

ОТЗЫВ

официального оппонента Андриенко Алены Васильевны, кандидата педагогических наук, доцента кафедры управления образованием Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет», на диссертационную работу Янушевской Марины Николаевны «Развитие бизнес-аналитических компетенций бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

Актуальность темы исследования Янушевской Марины Николаевны объясняется следующими положениями:

- необходимостью развития бизнес-аналитических компетенций у бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством», которая выявлена на основе анкетирования работодателей и выпускников, сотрудничающих с кафедрой «Физических методов и приборов контроля качества» Национального исследовательского Томского политехнического университета;

- изменившейся парадигмой высшего профессионального образования, которая предполагает инновационное преобразование форм, содержания обучения на уровне бакалавриата, в контексте новых требований (ФГОС ВО, профессиональные стандарты, концепция CDIO, критерии АИОР) к планируемым результатам обучения основных образовательных программ;

- решением актуальной научной проблемы – исследование организационно-методической базы развития бизнес-аналитических компетенций бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством», которая является своевременной и важной для внедрения компетентностного подхода в педагогическую теорию и практику высшего профессионального образования.

Определение проблемы исследования позволило автору логично и адекватно сформулировать тему исследования, выделить объект, предмет и цель, разработать гипотезу. Научный аппарат диссертации отвечает заявленной теме исследования, характеризуется продуманностью, согласованностью и корректностью.

В работе решаются актуальные и современные задачи для теории и методики профессионального образования:

1. Выявление специфических характеристик и уточнение понятий «бизнес-аналитическая деятельность» и «бизнес-аналитические компетенции».

2. Проектирование структурно-функциональной модели, отвечающей требованиям работодателей и выпускников, концепции CDIO, критериям АИОР, учитывающей специфику бизнес-аналитической деятельности специалистов в области качества.

3. Определение критериев и соответствующих им показателей развития бизнес-аналитических компетенций бакалавров в области управления качеством.

4. Выявление организационно-педагогических условий развития бизнес-аналитических компетенций бакалавров в области управления качеством.

5. Апробация и оценка результативности модели в условиях профессиональной подготовки бакалавров по направлению «Управление качеством» в политехническом вузе, с использованием разработанного диагностического комплекса.

Перечисленные задачи предопределили логику исследования и были успешно решены, что доказывает содержание диссертации.

По объёму, структуре и содержанию данная работа в полной мере отвечает требованиям, предъявляемым к диссертационным исследованиям на соискание учёной степени кандидата педагогических наук.

В работе выявлена научная новизна, теоретическая и практическая значимость.

Научная новизна заключается в следующем:

- уточнены, обобщены и дополнены виды профессиональной деятельности бакалавров в области УК на основе анкетирования работодателей, выпускников и контент-анализа нормативных документов, регламентирующих работу специалистов в области управления качеством;

- обоснованы и введены в ООП (в разделы виды профессиональной деятельности и результаты обучения) понятия «бизнес-аналитическая деятельность» и «бизнес-аналитические компетенции» бакалавров в области управления качеством, что привело к модернизации разделов ООП, пересмотру целей, задач, результатов и содержания программы, совершенствованию УМК по дисциплине «Управление процессами»;

- выделен и охарактеризован компонентный состав бизнес-аналитических компетенций бакалавров в области УК: способность идентифицировать и систематизировать процессы организации, анализировать и обрабатывать данные по бизнес-процессам; анализировать требования заказчика; диагностировать уровни зрелости процессов; способность определять этапы, сроки, ресурсы для ведения проекта по описанию бизнес-процессов в организации; умение контролировать ход проекта; способность анализировать проблемы, риски проекта; предлагать решения проблем в ходе проекта; знание программных продуктов по описанию бизнес-процессов; умение работать с современными программными продуктами ARIS, BPWin, Business Studio; умение собирать информацию для создания бизнес-модели процесса; способность выяснить и согласовывать требования заказчика, владельца, участников процесса; умение решать конфликтные ситуации;

- обоснованы и экспериментально проверены организационно-педагогические условия развития бизнес-аналитических компетенций у бакалавров: модернизированная ООП по направлению «Управление

качеством», с учётом требований работодателей и выпускников, с использованием концепции CDIO и критериев АИОР; формирование мотивации к развитию бизнес-аналитических компетенций, реализация авторской методики, соблюдающей принципы модульности, практико-ориентированной, проектной деятельности; использование активных методов обучения;

- разработан диагностический комплекс оценки развития БАК бакалавров в области управления качеством, включающий критерии, показатели, уровни и методы.

Теоретическая значимость исследования определяется тем, что изменены и дополнены виды, задачи профессиональной деятельности, результаты обучения в нормативных документах по направлению «Управление качеством» (ООП, РП дисциплины «Управление процессами») с учетом требований работодателей и выпускников; теоретически обоснованы процесс развития БАК, определяемый проблемами производственного характера и изменениями в профессиональном поле специалистов в области качества; и организационно-педагогические условия, которые соответствуют требованиям ФГОС ВПО, ООП и профессионального стандарта; для развития БАК предложено новое содержание РП дисциплины «Управление процессами», выстроенное в соответствии с модулями, которые отражают задачи бизнес-аналитической деятельности специалистов в области качества: моделирование процессов (М1), анализ и реинжиниринг бизнес-процессов (М2); проектирование бизнес-процессов (М3); проблемно-ориентированное и проектно-организованное обучение дополнено новыми формами, методами и технологиями, которые реализуются на практических занятиях и активизируют деятельность бакалавров: решение конкретных проблемных ситуаций из области бизнес-аналитики процессов, разработка проекта по регламентации процесса, техника «3D», GROW.

Практическую значимость исследования подтверждают такие факты в работе, как модернизированная ООП по направлению «Управление качеством», (разделы: «Виды профессиональной деятельности», «Задачи профессиональной деятельности» и «Результаты обучения»); спроектированная структурно-функциональная модель развития БАК бакалавров в области УК, проведённая экспериментальная апробация модели развития БАК бакалавров в области УК, в процессе преподавания дисциплины «Управление процессами» с использованием разработанного диагностического комплекса; подготовленное методическое обеспечение курса «Управление процессами» (учебно-методическое пособие «Моделирование процессов», кейсы, деловые игры, ситуационные задачи, тесты).

Диссертация М.Н. Янушевской состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений.

В *первой главе* исследования автор всесторонне изучает и анализирует понятия «бизнес-аналитическая деятельность специалиста в области управления качеством» и «бизнес-аналитические компетенции» на основе научной литературы, контент-анализа должностных инструкций, фокус-групп, эмпирических наблюдений за практической деятельностью специалистов в области качества. Автор систематизирует зарубежный и российский опыт проектирования и модернизации образовательных программ бакалавриата, выявляет современные мировые тенденции при оценке качества данных программ. Диссертант акцентирует внимание на новом практико-ориентированном подходе - CDIO, используемом для проектирования и модернизации образовательных программ и описывает стандарты, которые использовались при модернизации ООП по направлению «Управление качеством». В первой главе определён компонентный состав бизнес-аналитических компетенций, разработаны критерии, показатели и уровни их оценки. Сформированный базис позволил диссертанту обосновать подходы к проектированию модели развития

бизнес-аналитических компетенций бакалавров, что нашло отражение во второй главе работы.

Вторая глава посвящена разработке структурно-функциональной модели развития бизнес-аналитических компетенций бакалавров в области управления качеством, выявлению организационно-педагогических условий её результативного функционирования, опытно-экспериментальной работе, описанию эксперимента по проверке эффективности профессиональной подготовки бакалавров в области управления качеством.

В ходе педагогического эксперимента при сравнении выявленных данных в контрольной и экспериментальной группах проверялась результативность модели и организационно-педагогических условий в рамках дисциплины «Управление процессами». Автором внесены изменения в педагогические методы обучения бакалавров, по направлению «Управление качеством», предусматривающие практико-ориентированную деятельность.

Достоверность полученных научных результатов и выводов подтверждается их соответствием теоретико-методологическим положениям педагогики, применением комплекса методов теоретического, эмпирического, математико-статистического исследования, адекватных целям и задачам работы; достаточностью выборки, положительными результатами педагогического эксперимента.

Автореферат диссертации отражает основное содержание работы.

Результаты исследования отражены в 14 публикациях автора, включая 4 статьи в журналах из списка ВАК Минобрнауки России.

Однако детальное прочтение диссертации и автореферата позволяют высказать ряд вопросов и замечаний:

- 1) С чем связано опора автора на задачи и модульную структуру курса «Управление процессами» в целевом и содержательном компонентах структурно-функциональной модели развития бизнес-аналитических компетенций бакалавров в области управления качеством.

- 2) Как объяснить, что в содержании рабочей программы дисциплины «Управление процессами» (Приложение 3 текста диссертации) не нашли своего отражения: критерии и показатели развития бизнес-аналитических компетенций, над которыми работал автор в ходе опытно-экспериментальной работы, а также авторские тесты для диагностики уровней сформированности бизнес-аналитических компетенций (РПД «Управление процессами» п.7 Средства текущей и итоговой оценки качества освоения дисциплины).

Замечания:

- 1) На наш взгляд Приложения 8 и 9 диссертации являются не информативными, ссылки на них и комментарии их содержания не представлены в тексте диссертации.
- 2) В тексте диссертации встречаются опечатки.
- 3) В библиографическом списке текста диссертации недостаточно представлена современная научно-педагогическая литература 2010-2015гг., а также издания на иностранных языках (их только три: 1985 г., 2004 г., 2011г.).
- 4) Опросник «КОС», применяемый автором диссертационного исследования для диагностики коммуникативных умений бакалавров, диагностирует коммуникативные и организаторские склонности подростков старшей школы, и на наш взгляд, не является надежной методикой.

Данные вопросы и замечания не снижают положительного впечатления от диссертационного исследования и носят дискуссионный характер.

Общий вывод

Работа Янушевской Марины Николаевны «Развитие бизнес-аналитических компетенций бакалавров, обучающихся по направлению «Управление качеством» соответствует профилю диссертационного совета Д 212.266.01 при ФГБОУ ВПО «Томский государственный педагогический университет».

Перечисленные недостатки не влияют на положительную оценку диссертации. Как квалификационная работа, диссертация является законченным, самостоятельным исследованием, способствующим решению актуальной педагогической проблемы, отвечает требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям (п. 9 Положения о присуждении учёных степеней ВАК Минобрнауки России), а её автор Янушевская Марина Николаевна заслуживает присуждения учёной степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования.

Кандидат педагогических наук,
доцент кафедры управления образованием
ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский
Томский государственный университет»

 А.В. Андриенко

Андриенко Алёна Васильевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления образованием Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет»

Почтовый адрес и контактные данные: 634050, г. Томск, пр. Ленина, 36.
E-mail: alena_and@mail.ru
Сот. тел. 8-913-888-38-05

Даю согласие на автоматизированную
обработку данных





А.В. Андриенко

