттестации, конкретизирует режим занятий в период обучения. Утверждается для каждой учебной группы, отражая особенности конкретного учебного периода (Приложение 1).

### 2.3. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			Лекции и	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	<b>Теоретические вопросы психологии горя: виды, феноменология, динамика.</b>	10	5	2	3	зачет
1.1	Нормальное и патологическое горевание.	5	2	2	1	
1.2	Стадии переживания утраты.	3	2	0	1	
1.3	Ресурсы специалиста: возможности и ограничения работы с горем.	2	1	0	1	
2.	<b>Базовые принципы, стратегии и методы работы с утратой и помощи человеку в горе.</b>	10	2	5	3	зачет
2.1	Психология детского горя. Принципы общения и помощь горюющему ребенку	3	1	1	1	
2.2	Техники работы на разных стадиях переживания горя.	7	1	4	2	
3.	Итоговая аттестация	4		4		Итоговый экзамен
<b>Итого:</b>		<b>24</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	

#### 2.4. Рабочая учебная программа

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1.	<b>Теоретические вопросы психологии горя: виды, феноменология, динамика.</b>	
1.1	Нормальное и патологическое горевание.	<b>Лекции:</b> Определение горя. Типы горя. Признаки физических и психологических страданий. Формы проявления и причины осложненного горя. Признаки фиксации на различных стадиях горевания. <b>Практические занятия:</b> Арт-практика «Образ горя», работа и обсуждение в подгруппах. <b>Самостоятельная работа:</b> Анализ признаков нормального и патологического горевания на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
1.2	Стадии переживания утраты.	<b>Лекции:</b> Стадии горя. Шок и отрицание (изоляция). Гнев и обида. Вина и навязчивость (торг). Страдание и депрессия. Принятие и реорганизация.

		<b>Самостоятельная работа:</b> Анализ признаков различных стадий горевания на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
1.3	Ресурсы специалиста: возможности и ограничения работы с горем.	<b>Лекции:</b> Навыки психолога, сопровождающего горе. Некорректные высказывания психолога. Ошибки в общении с горюющим человеком. Выясняющие вопросы при работе с горем. <b>Самостоятельная работа:</b> Анализ консультационной беседы психолога с горюющим человеком на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
2.	<b>Базовые принципы, стратегии и методы работы с утратой и помощи человеку в горе.</b>	
2.1	Психология детского горя. Принципы общения и помощь горющему ребенку	<b>Лекция:</b> Особенности протекания детского горя. Стадии и фазы детского горя. Возрастные особенности переживания горя детьми и детские реакции на утрату. Сообщение ребенку трагической вести и включение его в процесс семейного оплакивания. <b>Практические занятия:</b> Техники работы с детским горем. Работа в подгруппах, разборы клиентских случаев и учебных кейсов. <b>Самостоятельная работа:</b> Анализ признаков детского проявления горевания на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
2.2	Техники работы на разных стадиях переживания горя.	<b>Лекции:</b> Описание техник работы с горем. <b>Практические занятия:</b> письменные техники работы с утратами, исцеляющие письма. Алгоритм работы с чувством вины. Техники управления гневом и депрессией. Работа в подгруппах, разборы клиентских случаев и учебных кейсов. <b>Самостоятельная работа:</b> Анализ подбора техник работы психолога с горюющим человеком на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.

### 3. Формы аттестации и оценочные материалы

#### 3.1. Форма промежуточной аттестации

Промежуточной аттестацией по итогам обучения в рамках тематических разделов программы повышения квалификации является зачет в форме собеседования. Собеседование включает ответы на вопросы. По каждому разделу слушатель отвечает на 2 вопроса.

#### Критерии оценки:

Критерии	Зачет
Даны ответы на два вопроса в полном объеме, выводы обоснованы	Зачтено
Даны ответы на два вопроса, однако имеются некоторые погрешности в понимании терминологии	
Ни на один из вопросов не получен правильный ответ	Не зачтено

#### 3.2. Форма итоговой аттестации

Итоговая аттестация по итогам освоения программы повышения квалификации проводится

в форме итогового экзамена.

**Критерии оценки:**

По результатам Итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе (программе повышения квалификации) оценивание слушателей осуществляется по четырехбалльной шкале в соответствии с нижеприведенными критериями.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, не показавшему планируемых результатов: слушатель не знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы, не владеет способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности, не готов проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам развития, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, не знает методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Отметку «удовлетворительно» заслуживает слушатель, который частично показал планируемые результаты: слушатель допускает ошибки при описании современных теорий и методов консультирования, этических норм организации и проведения консультативной работы, испытывает трудности при приведении примеров, частично владеет способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности, частично готов проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам развития, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, частично знает методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Отметку «хорошо» заслуживает слушатель, который в основном знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы, владеет способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности, готов проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам развития, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, знает методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения, но испытывает трудности при приведении примеров.

Отметку «отлично» заслуживает слушатель, который в полной мере знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы, владеет способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности, готов проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам развития, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, знает методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения, приводит примеры.

### **3.3. Оценочные материалы**

#### **3.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

#### **Вопросы к зачету по разделу 1. Теоретические вопросы психологии горя: виды, феноменология, динамика**

1. Определения горя в отечественной науке.
2. Типы горя.
3. Признаки страдания при горе.
4. Стадии проживания горя.

5. Навыки психолога, сопровождающего горе.

**Вопросы к зачету по разделу 2. Базовые принципы, стратегии и методы работы с утратой и помощи человеку в горе.**

1. Особенности протекания детского горя
2. Стадии и фазы детского горя.
3. Возрастные особенности переживания горя детьми и детские реакции на утрату.
4. Особенности сообщения ребенку трагической вести и включение его в процесс семейного оплакивания.
5. Техники работы с горем.

**3.3.2. Оценочные материалы итоговой аттестации**

Перечень вопросов для Итоговой аттестации.

1. Определения горя. Типы горя.
2. Признаки физического и психологического страдания при горе.
3. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: шок и отрицание.
4. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: гнев и обида.
5. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: вина и торг.
6. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: страдание и депрессия.
7. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: принятие и реорганизация.
8. Формы проявления и причины осложненного горя.
9. Признаки фиксации на различных стадиях горевания
10. Навыки психолога, сопровождающего горе.
11. Ошибки в общении с горюющим человеком.
12. Выясняющие вопросы при работе с горем.
13. Особенности протекания детского горя
14. Стадии и фазы детского горя.
15. Возрастные особенности переживания горя детьми и детские реакции на утрату.
16. Особенности сообщения ребенку трагической вести и включение его в процесс семейного оплакивания.
17. Техники работы с детским горем.
18. Письменные техники работы с утратами: исцеляющие письма.
19. Алгоритм работы с чувством вины при горе и утрате.
20. Техники управления гневом и депрессией при горе и утрате.

**4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

**4.1. Материально-техническое обеспечение программы**

ТГПУ располагает на праве оперативного управления материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы ДПП (программы повышения квалификации) в соответствии с рабочим учебным планом.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса определяется требованиями по каждому конкретному разделу. Включает в себя наличие условий реализации программы: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», мультимедийный проектор и аудиоаппаратура. Материально-техническая база соответствует действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивает проведение всех видов и форм образовательной деятельности.

**4.2. Методические рекомендации по организации образовательного процесса**

Тематика программы повышения квалификации предполагает применение современных подходов к организации педагогического процесса. При проведении курсов повышения квалификации используются следующие образовательные технологии: свободная дискуссия; кейс-метод; работа в малых группах; интерактивные технологии; графическое представление, презентация и обсуждение результатов совместной деятельности. Обучение проводится на основе современных



методик с непосредственным использованием различных форм практического обучения: тренингов, анализов конкретных ситуаций (кейсов), демонстраций и отработки приемов и техник в упражнениях, индивидуальных консультаций.

Программа совершенствует не только теоретические основы профессиональной деятельности, но и способствует развитию прикладных навыков решения проблемных вопросов практики.

### **4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

#### **4.3.1. Основная литература**

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — Москва : Юрайт, 2012. — 575 с.

#### **4.3.2. Дополнительная литература**

1. Пахомов, В. П. И. Л. Психологическое консультирование : проблема построения профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов. / В. П. Пахомов, И.Л. Шелехов – Томск : Изд-во ТГПУ, 2009. – 274 с.

#### **4.3.3. Интернет-ресурс**

1. Кочюнас Р., Матулявичене В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов : электронный ресурс (<http://www.iprbookshop.ru/36513.html>) Москва: Академический Проект, 2015. – 224 с.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД

М. С. Садиева

« 10 » / 03 2023г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
(ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)  
«ОРГАНИЗАЦИЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЙ РАБОТЫ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ  
ВЗРОСЛЫМ И ДЕТЯМ В СИТУАЦИЯХ ПЕРЕЖИВАНИЯ ГОРЯ И УТРАТЫ»**

**Календарный учебный график  
Количество часов: 24**

месяц день нед.	март				
Пн		6	13	20	27
Вт		7	14	21	28
Ср	1	8	15	22	29
Чт	2	9	16	23	30
Пт	3	10	17	24	31
Сб	4	11	18	25	1
Вс	5	12	19	26	2
Нед	1	2	3	4	5
Пн			Л,П,С		
Вт			П,С		
Ср			П,А		
Чт					
Пт					
Сб		Л,П,С			
Вс					

Л – лекция

П – практические занятия

С – самостоятельная работа

ДО – обучение с применением ДОТ

ЭО – обучение с применением ЭО

А – итоговая аттестация (итоговый экзамен, собеседование, тестирование, написание эссе, создание авторского продукта и др.)

\* – нерабочие праздничные дни (не включая воскресенья)

Декан ФПСО

  
 подпись

Каракулова О.В.