

Инструкция для участника вебинара

1. Рекомендации к интернет соединению.

Интернет соединение разделяется на входящий и исходящий трафик.

Для участия в вебинаре важно, чтобы входящая скорость была стабильной и быстрой.

Для прослушивания вебинара в режиме аудио, минимальная скорость должна быть от 32 кбит/с.

Для работы с сервисом Webinar.ru используется протокол RTMP, работающий на одном из 3-х портов: 80, 443, 1935.

Если в компании подключение осуществляется через прокси-сервер, соединение происходит по протоколу RTMPT. В этом случае, могут возникать проблемы при работе с сервисом (прерывания в звуке или видео изображении, внезапные отключения от сервиса и т.д.). Рекомендуем обратиться к ИТ-специалистам для решения подобных вопросов.

Вот информация, которая потребуется для ИТ-специалистов:

- протокол RTMP, один из 3-х портов (80,443,1935), TCP
- включить функцию Keep-Alive соединения;
- увеличить или отключить timeout соединения.

2. Рекомендации к программному обеспечению.

На компьютере должны быть установлены:

- браузер (Internet Explorer, Mozilla Firefox и т.п.);
- проигрыватель Adobe Flash Player.

Компания Webinar.ru рекомендует использовать браузер Mozilla Firefox, как наиболее стабильный.

3. Рекомендации по техническому оборудованию.

Для участия в вебинаре через сервис Webinar.ru Вам потребуется:

- наушники/колонки для прослушивания голоса спикера;

4. Проверка всех компонентов перед началом вебинара.

за 1 день или ранее до мероприятия:

- обновить Adobe Flash Player <http://get.adobe.com/flashplayer/?promoid=BUIGP>
- пройти «тест системы» http://webinar.ru/faq_and_support/system_test/

5. Участие в вебинаре.

- в назначенный день и время зайти по ссылке, указанной в информационном письме.
- когда участник заходит в вебинар, ему предлагается ввести имя, по умолчанию предлагается «Guest». Обязательно нужно ввести имя и город и нажать «Enter».
- перед началом вебинара проверьте настройки громкости колонок/наушников.
- в окне «Чат» можно задать вопрос или просто общаться с другими участниками данного мероприятия
- в правом верхнем углу есть вкладка «Медиа-библиотека», в которой можно скачать презентации выступающих
- для просмотра вебинара в режиме полного экрана нажмите клавишу **F11**

6. Полезные ссылки

- Тест системы http://webinar.ru/faq_and_support/system_test/
- Adobe Flash Player <http://get.adobe.com/flashplayer/?promoid=BUIGP>
- Mozilla Firefox <http://mozilla.ru>