

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ТГПУ)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

С.3.17 Социальная психология

ТРУДОЕМКОСТЬ (В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ) 6

Специальность	44.05.01 (050407.65) Педагогика и психология девиантного поведения
Специализация	Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения
Квалификация (степень) выпускника	специалист

1. Цели изучения дисциплины

Цель: дать фундаментальные психологические знания, умения и навыки и компетенции, востребованные в педагогической деятельности.

Задачи:

- формирование знаний о теоретических основах общения;
- содействие усвоению логики и техники практического общения в социально-педагогической деятельности;
- выработка навыков эффективного использования технологий общения;
- формирование умений анализа и интерпретации результатов общения;
- развитие личностных качеств будущих педагогов.

2. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы

Курс «Социальная психология» является общепрофессиональной дисциплиной, составным элементом федерального компонента учебного плана и тесно связан с другими психологическими дисциплинами (общая, возрастная, экспериментальная психология, история психологии). Дисциплина ориентирована на подготовку специалистов, получающих фундаментальное педагогическое образование и способных применять полученные теоретические знания непосредственно в своей профессиональной деятельности.

Данный курс опирается на изучение обучающимися следующих дисциплин: «Культура и межкультурное взаимодействие в современном мире», «Методы социально-активного взаимодействия», «Социальная педагогика».

Дисциплина «Социальная психология» является базой для изучения последующих дисциплин «Психология общения», «Основы тренинговой работы», «Основы педагогического мастерства».

Предлагаемый курс дает базовые знания по психологии, необходимые социальному педагогу, обеспечивает формирование профессиональных компетенций. Знание курса необходимо для успешного прохождения студентами педагогической практики.

3. Требования к уровню освоения программы

В процессе изучения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие **компетенции:**

Общекультурные компетенции:

- способность к толерантному поведению, к социальному и профессиональному взаимодействию, с учетом этнокультурных и конфессиональных различий, к работе в коллективе, кооперации с коллегами, к предупреждению и конструктивному разрешению конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности (ОК-5);
- способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния (ОК-6);

Профессиональные компетенции:

- способность взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов (ПК-3).

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- структурные и динамические характеристики малой группы;
- социокультурные закономерности и особенности межкультурных взаимодействий.

Уметь:

- применять социально–психологические диагностики при прогнозировании социального поведения человека;
- взаимодействовать с детьми и подростками.

Владеть:

- базовыми понятиями по курсу (узнавание терминов, определение понятий, раскрытие содержания понятий, воспроизведение полного объема каждого понятия, установление межпонятийных связей, практическая интерпретация терминов в различных аспектах) и практическими навыками их применения;
- методами разрешения конфликтов;
- методами управления малой группой.

4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) 7 зачетных единиц и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (в соответствии с учебным планом) (час)	Распределение по семестрам (в соответствии с учебным планом) (час)	
		4 семестр	5 семестр
	Всего 216		
Аудиторные занятия	122	84	38
Лекции	61	42	19
Практические занятия	61	42	19
в т.ч. в интерактивной форме	40	21	19
Семинары	-	-	-
Лабораторные работы	-	-	-
Другие виды аудиторных работ	-	-	-
Самостоятельная работа	67	35	32
Курсовая работа (проект)	-	-	-
Реферат	-	-	-
Расчетно-графические работы	-	-	-
Формы текущего контроля	+	+	+
Формы промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом	Зачет – 4 сем. Экзамен – 5 сем.	Зачет	Экзамен (27 час.)

5. Содержание программы учебной дисциплины**5.1. Содержание учебной дисциплины****5 семестр**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Аудиторные часы				самостоятельная работа
		всего	лекции	практические (семинары)	интерактивные формы обучения	
1.	Предмет, задачи и методы социальной психологии	26	8	8	6	10
2.	Психология групп и групповая динамика	32	12	12	4	8
3.	Социализация личности	27	8	10	6	9
4.	Лидерство, его природа и стиль	34	14	12	5	8

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Аудиторные часы				самостоятельная работа
		всего	лекции	практические (семинары)	интерактивные формы обучения	
	Всего часов	84 / 2,3 зач.ед	42	42	21/25%	35

6 семестр

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (темы)	Аудиторные часы				самостоятельная работа
		всего	лекции	практические (семинары)	интерактивные формы обучения	
5.	Общение как предмет научного знания.	10	2	2	2	6
6.	Цели и функции общения	8	2	2	1	4
7.	Коммуникативная функция общения.	8	2	2	2	4
8.	Перцептивная функция общения	8	2	2	2	4
9.	Интерактивная функция общения.	10	3	3	2	4
10.	Роль и ролевые ожидания в общении.	12	4	4	4	4
11.	Конфликтное общение	14	4	4	6	6
	Всего часов	38 / 1,1 зач.ед.	19	19	19/50%	32

5.2. Содержание разделов дисциплины

Раздел I. Предмет, задачи и методы социальной психологии

Предмет социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Становление и развитие социальной психологии. Методология и методы.

Раздел II. Психология групп и групповая динамика

Группа как социально-психологический механизм. Феноменология малых групп. Возникновение и развитие групп. Классификация малых групп. Понятие роли и ролевого поведения личности в группе. Групповая динамика. Феномен группового давления. Конформизм. Групповая сплоченность. Принятие группового решения. Эффективность деятельности малой группы. Феномен межгруппового взаимодействия. Психология ролей. Большие социальные группы. Стихийные группы и массовые движения. Психология толпы.

Раздел III. Социализация личности

Понятие социализации. Механизмы и закономерности социализации. Теории социализации.

Раздел IV. Лидерство, его природа и стиль

Понятие лидерства и руководства. Теории лидерства, специфика управленческого поведения в зависимости от уровня развития сотрудников и коллектива. Психологические требования к руководителю. Стиль лидерства.

Раздел V. Общение как предмет научного знания.

Категория «общение» в психологии Многоплановый характер общения. Виды и уровни общения, формальное и неформальное общение. Модели и стили общения. Коммуникативный стиль личности.

Раздел VI. Цели и функции общения.

Средства общения: вербальные и невербальные. Речевые средства общения. Слушание в межличностном общении. Виды слушания. Помехи слушания. Приемы эффективного слушания. Невербальные средства взаимодействия. Формы и виды устных коммуникаций. Деловые беседы. Публичные речи. Письменная коммуникация: свойства и функции.

Раздел VII. Коммуникативная функция общения.

Природа и цель коммуникаций. Коммуникативные барьеры. Обратная связь в говорении и слушании. Публичные презентации, аргументации и возражения.

Раздел VIII. Перцептивная функция общения.

Социальная перцепция. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания. Механизмы взаимопонимания в общении. Трудности и дефекты межличностного общения. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. Имидж и самопрезентация.

Раздел IX. Интерактивная функция общения.

Структура межличностного взаимодействия Стратегии и тактики взаимодействия Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде

Раздел X. Роль и ролевые ожидания в общении.

Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. Виды социального взаимодействия. Взаимное влияние людей в процессе общения.

Раздел XI. Конфликтное общение

Виды и типы конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. Способы разрешения конфликтов и методы управления ими. Общение с детьми разного возраста, общение в семье.

5.3. Лабораторный практикум

Не предусмотрен.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. основная литература по дисциплине:

- 1 Алтунина И.Р. Социальная психология : учебник для вузов : для бакалавров / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов. – Москва : Юрайт, 2011. – 426 с.
- 2 Немов, Р. С. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Р. С. Немов, И. Р. Алтунина. - СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 427 с.
- 3 Крысько, В. Г. Социальная психология : курс лекций : учебное пособие для вузов / В. Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва: Вузовский учебник, 2014. - 256 с.
- 4 Сидоренков, А. В. Социальная психология малых групп : учебное пособие для вузов / А. В. Сидоренков. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. - 380 с.

- 5 Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Москва : Кнорус, 2014. – 332 с.

6.2. Дополнительная литература:

1. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2011. - 573 с.
2. Новиков, В. В. Социальная психология : Феномен и наука : учебное пособие / В. В. Новиков. – Москва : Издательство Института Психотерапии, 2003. – 341 с.
3. Свенцицкий, А. Л. Социальная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. – Москва : Проспект, 2004. – 332 с.
4. Семечкин, Н. И. Социальная психология : учебник для вузов / Н. И. Семечкин. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. – 375 с.
5. Сухов, А. Н Социальная психология : учебное пособие для вузов / А. Н. Сухов [и др.]; под ред. А. Н. Сухова, А. А. Деркача. – 2-е изд., испр. – Москва : Академия, 2003. – 599 с.
6. Аминов, И. И. Социальная психология : учебное пособие для вузов / И. И. Аминов [и др.]; под ред. А. М. Столяренко. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 543 с.
7. Искусство разговаривать и получать информацию : хрестоматия / В. Леви, Д. Карнеги, К. С. Станиславский и др. ; сост. Б. Н. Лозовский. - М. : Высшая школа, 1993. - 301 с.
8. Колесникова, И. А. Коммуникативная деятельность педагога : учебное пособие для вузов / И. А. Колесникова ; под ред. В. А. Сластенина. - М. : Академия, 2007. - 328 с.
9. Леонтьев, А. А. Психология общения : учебное пособие для вузов / А. А. Леонтьев.- 4-е изд. - М. : Академия [и др.], 2007. - 365 с.
10. Маховская, О. И. Коммуникативный опыт личности : монография / О. И. Маховская ; РАН, Институт психологии. - М. : Институт психологии РАН, 2010.-251 с.
11. Моница, Г. Б. Коммуникативный тренинг : педагоги, психологи, родители / Г. Б. Моница, Е. К. Лютова – Робертс. – СПб. : Речь, 2006. – 224 с.
12. Панфилова, А. П. Теория и практика общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова. - М. : Академия, 2007. - 286 с.
13. Психология общения : практикум [для вузов] / Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО ТГПУ ; сост. К. Л. Балыкина. - Томск : Издательство ТГПУ, 2009. - 47 с.
14. Панфилова, А. П. Тренинг педагогического общения : учебное пособие для вузов / А. П. Панфилова. - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2008. - 335 с.
15. Панфилова, М. А. Игротерапия общения. Тесты и коррекционные игры : практическое пособие для психологов, педагогов и родителей / М. А. Панфилова. - М. : ГНОМ и Д, 2001. - 155 с.
16. Горянина, В. А. Психология общения : учебное пособие для вузов / В. А. Горянина.-5-е изд., стереотип. - М. : Академия, 2008. - 415 с.
17. Психология общения : энциклопедический словарь / Психологический институт РАО ; под общ. ред. А. А. Бодалева ; [редкол. : А. А. Бодалев и др.]. - М. : Когито-Центр, 2011. – 598 с.
18. Психолого-педагогический практикум : учебное пособие для вузов / Л. С. Подымова [и др.] ; под ред. В. А. Сластенина. – М. : Академия, 2008. – 221 с.
19. Рахматшаева, В. А. Грамматика общения / В. А. Рахматшаева. - М. : Семья и школа, 1995. - 187 с.
20. Столяренко, Л. Д. Основы психологии : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко.- 22-у изд. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. -670 с.
21. Целуйко, В. М. Психологические основы педагогического общения : пособие для студентов и педагогов / В. М. Целуйко. - М. : ВЛАДОС , 2007. - 294 с.
22. Шейнов, В. П. Искусство убеждать / В. П. Шейнов. - М. : ПРИОР, 2001. - 301 с.

6.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения», составленная преподавателем кафедры социальной педагогики ПФ ТГПУ, библиотечные фонды ТГПУ. Рекомендуются использовать следующие Интернет-ресурсы:

http://psyjournals.ru/social_ps Социальная психология и общество // рецензируемое научное периодическое издание, зарегистрированное в установленном законом порядке как средство массовой информации.

<http://psyjournals.ru/psvedu/2015/n2/index.shtml> журнал «Психологическая наука и образование»

<http://psyjournals.ru/g/index.shtml?q=%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5> статьи по теме «Общение»

<http://socialnaya-psihologiya.ru/> сайт «социальная психология».

6.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

№п/п	Наименование раздела (темы) учебной дисциплины (модуля)	Наименование материалов обучения, пакетов программного обеспечения	Наименование технических и аудиовизуальных средств, используемых с целью демонстрации материалов
1.	Психология малой группы	Видеофильм Firsreewisgo.land.ru/93/8.html	Мультимедийная техника
2.	Психология толпы	Видеофильм «Власть толпы» Smotritv.net/film/archives/1964 http://video.mail.ru/mail/bahmurova.svetlana/88/275.html	Мультимедийная техника
3.	Психология конфликта	Видеофильм video.mail.ru/monstr_9/_myvideo/4/html Видеокурс лекций к. психол. Наук Миримановой М. И. «Психология конфликта» www.youtube.com/watch?v=THe8nlOUrQ	Мультимедийная техника
4.	Социализация личности	Видеоматериалы www.youtube.com/watch?v=welADQsKPH8	Мультимедийная техника

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации (материалы) преподавателю

Условием эффективного усвоения содержания курса является сочетание лекционных занятий с семинарскими и практическими занятиями, на которых формируются общекультурные и профессиональные компетенции.

Основные формы организации учебного процесса:

1. проблемные лекции-диалоги, вовлекающие студентов в "процесс открытия нового знания", активизирующие их познавательную деятельность;
2. лекции с презентацией;
3. лекции, на которых студенты дополняют лекционный материал подготовленными дома выступлениями по отдельным вопросам темы;
4. коллективные формы работы: деловые игры, работа малыми группами, решение проблемных ситуаций, моделирование, презентации проектов;
5. самостоятельные формы работы: контрольные работы, тестирование, консультации, зачет.

7.2. Методические указания для студентов

Изучение курса предполагает в значительной степени самостоятельную работу студентов с различными источниками информации, т.к. предусмотренное учебным планом количество часов

позволяет остановиться только на ключевых вопросах дисциплины.

В программе курса излагается основное содержание каждого раздела по темам и предлагаются источники, основная и дополнительная литература, необходимые для изучения учебного материала, темы для написания рефератов, вопросы для подготовки к экзамену.

Наиболее эффективному усвоению теоретических знаний, получению практических умений и навыков по дисциплине способствуют выполнение вопросов и заданий для самостоятельной работы, написание рефератов, кейсов.

8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Фонд оценочных средств (ФОС)

промежуточной аттестации и текущего контроля успеваемости по дисциплине
«Социальная психология»

Компетенции	Темы обсуждений	Тестовые задания	Кейс, решение ситуаций	Доклад, презентации	Аналитические задания	Экзамен
ОК-5	+		+		+	
ОК-6	+	+	+	+	+	
ПК-3	+	+		+	+	

8.1. Тематика рефератов (докладов, эссе)

1. Современные подходы к психологии общения.
2. Структура и основные нарушения процесса коммуникации.
3. Правила эффективной коммуникации в общении.
4. Стереотипы в деловом общении.
5. Факторы успешности проведения беседы.
6. Средства повышения воздействия на аудиторию в процессе публичного выступления.
7. Особенности проведения различных типов совещаний.
8. Виды психологического влияния в деловом общении.
9. Правила эффективной коммуникации.
10. Речевые конструкции, разрушающие доверие в процессе общения.
11. Речевые техники, помогающие понять собеседника и наладить с ним контакт.
12. Использование риторических приемов аргументации.
13. Манипулятивные приемы аргументации и противодействие им.
14. Стратегии взаимодействия в общении.
15. Этапы беседы руководителя о постановке цели.
16. Этапы беседы о решении возникшей проблемы.
17. Этапы беседы руководителя по результатам деятельности подчиненного.
18. Основные способы воздействия на аудиторию в процессе выступления.
19. Структура убедительного текста выступления.
20. Средства повышения воздействия на аудиторию в процессе выступления.
21. Техника работы с вопросами и возражениями аудитории.
22. Предупреждение конфликтных ситуаций.
23. Проблема выявления ложной информации в процессе общения.
24. Социально-психологическая характеристика общения (структура процесса общения).
25. Общение как фактор формирования и развития личности.
26. Что управляет человеком: феномен сознания и бессознательного.
27. Характер и темперамент личности, их проявление в общении.
28. Механизмы психической защиты личности.
29. Стресс и антистрессовые методы.
30. Виды, функции и правила ролевого поведения личности.
31. Структура группы и проблема лидерства.

32. Психологический климат в коллективе и его роль в профессиональной деятельности.
33. Психоэтические механизмы саморегуляции в группе (общественное мнение, групповые нормы и типы установок, правила и реакции поведения, нравы и традиции).
34. Процессы групповой динамики, их роль в развитии и сплочении группы.
35. Психологические факторы профессиональной адаптации.
36. Невербальное общение в общении.
37. Конфликты, избегание и выход из них.
38. Роль национальных и культурных традиций в общении.
39. Культура ведения дискуссии, спора, полемики.
40. Искусство убеждения.

8.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы, в том числе групповой самостоятельной работы обучающихся:

1. Приведите примеры аттракции, социальной рефлексии.
2. Предмет, задачи методы социальной психологии.
3. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.
4. Психология общения. Содержание, цели, средства общения.
5. Формы общения. Функции, виды и уровни общения.
6. Различные подходы к общению. Основные характеристики общения. Структура взаимодействия в общении.
7. Самосознание и сомаосознание личности.
8. Социальная дистанция.

Примеры аналитических заданий

1. Составьте «Я – высказывание» по отношению к ученику, часто опаздывающему на урок.
2. Составьте «Я – высказывание» по отношению к детям, с трудом встающим по утрам.
3. Составьте «Я – высказывание» по отношению к человеку, не выполняющему работу к сроку.
4. Составьте «Я – высказывание» по отношению к человеку, выполнившему работу с ошибками.
5. Составьте «Я – высказывание» по отношению к ученику, пропустившему занятие без уважительной причины.
6. Составьте «Я – высказывание» по отношению к ученику, мешающему Вам вести занятие.
7. Составьте «Я – высказывание» по отношению к ученику, нарушающему дисциплину.
8. Составьте список основных понятий по теме «Методы социальной психологии». Дайте им толкование.
9. Составьте список основных понятий по теме «Психология малой группы». Дайте им толкование.
10. Составьте список основных понятий по теме «Групповая динамика». Дайте им толкование.
11. Составьте список основных понятий по теме «Социализация личности». Дайте им толкование.
12. Составьте список основных понятий по теме «Лидерство, его природа и стиль». Дайте им толкование.
13. Составьте список основных понятий по теме «Общение и деятельность». Дайте им толкование.
14. Составьте список основных понятий по теме «Социализация личности». Дайте им толкование.
15. Составьте список основных понятий по теме «Психология конфликта». Дайте им толкование.

Примеры кейсов

1. В XVIII в. известный политик граф Честерфилд, готовя сына к дипломатической карьере, писал ему: «Говоря с людьми, всегда смотри им в глаза; если ты этого избегаешь, люди начинают думать, что ты считаешь себя в чем-то виноватым; к тому же ты теряешь возможность узнавать по выражению лиц, какое впечатление на них производят твои слова». Как вы считаете, граф дал сыну хороший совет? Какие бы рекомендации дали дипломатам вы?
2. Предлагаются три варианта действий руководителя, дающего поручение своему секретарю. Какой вариант вы считаете предпочтительным и почему?

-Я продиктую вам письмо, которое сегодня необходимо отправить.

Необходимо сегодня же отправить письмо такому-то поставщику с дальнейшей информацией о...

-Вы не могли бы составить конспект письма, что-бы в три часа мы смогли его вместе посмотреть?

-Необходимо сегодня же отправить письмо клиенту, которого я принимал утром, с дальнейшей информацией о... Вы не позаботитесь об этом? Если у вас есть вопросы, я готов выслушать.

3. Руководитель дает подчиненному задание приобрести оборудование определенной марки. Подчиненный пытается объяснить, что этот тип оборудования не стоит покупать и по какой причине. Но руководитель приводит внешне весомые аргументы в пользу своего решения. Через некоторое время мнение подчиненного подтверждается, и оборудование демонтируется. Руководитель вызывает к себе подчиненного, чтобы проанализировать причину неудачи.

Что вы ответите на месте подчиненного?

4. Общеобразовательная школа. Два девярых класса: девятый «А» и девятый «Б», которые постоянно соревнуются друг с другом за звание лучшего класса, более сильного, успешного. Ребята дружили между собой, если это касалось личных отношений, но когда речь заходила о борьбе за звание, то все дружеские отношения отступали на второй план. Иногда даже случались ссоры.

И вот после 9-го класса, произошло объединение в один 10-й класс. Поначалу грань между двумя бывшими классами была заметна. Все сидели только со своими: «ашки» с «ашками», «бэшки» с «бэшками».

Но через некоторое время ситуация стабилизировалась. Бывшие «враги» дружат до сих пор, некоторые даже создали семьи с одноклассниками.

Вопросы и задания:

1. Что повлияло на изменение ситуации в 10-м классе? Связано ли это с возрастом обучающихся?
2. Что такое групповая сплоченность.
3. Были ли у вас подобные случаи, и каким было ваше поведение?
4. Какие стадии развития в формировании коллектива прошли оба класса?
5. Проведите социологический опрос: Как изменились ваши отношения с одноклассниками после окончания школы? Сделайте вывод.

8.3. Вопросы для самопроверки, диалогов, обсуждений, дискуссий

1. Малая группа как социально-психологический феномен. Понятие малых групп. Классификация, виды, социометрическая структура, форма существования группы.
2. Место межличностного взаимодействия в социальной психологии. Эффективные способы управления малой группой. Проблема группового давления, конформизм.
3. Межгрупповое взаимодействие.
4. Пути и средства психологического воздействия.
5. Проблема группового сознания.
6. Психология массовых явлений.
7. Роль личности в социуме.
8. Процесс социализации. Понятие адаптации.
9. Формирование и изменение социальных установок личности.
10. Отклонения социального поведения.


11. Лидерство и руководство в группах.
12. Каково содержание понятия «конфликт»?
13. Охарактеризуйте основные виды или типы конфликтов.
14. В чем различие конструктивных и деструктивных конфликтов?
15. Что включают в себя структурные способы разрешения конфликтов, какие стратегии взаимодействия используются при разрешении конфликтов?
16. В чем особенность межличностных способов разрешения конфликтов?
17. Какие стратегии поведения целесообразно использовать в конфликтных ситуациях?
18. В каких ситуациях может оказаться эффективным избегание как стиль реагирования в конфликтных ситуациях (или приспособление — уступка)?
19. Что такое «алгоритм анализа конфликтной ситуации», какие этапы он включает?
20. Какие правила поведения в конфликтной ситуации следует использовать при разрешении конфликта?
21. Каковы типы поведения людей в конфликтной ситуации?
22. Каковы стадии развития конфликта?
23. Что вы думаете о компромиссе как о методе разрешения конфликта? Назовите ситуации эффективного применения стратегии «компромисс».
24. В чем сложность стиля «сотрудничество» для анализа и разрешения конфликтной ситуации?
25. Считаете ли вы, что конструктивному общению необходимо учить, начиная со школьного возраста? Если да, то почему? Что вы об этом думаете?
26. Для чего необходимо владеть приемами психологии общения?
27. На каком из уровней общения предпочитаете общаться вы?
28. Какие наиболее часто встречающиеся коммуникативные барьеры вы можете охарактеризовать?
29. Какой стиль руководства вам наиболее предпочтителен?
30. Продемонстрируйте невербальные знаки неприятия или отрицания в общении.
31. В чем заключается сущность доверия в общении?
32. Охарактеризуйте зависимость эффективного общения от ответственности собеседника. Приведите примеры.


8.4. Примеры тестов


1. Поставьте в соответствие название дистанции в общении и размеры, установленные в социальной психологии:

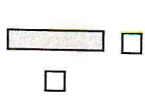
Интимная дистанция	Более 3,5 м
Личная дистанция	от 45 см до 1,2 м
Социальная дистанция	от прямого физического прикосновения
Публичная дистанция	от 1,2 до 3,5 м

2. Из списка ученых-психологов выберите фамилии представителей бихевиорального подхода в понимании социализации личности: Б. Скиннер, З. Фрейд, А. Адлер, Р. Кеттел, Д. Уотсон.
3. Выберите правильный вариант ответа. Слово конфликт происходит от:
 - а) лат. ... подобный, сообразный;
 - б) лат. ... столкновение;
 - в) лат. ... черта, зарубка, метка.
4. Выберите самый оптимальный вариант расположения собеседников во время экзамена:








5. Из списка ученых-психологов выберите фамилии представителей деятельностного подхода в понимании социализации личности:

А. Маслоу, Л. Выготский, А. Леонтьев, К. Юнг, Э. Эриксон.

6. Выберите правильный вариант ответа. Эмпатия – это:
- а) сильное, стойкое чувство, доминирующее над другими побуждениями человека и приводящее к сосредоточению на предмете всех своих устремлений;
 - б) состояние, возникающее в ответ на экстремальное воздействие;
 - в) сопереживание, вчувствование в переживание другого человека.
7. Назовите метод, который используется в социальной психологии по определению, предлагаемому ниже: "испытание, стандартизованное, часто ограниченное во времени, предназначенное для установления количественных и качественных индивидуально-психологических различий".
8. Выберите правильный ответ из предполагаемых ниже.
Групповые нормы – это :
- а) элемент групповой динамики, совокупность правил, выработанных реально функционирующей общностью людей для регуляции поведения членов данной группы;
 - б) идеологические, моральные и другие критерии оценок субъектами окружающей действительности;
 - в) использование закономерностей межличностного взаимодействия в группе для лечения и достижения физического и морального благополучия.
9. Кто из списка ученых-психологов является автором понятия "стиль лидерства":
К. Юнг, К. Левин, К. Бэрд, З. Фрейд, Г. Айзенк.
10. Выберите из предлагаемых ниже характеристик те, которые свойственны конформному поведению личности:
- а) умение отстоять свою точку зрения;
 - б) податливость человека реальному или воображаемому давлению группы;
 - в) стремление "быть как все";
 - г) молчаливое согласие с мнением большинства;
 - д) бескомпромиссность.
11. Из перечисленных ниже понятий выберите те, которые являются элементами групповой динамики: личностный смысл, интуиция, аффект, цели группы, нормы группы, эксперимент, структура группы и проблема лидерства, характер, сплоченность группы, респондент, фаза развития группы.
12. Выберите правильное определение из предлагаемых ниже:
...группа – это реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном, чьи ценности, оценки и мнения разделяет.
Неформальная, референтная, антиреферентная.
13. Кто из названных ниже ученых-психологов является автором 16-ти факторного личностного опросника?
З. Фрейд, Р. Кеттел, К. Хорни, Д. Келли.

8.5. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (к зачету)

1. Предмет, задачи, проблемы социальной психологии.
2. Методы социальной психологии.
3. Понятие малой группы, классификация малых групп.
4. Большие группы.
5. Типы организаций.

6. Психология толпы.
7. Понятие социализации личности.
8. Теории социализации.
9. Психологическая природа лидерства. Типы лидеров.
10. Теории лидерства.
11. Механизмы социализации.
12. Понятие общения. Функции общения.
13. Стили общения.
14. Вербальные компоненты общения.
15. Невербальные компоненты общения.
16. Деловое общение.
17. Понятие конфликта. Виды конфликтов.
18. Стратегии поведения личности в конфликтных ситуациях (К. Томас).
19. Стратегии разрешения конфликта. Я-высказывание (Ш. Фейер, Х. Корнелиус).
20. Индивидуальные психологические особенности личности в межличностном взаимодействии (локус контроля).
21. Индивидуальные психологические особенности личности в межличностном взаимодействии (акцентуация характера).
22. Индивидуальные психологические особенности личности в межличностном взаимодействии (агрессивность).
23. Индивидуальные психологические особенности личности в межличностном взаимодействии (ассертивность).
24. Индивидуальные психологические особенности личности в межличностном взаимодействии (репрезентативная система).
25. Конформность, ее характеристики.
26. Понятие групповой динамики.
27. Групповые нормы.
28. Структура группы.
29. Характеристика сплоченности групп и фаз развития группы.
30. Коллектив, его характеристики.
31. Понятие групповых ролей, их типология и основные характеристики.
32. Формальные отношения в группе.
33. Неформальные отношения в группе.
34. Психологический климат.
35. Групповая совместимость.
36. Групповая сплоченность.
37. Эффективность групповой деятельности.
38. Феномен межгруппового взаимодействия.
39. Понятие групповой динамики.
40. Механизмы групповой динамики.

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (к экзамену)

1. Категория «общение» в психологии
2. Виды и уровни общения, формальное и неформальное общение.
3. Модели и стили общения.
4. Коммуникативный стиль личности.
5. Средства общения: вербальные и невербальные.
6. Речевые средства общения.
7. Слушание в межличностном общении
8. Виды слушания
9. Помехи слушания.
10. Приемы эффективного слушания.
11. Невербальные средства взаимодействия.

12. Коммуникативная функция общения
13. Формы и виды устных коммуникаций.
14. Письменная коммуникация: свойства и функции
15. Природа и цель коммуникаций.
16. Коммуникативные барьеры.
17. Обратная связь в телекоммуникации и слушании.
18. Перцептивная функция общения
19. Социальная перцепция.
20. Эффекты межличностного восприятия и взаимопонимания.
21. Механизмы взаимопонимания в общении.
22. Трудности и дефекты межличностного общения.
23. Сенсорные каналы, их доступность и использование в общении.
24. Имидж и самопрезентация.
25. Интерактивная функция общения
26. Структура межличностного взаимодействия
27. Стратегии и тактики взаимодействия
28. Механизмы партнерских отношений.
29. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия.
30. Социальная роль как идеальная модель поведения.
31. Ролевое поведение личности в общении.
32. Виды социального взаимодействия.
33. Взаимное влияние людей в процессе общения.
34. Виды и типы конфликта.
35. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания.
36. Способы разрешения конфликтов и методы управления ими.
37. Общение с детьми разного возраста, общение в семье.
38. Особенности общения с пожилыми людьми

8.6. Темы для выполнения курсовой работы


Не предусмотрено учебным планом.

8.7. Формы контроля самостоятельной работы

Выборочная проверка; обсуждение рефератов, тестовые задания; разработка заданий, составление картотеки по теме; собеседование по проработанной литературе, понятийные терминологические диктанты.


Рабочая программа учебной дисциплины составлена в соответствии с учебным планом, федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по специальности **44.05.01 (050407.65) Педагогика и психология девиантного поведения.**

Рабочая программа учебной дисциплины составлена:

Ст. преподавателем кафедры социальной педагогики  А.В. Середя


Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной педагогики протокол № 1 от 31.08. 2015 года.

Зав. кафедрой социальной педагогики

 Л.Г. Смышляева.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена методической комиссией Педагогического факультета ТГПУ.

Председатель методической комиссии ПФ

 А.В. Яшук