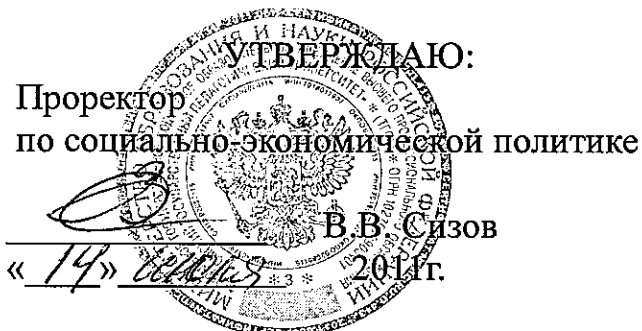


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего профессионального образования**  
**«Томский государственный педагогический университет»**  
**(ТГПУ)**

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Проректор  
по социально-экономической политике  
**В.В. Сизов**  
«14» *Сизов* 2014г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об организации контроля качества доврачебной медицинской помощи в**  
**санатории-профилактории ТГПУ «Учитель»**

**1. Общие положения**

- 1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации по охране здоровья граждан, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, в сфере здравоохранения, в сфере качества медицинской помощи. Положение устанавливает общие организационные и методические вопросы контроля качества доврачебной медицинской помощи, предоставляемой населению в санатории-профилактории ТГПУ «Учитель».
- 1.2 Целью осуществления контроля качества медицинской помощи является обеспечение права граждан на получение доврачебной медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества.
- 1.3 Объектом контроля является доврачебная медицинская помощь и санаторно-курортная помощь по акушерству, гинекологии, терапии и физиотерапии, представляющая собой комплекс профилактических и реабилитационных мероприятий.
- 1.4. Система контроля качества доврачебной медицинской помощи включает следующие элементы:
- оценка состояния и использования кадровых и материально-технических ресурсов санатория-профилактория ТГПУ «Учитель».
  - экспертиза процесса оказания доврачебной медицинской помощи;
  - мониторинг удовлетворенности граждан оказанной доврачебной медицинской помощью;
  - расчет и анализ показателей, характеризующих качество и эффективность доврачебной медицинской помощи;

- выявление и обоснование дефектов, ошибок и других факторов, оказавших негативное действие и повлекших за собой снижение качества и эффективности предоставленных услуг;
- разработка рекомендаций для санатория-профилактория ТГПУ «Учитель», направленных для предупреждение ошибок и дефектов в работе и способствующих повышению качества и эффективности доврачебной медицинской помощи;
- принятие рациональных управленческих решений и проведение оперативных корректирующих действий;
- контроль за реализацией управленческих решений.

## 2. Организация и порядок проведения контроля качества медицинской помощи в санатории-профилактории ТГПУ «Учитель»

2.1. Контроль качества доврачебной медицинской помощи осуществляется экспертным путем: комиссионно.

2.2. Экспертиза процесса оказания доврачебной медицинской помощи проводится по отдельным законченным случаям оказания работ и услуг, как правило, проводится по медицинской документации.

2.3. Экспертному контролю обязательно подлежат:

- случаи инфицирования и осложнений при получении доврачебной помощи в санатории-профилактории ТГПУ «Учитель»;
- случаи, сопровождающиеся жалобами клиентов или их родственников.

Все прочие случаи оказания доврачебной медицинской помощи в санатории-профилактории ТГПУ «Учитель» должны иметь одинаковую возможность быть подвергнутыми экспертной оценке, что обеспечивается статистическим методом случайной выборки.

2.4. Экспертиза качества доврачебной медицинской помощи в санатории-профилактории ТГПУ «Учитель» предусматривает сопоставление ее со стандартами. Ведущая роль при экспертизе качества доврачебной медицинской помощи принадлежит заключению эксперта.

2.5. На каждый случай экспертной оценки заполняется «Карта оценки качества доврачебной медицинской помощи». В результате статистической обработки рассчитываются показатели, характеризующие качество и эффективность оказываемой доврачебной медицинской помощи.

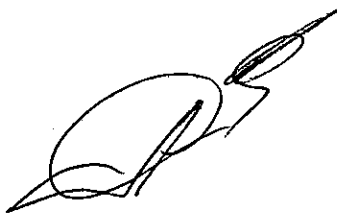
2.6. Методика экспертной оценки качества доврачебной медицинской помощи и набор показателей, ее характеризующих, разрабатываются, согласовываются и утверждаются на локальном уровне.

Проректор по НОУД



О.А. Швабауэр

Начальник УОПВ



Г.П. Матюкевич

Начальник УСС

В.В. Асинсков

Главный врач санатория-профилактория  
ТГПУ «Учитель»



С.А. Ступников