

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)

«УТВЕРЖДАЮ»

Декан факультета _____ Н.К. Грицкевич

« ____ » _____ 20__ г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ВЕРБАЛЬНЫЕ И НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

ТРУДОЕМКОСТЬ (В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ) - 4

Направление подготовки: **050400.68 Психолого-педагогическое образование**

Профиль подготовки: **Психология образования**

Квалификация (степень) выпускника: **магистр**

1. Цель и задачи курса

Цель - Показать значение вербальных и невербальных средств общения в установлении взаимопонимания и формирования межличностных отношений, а также средств и методов их сохранения, укрепления и развития.

Задачи:

1. Показать связь проблемы средств общения с другими разделами психологической науки и другими науками – физиология, социология, антропология.
2. Дать понятие об основных современных методологических подходах и методах, разработанных для характеристики и оценки значимости вербальных и невербальных средств коммуникаций.
3. Продемонстрировать значение факторов различной природы влияющих на формирование и развитие коммуникации посредством вербальных и невербальных средств..

2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина «Вербальные и невербальные средства общения» является важным национально-региональным (вузовским) компонентом основной образовательной программы магистратуры направления подготовки 050400.68 «Психолого-педагогическое образование»

Предпосылками успешного овладения дисциплиной «Вербальные и невербальные средства общения» является предваряющее этот курс изучение таких дисциплин модуля как Б.3.05. «Социальная психология»; Б.3.09 «Социальная педагогика», Б.3.В.07 «Психология управления в образовании». Освоение курса «Вербальные и невербальные средства общения» будет выступать в качестве предпосылки овладения знаниями и способствовать усвоению содержания таких дисциплин модуля как Б.3.06 «Психология развития», Б.3.19 «Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности».

3. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

После изучения курса магистранты должны знать:

- значение вербальные и невербальных средств общения в установлении взаимопонимания и формирования межличностных отношений,
- значение деятельности психолога в использовании средств и методов для установления, развития и укрепления межличностных отношений,
- значение факторов, влияющих на формирование, развитие и укрепление взаимопонимания и межличностных отношений.

После изучения курса магистранты должны уметь:

- определять характеристики вербального и невербального общения,
- осуществлять психологические мероприятия по выработке стратегии и тактики на формирование, развитие и укрепление межличностных отношений.

Данная учебная дисциплина способствует формированию у обучающихся следующих компетенций:

общекультурные компетенции (ОК):

- способностью изучать объекты и процессы с точки зрения анализа социоэкономических и культурно-исторических условий их происхождения (ОК-1);
- владеть методологией культурно-исторического и деятельностного подходов (ОК-2);
- владеть практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных и знаний (ОК-3);
- способностью принимать участие в профессиональных дискуссиях и обсуждениях, логически аргументируя свою точку зрения, создавать научные тексты по заданной логической структуре (ОК-4);
- способностью выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности (ОК-5);
- способностью разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях людям с учетом этнокультурной специфики (ОК-6);
- способностью к самосовершенствованию и саморазвитию на основе рефлексии своей деятельности (ОК-7);
- способностью использовать инновационные технологии в практической деятельности (ОК-8);
- способностью проявлять инициативу и принимать адекватные и ответственные решения в проблемных ситуациях, в том числе в ситуациях риска (ОК-9);
- способностью строить свою деятельность в соответствии с нравственными, этическими и правовыми нормами (ОК-10);
- способностью выделять существенные связи и отношения, проводить сравнительный анализ данных (ОК-11).

профессиональные компетенции (ПК):

- общими для всех видов профессиональной деятельности магистра данного направления подготовки (ОПК):
- способностью выстраивать взаимодействие и образовательный процесс с учетом закономерностей психического развития человека и зоны ближайшего развития учащихся (ОПК-1);

- использованием научно-обоснованных методов и технологий в психолого-педагогической деятельности, владеть современными технологиями организации сбора, обработки данных и их интерпретации (ОПК-2);
- уметь организовывать межличностные контакты, общение (в том числе, в поликультурной среде) и совместную деятельность детей и взрослых (ОПК-3);
- уметь организовывать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов для решения задач в области психолого-педагогической деятельности с целью формирования системы позитивных межличностных отношений, психологического климата и организационной культуры в образовательном учреждении (ОПК-4);
- способностью проектировать и осуществлять диагностическую работу, необходимую в его профессиональной деятельности (ОПК-5);
- владеть современными технологиями проектирования и организации научного исследования в своей профессиональной деятельности на основе комплексного подхода к решению проблем профессиональной деятельности (ОПК-6);
- способностью анализировать и прогнозировать риски образовательной среды, планировать комплексные мероприятия по их предупреждению и преодолению (ОПК-7);
- способностью применять психолого-педагогические и нормативно-правовые знания в процессе решения задач психолого-педагогического просвещения участников образовательного процесса (ОПК-8);
- готовностью применять активные методы обучения в психолого-педагогической деятельности (ОПК-9).

**4. Общая трудоемкость дисциплины (модуля) 4 зачётные единицы
(144 часа) и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 1
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Аудиторные занятия	32	32
Лекции	—	—
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Семинары (С)	—	—
Лабораторные работы (ЛР)	—	—
И (или) другие виды аудиторных занятий	—	—
Самостоятельная работа	112	112
Курсовой проект (работа)	—	—
Расчетно-графические работы	—	—
Реферат	—	—
И (или) другие виды самостоятельной работы	—	—
Вид итогового контроля (зачет, экзамен)	—	Экзамен

5. Содержание учебной дисциплины (модуля)

5.1. Разделы учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел дисциплины	Виды занятий		
		лекции	Практические Занятия или семинары	Лабораторные работы
1.	История изучения проблемы общения. Характеристика общения	—	2	—
2.	Средства общения	—	4	—
3.	Факторы, обуславливающие эффективность общения	—	2	—
4.	Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	—	2	—
5.	Манипуляция	—	2	—
6.	Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий	—	4	—
7.	Возрастные особенности общения. Особенности общения, связанные с полом.	—	2	—
8.	Межличностные отношения и взаимопонимание	—	4	—
9.	Психология конфликтов	—	2	—
10	Межличностные отношения	—	2	—
11	Практические аспекты общения	—	2	—
12	Педагогическое общение	—	2	—
13	Межличностные отношения и общение в семье	—	2	—

5.2. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Раздел 1. История изучения проблемы общения. Характеристика общения

История изучения проблемы общения. Понятие «общение». Потребность в общении.

Общение как ценность. Функции и цели общения. Виды общения. Способы общения. Выбор партнера по общению.

Раздел 2. Средства общения

Понятие о первой и второй сигнальных системах. Речь, физиология речи, вербальные средства общения. Невербальные средства общения (жесты, мимика, поза, походка). Другие невербальные средства общения.

Раздел 3. Факторы, обуславливающие эффективность общения

Внешние факторы общения. Манеры (стили) общения. Свойства личности, влияющие на эффективность общения. (экстравертированность — интровертированность, эмпатийность, властность, конфликтность и агрессивность, толерантность, застенчивость, робость (социальная трусость), ригидность — мобильность). Психологический портрет субъекта затрудненного общения

Раздел 4. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения

Неимперативные прямые формы воздействия. Императивные прямые формы воздействий. Дисциплинарные меры воздействия. Способы защиты от воздействий

Раздел 5. Манипуляция

Виды и характеристика манипулятивного общения (демонстрация слабости, беспомощности, заискивание, лесть, подхалимаж, обман, ложь, вранье). Распознавание лжи. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности.

Раздел 6. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий

Коммуникативная культура. Авторитет источника информации. Конформность реципиента. Внушаемость и негативизм реципиента. Доверие — недоверие к источнику информации. Коммуникативные эмоциональные состояния (веселье, смятение, смущение, стыд, вина, презрение, обида, гнев, печаль, горе, страх).

Раздел 7. Возрастные особенности общения. Особенности общения, связанные с полом.

Особенности общения в разные возрастные периоды развития. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности. Половые различия в использовании вербальных средств общения. Половые различия в использовании невербальных средств общения. Мужской и женский стили общения.

Раздел 8. Межличностные отношения и взаимопонимание

Потребность во взаимоотношениях. Межличностные отношения и их классификация. Аффiliation. Остракизм. Одиночество. Установление взаимопонимания между общающимися. Сущность взаимопонимания и этапы его установления. Сближение позиций и поддержание взаимопонимания.

Раздел 9. Психология конфликтов

Конфликтные ситуации и конфликты. Фазы развития конфликта. Исходы конфликтных ситуаций. Агрессивное поведение как проявление конфронтации.

Раздел 10. Межличностные отношения

Отношения знакомства. Симпатия и антипатия. Привязанность и дружба. Любовь, виды любви по отношению к ее объекту. Вражда, зависть, ревность. Альтруизм и эгоизм их биологические предпосылки и значение.

Раздел 11. Практические аспекты общения

Публичное выступление. Принципы информирования. Методы информирования. Оценка аудитории. Вербальная и визуальная адаптация. Деловое общение. Деловые споры. Производственные конфликты. Стили руководства. Классификации стилей руководства. Стиль руководства и личностные особенности. Эффективность различных стилей руководства.

Раздел 12. Педагогическое общение

Характеристики педагогического общения. Умения учителя, влияющие на эффективность общения. Культура речи учителя. Личностные особенности учителя, затрудняющие общение с учащимися. Виды воздействий учителя на учащихся. Оценка действий и поступков учащихся. Отметка и ее психологическое воздействие. Стили педагогического общения. Взаимоотношения учителей с учащимися. Общение учителей с родителями учащихся. Основные правила поведения учителя в конфликтной ситуации.

Раздел 13. Межличностные отношения и общение в семье

Механизмы выбора партнера по браку. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке. Совместимость супругов. Отношения между супругами. Типы привязанностей. Стили общения и взаимодействия с детьми отцов и матерей. Воспитание детей родителями в процессе семейного общения. Удовлетворенность супругов браком. Кризисы в семейных отношениях.

5. 3. Лабораторный практикум

Не предусмотрен.

6. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1. Рекомендуемая литература

а) основная литература

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Ильин Е.П. – СПб.: «Питер», 2009. – 576 с.

б) дополнительная литература

1. Крысько В.Г. Социальная психология. Курс лекций / Крысько В.Г. – СПб.: «Омега-Л», 2003. – 368 с.

2. Кузнецов В.В. Психология взаимопонимания. Неправда, ложь, обман / Кузнецов В.В. – Спб.: «Питер», 2008. – 288 с.
3. Урбанович А.А. Психология управления. Учебное пособие / Урбанович А.А. – Минск.: «Харвест», 2001. – 640 с.
4. Волков Б.С., Волкова Н.В. Психология общения в детском возрасте / – Спб.: «Питер», 2008. – 272 с.
5. Крысько В.Г. Этническая психология. Учебное пособие / Крысько В.Г. – М.: «Академия» 2008. – 320 с.
6. Соснин В.А., Лунев П.А. Учимся общению: взаимопонимание, взаимодействие, переговоры, тренинг / Соснин В.А., Лунев П.А. – Институт психологии РАН: 1993. – 156 с.
7. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита, Речь / Доценко Е.Л. – Спб.: «Питер», 2003. – 304 с.
8. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. Тайны эффективного взаимодействия / Вердербер Р., Вердербер К. – М.: «Прайм-Еврознак», 2003. – 320 с.

6.2. Средства обеспечения освоения дисциплины

При изучении дисциплины полезно посетить следующие Интернет-ресурсы, электронные информационные источники:

<http://psylib.myword.ru/> Библиотека портала «Мое слово»,

<http://www.psycheya.ru/> Психея

[http:// adalin.mospsy.ru/](http://adalin.mospsy.ru/) Психологический центр «Адалин»

<http://vygotsky.mgppu.ru/> Международная кафедра культурно-исторической психологии

<http://www.follow.ru/> Познай себя и окружающих

<http://psy.rin.ru/> Психология

<http://psyberia.ru/> Psyberia

<http://psihologija.biz/> Психология как наука

<http://www.psyedu.ru/> Психологическая наука и образование

<http://www.psyholognew.com/> В помощь психологу

Кроме этого в освоении дисциплины студентам помогут:

- библиотечный фонд библиотеки ТГПУ,
- рабочая программа по дисциплине «Вербальные и невербальные средства общения»,
- учебные тексты, предлагаемые студентам в ходе занятия,
- научные статьи,
- графические средства представления информации: таблицы, плакаты, иллюстрации.

6.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

№п/п	Наименование раздела (темы) учебной дисциплины (модуля)	Наименование материалов обучения, пакетов программного обеспечения	Наименование технических и аудиовизуальных средств, используемых с целью демонстрации материалов
1.	История изучения проблемы общения. Характеристика общения	Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные информационные ресурсы.	Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом
2.	Средства общения	Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные информационные ресурсы. Словари и онлайн-версии периодической литературы.	Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом
3.	Факторы, обуславливающие эффективность общения	Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные информационные ресурсы. Словари и онлайн-версии периодической литературы	Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом
4.	Формы воздействия (влияния) на партнеров общения	Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные информационные ресурсы. Онлайн-версии периодической литературы. Видеофильмы.	Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом

5.	Манипуляция	<p>Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные информационные ресурсы. Словари и онлайн-версии периодической литературы. Видеофильмы, наборы слайдов.</p>	Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом
6.	Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий	<p>Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные информационные ресурсы. Описание деловых игр, учебных ситуаций в работе с детьми раннего возраста. Видеофильмы.</p>	Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом
7.	Возрастные особенности общения. Особенности общения, связанные с полом.	<p>Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные информационные ресурсы. Комплекс методик, направленных на изучение психологической готовности ребенка к обучению в школе. Описание деловых игр, учебных ситуаций в работе с дошкольниками.</p>	Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом
8.	Межличностные отношения и взаимопонимание	<p>Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные</p>	Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом

		<p>информационные ресурсы. Словари и онлайн-версии периодической литературы. Видеофильмы, наборы слайдов. Комплекс методик, направленных на изучение адаптации ребенка к школе, успешность его личностного развития и обучения. Описание деловых игр, учебных ситуаций в работе и общении с детьми младшего школьного возраста.</p>	
9.	Психология конфликтов	<p>Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные информационные ресурсы. Словари и онлайн-версии периодической литературы. Видеофильмы. Комплекс методик, направленных на изучение особенностей личностного развития и обучения подростка. Описание деловых игр, учебных ситуаций в работе и общении с подростками.</p>	Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом
10.	Межличностные отношения	<p>Программа презентации Power Point. Электронные учебники.</p>	Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным

		<p>Научно-популярные информационные ресурсы. Словари и онлайн-версии периодической литературы. Видеофильмы. Описание деловых игр, учебных ситуаций.</p>	<p>комплексом</p>
11.	<p>Практические аспекты общения</p>	<p>Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные информационные ресурсы. Словари и онлайн-версии периодической литературы. Видеофильмы. Наборы слайдов. Описание деловых игр, учебных ситуаций.</p>	<p>Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом</p>
12.	<p>Педагогическое общение</p>	<p>Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные информационные ресурсы. Словари и онлайн-версии периодической литературы. Видеофильмы. Описание учебных ситуаций в работе с людьми пожилого возраста.</p>	<p>Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом</p>
13.	<p>Межличностные отношения и общение в семье</p>	<p>Программа презентации Power Point. Электронные учебники. Научно-популярные информационные ресурсы.</p>	<p>Учебная аудитория, оборудованная мультимедийным комплексом</p>

		Словари и онлайн-версии периодической литературы. Видеофильмы. Описание учебных ситуаций в работе с людьми пожилого возраста.	
--	--	---	--

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

7.1. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей.

Данная программа предполагает формирование у магистров вербальных и невербальных навыков общения и понимание значения общения в формировании межличностных отношений, а также средств и методов их сохранения, укрепления и развития.

Данная программа предполагает формирование у магистров навыков научного информационного поиска, интерпретации данных научной литературы, анализа особенностей развития современной психологии, выделения проблемных направлений развития направления психологии общения, владения методами получения современного научного знания в области психологии, анализа и диагностики состояний связанных с различными формами общения.

Базовыми вопросами в преподавании дисциплины являются изучение связи проблемы средств общения с другими разделами психологической науки и другими науками – физиология, социология, антропология. Изучение понятий об основных современных методологических подходах и методах, разработанных для характеристики и оценки значимости вербальных и невербальных средств коммуникаций, а также значение факторов различной природы влияющих на формирование и развитие коммуникации посредством вербальных и невербальных средств..

При изучении дисциплины по разделам следуем обратить внимание на следующие цели и задачи

- значение вербальных и невербальных средств общения в установлении взаимопонимания и формирования межличностных отношений,
- значение деятельности психолога в использовании средств и методов для установления, развития и укрепления межличностных отношений,
- значение факторов, влияющих на формирование, развитие и укрепление взаимопонимания и межличностных отношений.
- определнгтн характеристик вербального и невербального общения,

- осуществление психологических мероприятий по выработке стратегии и тактики на формирование, развитие и укрепление межличностных отношений.

Все эти направления изучения предмета являются необходимыми в познании и осмыслении сущности условий и характера развития современной психологии общения. Разделы лекционного курса должны быть связаны с изучением развития различных направлений современной психологии при этом следует обратить внимание не только на изучение конкретных закономерностей развития дисциплины но и на раскрытие общих принципов развития психологии в контексте развития научного знания и преобразований социума.

Особое внимание следует обратить на эволюционность развития психологии, а также на неразрывную связь современной психологии с естественными науками такими как биология, этология и другие. Следует особенно подчеркнуть материалистические основы и закономерности развития психологических методов и подходов базирующихся на общих принципах и естественно-научных законах окружающего мира.

В центре внимания при проведении лекций должны находиться не только содержательные и результативные моменты развития психологии, но и механизмы и закономерности обеспечивающие преобразование совокупности элементов гуманитарных и естественных наук интегрированные в современные представления о содержании научного знания.

7.2. Методические рекомендации для студентов

При изучении дисциплины предполагается изучение первоисточников как отечественных так и зарубежных авторов. Рекомендованные источники литературы используются при самоподготовке, подготовке к экзамену и написанию рефератов. Необходимо изучение всей рекомендованной литературы для формирования полной картины состояния современной науки вообще и педагогики и психологии в частности, понимания механизмов развития научного знания и закономерностей в представлениях гуманитарных и естественных наук.

Методические рекомендации к написанию реферата.

Работа над рефератом требует изучения научной и учебной литературы по соответствующей теме и краткого изложения полученных знаний. Реферат не должен являться простым пересказом прочитанного. Необходимо тщательно проанализировать прочитанную литературу, выделить наиболее важные необходимые для понимания закономерностей положения, концепции, теории, факты и научно обосновать их, акцентируя при этом внимание не только на результате, но и на методологическом обеспечении, используемом при изучении той или иной проблемы. Для этого следует усвоить не только основное содержание той или иной теории, но и способ доказательства, к которому прибегает автор, раскрыть особенности основных точек зрения на вопрос, оценить практическую и теоретическую значимость результатов

реферируемой работы, а также отразить собственное отношение к идеям и выводам автора и подкрепить это отношение весомыми аргументами (доводами, высказываниями, доказательствами).

Реферат должен быть написан с соблюдением логики изложения, а следовательно, иметь структуру. Традиционной является следующая структура реферативной работы: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованной литературы. Реферат удобно составлять подразделяя материал на пункты, параграфы, подзаголовки, либо выделяя главы реферируемого источника сохраняя структуру и логику изложения автора научной работы. Возможна и следующая последовательность изложения: введение в состояние изучаемой проблемы, выделение основных и наиболее важных вопросов, целей и задач исследования, используемых в нем методов, результатов, выводов и представлений.

Список использованной литературы, а также ссылки на литературные источники оформляются следующим образом. Фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания, общее количество страниц если работа является самостоятельным изданием. Если же работа входит в структуру коллективной монографии, сборника статей, тезисов, научных трудов или является журнальной статьей, то после названия работы ставятся две косые линии, после которых указывается название источника структуру которого входит реферируемая работа, место и год издания, страницы на которых напечатана работа, либо год выхода периодического издания, его номер и страницы которые занимает статья.

Требования к оформлению реферативной работы.

Текст набирается на компьютере в текстовом редакторе гарнитурой Times New Roman, межстрочный интервал 1.5, размер шрифта 12 или 14, Работа печатается на одной стороне листа белой бумаги форматом А4. На каждой странице работы соблюдаются поля, левое 30 мм, правое 15 мм, верхнее 20 мм, нижнее 20 мм. Абзацный отступ составляет пять знаков или 15 мм. Порядковый номер страницы ставится в правом нижнем углу страницы. На первой странице номер не ставится.

Приветствуется подготовка реферата в электронном виде без распечатывания на бумаге в программе электронной верстки по выбору студента, с предоставлением окончательного результата в файле формата Adobe Acrobat с расширением *.pdf, с внедрением в текст необходимых графических и табличных файлов.

Цитируемая литература оформляется в виде списка в конце работы. Ссылки приводятся в порядке следования по тексту в квадратных скобках. Объем реферата от 15 до 25 страниц.

8. Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

8.1. Тематика рефератов (докладов, эссе)

1. Краткая история изучения психологами проблемы общения
2. Характеристика общения
3. Средства общения
4. Факторы, обуславливающие эффективность общения
5. Свойства личности, влияющие на эффективность общения
6. Формы воздействия (влияния) на партнеров общения
7. Манипуляция
8. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий
9. Коммуникативные эмоциональные состояния
10. Возрастные особенности общения
11. Особенности общения, связанные с полом
12. Потребность людей во взаимоотношениях
13. Установление взаимопонимания между общающимися
14. Психология конфликтов
15. Межличностные отношения
16. Публичное выступление
17. Деловое общение
18. Педагогическое общение
19. Общение и межличностные отношения между медицинскими работниками и больными
20. Межличностные отношения и общение в семье
21. Коммуникативные компетенции и карьера.
22. Роль учителя в формировании навыков общения у школьников.
23. Значение невербальных сигналов в установлении межличностных отношений.
24. Механизмы выработки устойчивости к коммуникативным манипуляциям.
25. Длительное партнерство мужчины и женщины и коммуникативные компетенции.
26. Роль психолога в формировании стратегии коррекции коммуникативных проблем.
27. Особенности профессионального общения на производстве.
28. Методы психологической защиты.
29. Типы управления и роль коммуникативных компетенций в управлении.

8.2. Вопросы и задания для самостоятельной работы, в том числе групповой самостоятельной работы обучающихся

1. Проблема общения в психологии
2. Какие виды общения и почему выделял В.М. Бехтерев?
3. Как характеризуется общение в условиях коллективной деятельности?
4. Как Б.Г. Ананьев рассматривал общение?
5. Что такое коммуникативная эффективность по мнению разных авторов?

6. Что такое общение с точки зрения современной психологии?
7. Что такое коммуникация в психологии?
8. Чем отличается общение от коммуникации по мнению отечественных психологов?
9. Рассмотрите общение с точки зрения «теории деятельности»
10. Чем характеризуется общение, как особая форма взаимодействия субъектов?
11. Каков вклад Б.Ф. Ломова в изучение проблемы общения?
12. Относится ли общение только к людям?
13. Чем характеризуется общение с реальным партнером?
14. Представьте, чем характеризуется общение с иллюзорным партнером.
15. Представьте, чем характеризуется общение с воображаемым партнером.
16. Представьте, как происходит общение двух воображаемых партнеров
17. Что вы можете сказать о виртуальном (воображаемом) общении?
18. Какие компоненты есть в коммуникационном процессе.
19. Откуда у людей существует потребность в общении, приведите психологические причины?
20. Что такое «потребность в аффиляции». Зачем этот термин выдвинут в психологии?
21. Почему общение можно называть ценностью?
22. Какие цели могут преследовать два человека во время общения?
23. Назовите виды общения. Чем они отличаются друг от друга и что в них есть общего?
24. Что такое целевое общение?
25. Зачем нужно инструментальное общение?
26. По каким критериям разделяется разговор?
27. Почему неформальное общение не принято в формальной обстановке?
28. Как изменялось ритуальное общение, и в каком виде оно дошло до современных людей?
29. Какую роль играет стаж знакомства при общении?
30. Удобно ли манипуляционное общение. Плюсы и минусы его использования?
31. Удобно ли гуманистическое общение. Плюсы и минусы его использования?
32. Какие виды общения выделяет А.А. Леонтьев и почему?
33. По какому основанию построена классификация Г.А. Ковалева?
34. Что такое вербальное общение?
35. Что такое невербальное общение?
36. Как невербальное общение дополняет вербальное общение?
37. Что такое зоны общения? Укажите примерно их радиус?
38. Какие есть способы общения?

39. Какие способы общения, в каких ситуациях наиболее эффективны?
40. Какие бывают виды партнеров по общению?
41. Какие факторы влияют на выбор партнера по общению?
42. Чем речевые средства общения отличаются от неречевых?
43. Попробуйте общаться, используя неречевые средства общения.
44. Какую роль играет эмоциональная выразительность в неречевых средствах общения?
45. Какие вы знаете средства невербального общения?
46. Попробуйте вспомнить и проинтерпретировать ряд невербальных жестов в общении, как они различаются по толкованию в зависимости от культурного контекста.
47. Какие наиболее известные мимические средства невербального языка часто используются в обществе?
48. Как сочетаются вербальные и невербальные средства общения?
49. Легче общаться, используя вербальные и невербальные средства общения отдельно, или вместе? Почему?
50. Какая классификация жестов по Д. Эфроному?
51. Назовите классификации жестов по П. Экману и В. Фризену
52. Какой классификации жестов и почему придерживались Н. Фридман и С. Гранд
53. Попробуйте вспомнить классификацию жестов по Б. Аргайлу
54. Насколько много информации могут нести жесты?
55. Какие участки человеческого лица наиболее заметны при выражении мимических эмоций?
56. Что такое «мимический симптомокомплекс»?
57. О чём может говорить поза человека?
58. Какая походка и как может выражать психологические особенности человека?
59. В каких случаях общение будет эффективным и наоборот, когда оно не эффективно?
60. Что относится к внешним факторам общения?
61. Что такое ситуация общения?
62. Что такое обстановка общения?
63. Какое влияние на общение оказывает наличие общего тезауруса и особой обстановки в коллективе?
64. Как можно определить, что человек готов слушать?
65. Какие есть технические приемы эффективного слушания?
66. Какие есть характеристики хорошего и плохого слушателя?
67. Какие есть манеры, стили общения?
68. Какие вы знаете свойства личности, оказывающие влияние на общение?
69. Кто более открыт для общения экстраверт, или интроверт, и почему?
70. Какое оказывает влияние эмпатия на качество общения?

71. Опишите положительные и отрицательные стороны власти при общении.
72. Чем отличается конфликтность и агрессивность при общении?
73. Что такое коммуникативная толерантность, как она помогает при общении? Важна ли она для психолога?
74. Почему застенчивость является достаточно расплывчатым понятием, как её лучше всего определять?
75. Опишите особенности застенчивой личности
76. В чём заключаются негативные последствия застенчивости?
77. Что такое робость?
78. Чем робость отличается от застенчивости, а в чём она с ней схожа?
79. Как выражается ригидность при общении?
80. Чем отличается мобильность от ригидности?
81. Дайте описание ригидного собеседника по Добрович А. Б.
82. Попробуйте представить психологический портрет субъекта затруднённого общения
83. Какие бывают затруднения при общении?
84. Какие существуют формы влияния на партнеров по общению?
85. Что относится к прямым формам воздействия?
86. Почему чаще люди склонны оказывать информационную помощь, чем материальную?
87. От каких факторов зависит восприятие информации?
88. От чего зависит большая действенность логических, либо эмоциональных доводов?
89. Как различаются похвала, поддержка и утешение?
90. Что такое суггестия? От каких факторов зависит её действенность?
91. Как различаются приказ, требования, запрет?
92. Какие вы знаете способы защиты от воздействия?
93. Как можно охарактеризовать манипулятивное общение?
94. Классификация способов манипуляции
95. Для чего человек демонстрирует собственную слабость и беспомощность?
96. Назовите психологические механизмы обмана, лжи, вранья?
97. Важная ли коммуникативная культура для человека?
98. Что такое конформизм?
99. Как можно определить внушаемость индивида?
100. Какие бывают коммуникативные эмоциональные состояния?
101. Дайте краткую характеристику каждому коммуникативному эмоциональному состоянию
102. Какие возрастные особенности общения вы знаете?
103. Какие есть возрастные коммуникативные особенности у личности
104. Как зависит общение от пола?
105. Как пол влияет на выбор партнера по общению у детей и почему?

106. Как различаются круги общения у женщин и мужчин?
107. Половые различия в использовании вербальных и невербальных средств общения
108. Особенности общения в виртуальном пространстве сети интернет
109. Что такое межличностные отношения? Насколько они важны в жизни человека?
110. Попробуйте классифицировать межличностные отношения
111. Что такое остракизм? Чем он отличается от одиночества
112. Какие могут быть психологические предрасположенности у человека к одиночеству?
113. Что такое взаимопонимание между общающимися? Почему оно важно при акте общения?
114. Как можно установить взаимопонимание?
115. Как строится впечатление о партнере по общению?
116. Каким образом можно устроить наиболее качественную самопрезентацию?
117. Роль конфликта и конфликтной ситуации в общении
118. Попробуйте вспомнить фазы развития конфликта
119. Как может разрешиться конфликтная ситуация?
120. Межличностные отношения, их формы.
121. Что такое любовь с точки зрения психологии общения?
122. Для чего нужны зависть и ревность в межличностных отношениях?
123. Как выражается эгоизм в межличностных отношениях?
124. Насколько важен вербальный и невербальный язык при публичных выступлениях?
125. Какими можно воспользоваться приёмами, чтобы улучшить контролировать вербальный и невербальный язык при публичном выступлении?
126. «Правила» деловой беседы
127. Чем отличаются переговоры от приёма посетителей?
128. Какие существуют стили руководителей?
129. Как связан стиль руководства с личностными особенностями руководителя?
130. Охарактеризуйте особенности педагогического стиля общения
131. Насколько важно соблюдение педагогического такта в общении с детьми?
132. Значимость культуры речи при общении как с учениками, так и с их родителями, сторонними взрослыми?
133. Что может мешать учителю в общении с учащимися?
134. Каким образом учитель может воздействовать на учащихся?
135. Каким правилам должен следовать врач, чтобы наладить положительные взаимоотношения с больным?

136. Охарактеризуйте межличностные отношения в семье.
137. Какие цели могут преследовать акты общения между родственниками?
138. Кто должен быть главным внутри семьи?
139. Назовите стили взаимоотношений отцов и матерей?
140. Как родители могут воспитывать детей в процессе общения?
141. Какие вы знаете методики для измерения потребности в общении?

8.3. Вопросы для самопроверки, диалогов, обсуждений, дискуссий, экспертиз

1. Что такое общение, как психологическая категория?
2. Как вы считаете, важно общение в жизни человека, почему?
3. Какие основные различия вы видите между общением и коммуникацией, почему это не одно и то же?
4. Как вы считаете, способны ли животные к общению, почему?
5. Как вы считаете, способны ли животные к коммуникации? Обоснуйте свой ответ.
6. Какие средства общения вы знаете?
7. Нужны ли средства общения человеку, и почему?
8. Важна ли эффективность в общении?
9. Считаете ли вы, что свойства личности связаны с эффективностью общения?
10. Какие свойства личности обуславливают эффективное общение и почему?
11. Какие формы воздействия на партнера вы можете назвать?
12. Зачем нужно воздействовать на партнера? Насколько этичны подобные действия?
13. Что такое манипуляция? Приведите примеры манипуляции.
14. Какие черты личности могут помочь более эффективному воздействию на собеседника? Часто ли встречаются люди с такими чертами?
15. Какие бывают коммуникативные эмоциональные состояния?
16. Какие коммуникативные эмоциональные состояния, способствуют большей эффективности общения?
17. Зависят ли от возраста особенности общения, и почему?
18. Назовите возрастные промежутки согласно коммуникативным особенностям. К какому из них вы можете себя отнести?
19. Какое влияние оказывает пол на общение?
20. Одинаковы ли круги общения у мужчин и женщин, почему?
21. Что такое потребность людей во взаимоотношениях?
22. Откуда берётся потребность людей во взаимоотношениях? И важная ли она?
23. Как устанавливается взаимопонимание между общающимися?

24. Считаете ли вы важным взаимопонимание между общающимися и почему?
25. Неизбежны ли конфликты при общении?
26. Как можно предотвратить конфликт при общении?
27. Какую роль играют межличностные отношения в общении?
28. Какие особенности публичных выступлений вы знаете?
29. Как можно наиболее эффективно выступать публично?
30. Что такое деловое общение? Чем деловое общение отличается от обычного?
31. Важно ли знать педагогу про особенности педагогического общения? Почему?
32. Важны ли межличностные отношения в общении медицинских работников между собой и с пациентами? Почему?
33. Должно ли быть положительными взаимоотношения между медицинскими работниками и пациентами?

8.4. Примеры тестов

1. Укажите отечественного учёного, который внёс в начале XX века значительный вклад в освоение проблемы общения.
А) Бехтерев В.М. В) Выготский Л.С.
Б) Ананьев Б.Г. Г) Теплов Б. Г.
2. К какому времени можно отнести «новый подъём» интереса в отечественной науке к психологии общения?
А) 50е года XX века В) 80е года XX века
Б) 60е года XX века Г) 70е года XX века
3. Общение — это...
А) сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга
Б) познавательный процесс, формирующий субъективную картину мира. Это психический процесс, заключающийся в отражении предмета или явления в целом при его непосредственном воздействии на рецепторные поверхности органов чувств.
В) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений
Г) одна из психических функций и видов умственной деятельности, предназначенная сохранять, накапливать и воспроизводить информацию.

4. Как определяет М. И. Лисина потребность в общении (коммуникации)?

А) как стремление к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью — к самопознанию и самооценке.

Б) сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга

В) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений

Г) стремление быть в обществе других людей, потребность человека в создании тёплых, эмоционально значимых отношений с другими людьми.

5. Что такое речь?

А) стремление быть в обществе других людей, потребность человека в создании тёплых, эмоционально значимых отношений с другими людьми.

Б) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений

В) сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга

Г) это процесс использования языка в целях общения людей, это говорение

6. Первая попытка классификации жестов была предпринята

А) П. Экманом и В. Фризенном В) Д. Эфроном

Б) Ф. Розенблаттом Г) Ананьев Б.Г.

7. Выберите лишнее. К внешним факторам общения относятся:

А) ситуация, в которой проходит общение В) обстановка общения

Б) собственный тип темперамента Г) личность партнера по общению

8. Перефразирование — это...

А) переформулировка того, что сообщают своими словами для проверки понимания или же с целью направления разговора в нужную сторону

Б) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений

В) это процесс использования языка в целях общения людей, это говорение

Г) сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга

9. Кто из этих учёных не занимался проблемами эмпатии?

- А) Дж. Сальзера В) Р. Бергласа
- Б) Т. П. Гаврилова Г) Ф. Розенблатт

10. Толерантность в дословном переводе это...

- А) Терпимость В) Обуславливание
- Б) Взаимосвязь Г) Нетерпимость

11. Что из перечисленного не относится к методам убеждения?

- А) метод противоречия В) метод акцентирования
- Б) метод анкетирования Г) метод контент-анализа

12. Выберите то, что относится к приёмам косвенного внушения.

- А) переформулировка того, что сообщают своими словами для проверки понимания или же с целью направления разговора в нужную сторону
- Б) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений
- В) использование неоконченных фраз, силлогизмов; окончание додумывает суггерент либо по аналогии, либо, при интонационной остановке, исходя только из мелодики фразы;
- Г) высказывание в условной форме: «если... (совершить какие-то действия), то... (результат будет таким-то)»; такая форма может быть воспринята двояко: так, как сказано, и инверсивно, т. е. если действие не совершить, то результат будет противоположным;

13. Что понимают под манипуляцией?

- А) скрытое от адресата побуждение его к изменению отношения к чему либо, принятию решений и выполнению действий, необходимых для достижения манипулятором собственных целей.
- Б) сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга
- В) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений

Г) стремление быть в обществе других людей, потребность человека в создании тёплых, эмоционально значимых отношений с другими людьми.

14. Кто из этих отечественных учёных занимался проблемой манипуляции?

А) Знаков В. В. В) Выготский Л.С.

Б) Ананьев Б.Г. Г) Теплов Б. Г.

15. Какие из этих групп правил выделены учёным Ю. В. Жуковы.

А) правила коммуникативного этикета

Б) правила приличия

В) правила согласования коммуникативного взаимодействия

Г) правила самоподачи

16. Какой авторитет из приведённых ниже назван неверно?

А) Авторитет возраста В) Авторитет профессионала

Б) Трансперсональный авторитет Г) Нравственный авторитет

17. Конформность — это...

А) склонность человека к добровольному сознательному (произвольному) изменению своих ожидаемых реакций для сближения с реакцией окружающих вследствие признания большей их правоты.

Б) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений

В) сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга

Г) это процесс использования языка в целях общения людей, это говорение

18. Что из названного не относится к коммуникативным эмоциональным состояниям?

А) Веселье В) Депрессия

Б) Стресс Г) Смятение

19. Что из названного входит в структуру вины?

А) реакция на свет В) вербально-оценочная реакция

Б) вегетативно-висцеральная реакция Г) безусловно-рефлекторная реакция

20. Какой из этих учёных занимался выделял особенности общения дошкольников?

- А) Дж. Сальзера В) Р. Бергласа
Б) Т. П. Гаврилова Г) Л. Н. Галигузова

21 Расположите в порядке возрастания уровня экстраверсии в общении детей в определённых возрастных промежутках

- А) 11–12 лет Б) 7–8 лет
В) 15–16 лет

22. Сопоставьте качества характерные для девочек и для мальчиков.

1. Мальчики; 2. Девочки

- А) стремлением занять свое место в коллективе
Б) ориентацией на авторитет взрослых
В) желанием добиться признания сверстников
Г) потребностью в общении «на равных» со взрослыми

23. По данным авторов Р. Хагена и А. Кана

- А) высококомпетентные женщины не пользуются расположением как мужчин, так и женщин
Б) в круге ближайшего общения мужчин людей, занимавшихся одинаковой с ними деятельностью, оказалось на 21–34% больше, чем у женщин
В) Если юноши в общении с представителями противоположного пола ориентируются в основном на сверстниц, то девушки в значительной их части — на более старших представителей мужского пола

24. Межличностные отношения это

- А) как стремление к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью — к самопознанию и самооценке.
Б) сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга
В) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений
Г) это отношения, складывающиеся между отдельными людьми.

25. Аффилиация это

- А) потребность человека, проявляющаяся в его желании и стремлении постоянно быть с людьми, устанавливать и сохранять положительные взаимоотношения с ними.
Б) сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как

процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга

В) процесс моделирования систематических отношений окружающего мира на основе безусловных положений

Г) это отношения, складывающиеся между отдельными людьми.

26. Дети, нарушающие правила половой сегрегации

А) Являются лидерами в коллективе В) Принимаемы сверстниками

Б) Отвергаемы сверстниками Г) Ничем не отличаются от остальных

27. Какой учёный классифицировал стили самопрезентации?

А) П. Экманом и В. Фризенном В) Д. Эфроном

Б) Е. Джонс Г) Ананьев Б.Г.

28. Конфликтная ситуация — это

А) потребность человека, проявляющаяся в его желании и стремлении постоянно быть с людьми, устанавливать и сохранять положительные взаимоотношения с ними.

Б) сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга

В) возникновение разногласий, т. е. столкновение желаний, мнений, интересов.

Г) это отношения, складывающиеся между отдельными людьми.

29. Что из названного относится к вариантам разрешения конфликта?

А) Принуждение В) Компромисс

Б) Аффилиация Г) Конфронтация

30. Знакомство это

А) потребность человека, проявляющаяся в его желании и стремлении постоянно быть с людьми, устанавливать и сохранять положительные взаимоотношения с ними.

Б) сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга

В) отношения между людьми, знающими друг друга

Г) отношения, складывающиеся между отдельными людьми.

31. Укажите, что из перечисленного относится к причинам дружбы

А) принуждение В) нужда в материальной помощи и информации

Б) нужда в социальной поддержке Г) совместные занятия

32. Назовите принципы информирования.

- А) Экстраполяция
- Б) Интеллектуальная стимуляция
- В) Аффiliation
- Г) Доверие

33. Выделите то, что не относится к весомым (хорошим) доводам.

- А) Бездоказательность
- Б) Многословность
- В) Эмоциональность
- Г) Подкрепление доказательствами

34. Укажите причины производственных конфликтов.

- А) недостатки в организации труда
- Б) высокая заработная плата
- В) либеральность руководителя
- Г) низкая заработная плата

35. По мнению, какого учёного стиль руководства одновременно включает три в разной степени выраженных компонента: директивность, коллегиальность и невмешательство (попустительство), то кроме трех крайних типов автор выделяет и промежуточные: директивноколлегиальный, директивнопопустительский, попустительскиколлегиальный?

- А) П. Экманом и В. Фризенном В) Журавлев А. Л.
- Б) Е. Джонс Г) Ананьев Б.Г.

36. Педагогическое общение — это...

- А) профессиональное общение учителя с учащимися, а также с их родителями, имеющее определенные педагогические, в том числе и воспитательные, цели
- Б) сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга
- В) отношения между людьми, знающими друг друга
- Г) отношения, складывающиеся между отдельными людьми

37. Укажите, что из перечисленного не относится к учителю, не обладающему педагогическим тактом?

- А) естественность и простота обращения без фамильярности
- Б) авторитарные меры воздействия на учеников без демократических

- В) серьезность тона без натянутости
 Г) доброжелательность без «заласкивания»

38. Какой исследователь изучал мотивы общения подростков с родителями?

- А) Бехтерев В.М. В) С. В. Белохвостова
 Б) Ананьев Б.Г. Г) Теплов Б. Г.

ОТВЕТЫ

N	ответ	N	ответ
1	А	20	Г
2	Б	21	Б, В, А
3	А	22	1. А, В, Г. 2. Б
4	А	23	А
5	Г	24	Г
6	В	25	А
7	Б	26	Б
8	А	27	Б
9	Г	28	В
10	А	29	А, В, Г
11	Б, Г	30	В
12	В, Г	31	В, Б, Г
13	А	32	Б, Г
14	А	33	А, Б, В
15	А, В, Г	34	А, Г
16	Б	35	В
17	А	36	А
18	Б, В	37	Б
19	Б, В	38	В

8.5. Перечень вопросов для промежуточной аттестации (к зачету)

1. История изучения проблемы общения. Понятие «общение».
2. Потребность в общении.
3. Общение как ценность
4. Функции и цели общения
5. Виды общения
6. Способы общения
7. Выбор партнера по общению
8. Речь, или вербальные средства общения
9. Невербальные средства общения
10. Жесты, мимика, поза, походка, другие невербальные средства общения
11. Внешние факторы общения
12. Манеры (стили) общения
13. Экстравертированность — интровертированность
14. Эмпатийность
15. Властность
16. Конфликтность и агрессивность
17. Толерантность
18. Застенчивость
19. Робость (социальная трусость)
20. Ригидность — мобильность
21. Психологический портрет субъекта затрудненного общения
22. Неимперативные прямые формы воздействия
23. Просьба, предложение (совет)
24. Убеждение как форма воздействия на принятие субъектом решения, похвала, поддержка и утешение
25. Внешнее внушение
26. Императивные, прямые формы воздействий
27. Приказ, требование, запрет, принуждение
28. Дисциплинарные меры воздействия
29. Угрозы (запугивание)
30. Самовосхваление и самоназидательность
31. Критика
32. Слухи и сплетни
33. Способы защиты от воздействий
34. Характеристика манипулятивного общения
35. Демонстрация слабости, беспомощности
36. Заискивание, лесть, подхалимаж
37. Обман, ложь, вранье
38. Распознавание лжи
39. Манипулятивный (макиавеллический) тип личности
40. Коммуникативная культура
41. Авторитет источника информации

42. Конформность реципиента
43. Внушаемость и негативизм реципиента
44. Доверие — недоверие к источнику информации
45. Коммуникативные эмоциональные состояния (веселье, смятение, смущение, стыд и т.п.)
46. Особенности общения в разные возрастные периоды развития
47. Особенности общения детей раннего возраста
48. Особенности общения дошкольников
49. Особенности общения младших школьников
50. Особенности общения в подростковом возрасте
51. Особенности общения в юношеском возрасте
52. Особенности общения в пожилом возрасте
53. Возрастные особенности коммуникативных свойств личности
54. Значимость общения для мужчин и женщин
55. Половые особенности социальной перцепции
56. Половые особенности выбора партнера по общению детьми
57. Круг общения у женщин и мужчин
58. Теснота общения и пол
59. Половые различия в использовании вербальных
60. средств общения
61. Половые различия в использовании невербальных
62. средств общения
63. Мужской и женский стили общения
64. Особенности общения через Интернет
65. Межличностные отношения и их классификация
66. Аффилиация
67. Остракизм
68. Одиночество
69. Сущность взаимопонимания и этапы его установления
70. Восприятие партнера по общению и возникновение
71. первого впечатления о нем
72. Самопрезентация
73. Изучение и понимание партнера по общению
74. Обеспечение понимания себя другим
75. Сближение позиций и поддержание взаимопонимания
76. Конфликтные ситуации и конфликты
77. Фазы развития конфликта
78. Исходы конфликтных ситуаций
79. Агрессивное поведение как проявление конфронтации
80. Отношения знакомства
81. Приятельские отношения. Симпатия и антипатия
82. Привязанность и дружба
83. Любовь
84. Виды любви по отношению к ее объекту
85. Страстная любовь (влюбленность)

86. Любовь и дружба
87. Псевдолюбовь
88. Вражда
89. Зависть
90. Ревность
91. Признательность (чувство благодарности)
92. Уважение
93. Альтруизм (заботливость)
94. Эгоизм
95. Принципы информирования
96. Методы информирования
97. Оценка аудитории
98. Учет обстановки выступления
99. Вербальная и визуальная адаптация
100. Как сделать свою речь убедительной
101. Преодоление оратором нервозности
102. Деловая беседа (переговоры, прием посетителей)
103. Переговоры
104. Прием посетителей
105. Деловые споры
106. Деловое общение по телефону
107. Производственные конфликты
108. Проведение деловых собраний и совещаний
109. Стили руководства
110. Классификации стилей руководства
111. Стиль руководства и личностные особенности
112. Эффективность различных стилей руководства
113. Отношение подчиненных к различным стилям руководства
114. Типы подчинения
115. Общительность руководителя и эффективность деятельности коллектива
116. Характеристики педагогического общения
117. Умения учителя, влияющие на эффективность общения
118. Педагогический такт
119. Культура речи учителя
120. Личностные особенности учителя, затрудняющие общение с учащимися
121. Виды воздействий учителя на учащихся
122. Психологическая характеристика различных форм воздействия учителя на учащихся
123. у учителя на учащихся
124. Проявление внимания к учащемуся
125. Просьба и требования учителя
126. Убеждение и внушение
127. Принуждение
128. Оценка действий и поступков учащихся

129. Поощрение и наказание
130. Отметка и ее психологическое воздействие
131. Использование юмора, шутки
132. Стили педагогического общения
133. Взаимоотношения учителей с учащимися
134. Общение учителей с родителями учащихся
135. Поведение учителя в конфликтных ситуациях
136. Причины и условия возникновения конфликтов учителя с учащимися
137. Основные правила поведения учителя в конфликтной ситуации
138. Управление учителем конфликтом между учащимися
139. Создание положительных взаимоотношений между врачом и больным
140. Взаимоотношения медицинской сестры и больного
141. Влияние профессиональной деформации медицинского персонала на общение с больными и с коллегами
142. Особенности эмоциональной сферы медицинских работников, влияющие на общение
144. Ятрогении как результат неправильного общения и взаимодействия медицинских работников с людьми
146. Выбор партнера по браку
147. Коммуникативные потребности и цели, реализуемые в браке
148. Совместимость супругов
149. Отношения между супругами: кто в семье главный
150. Типы жен и особенности их общения
151. Привязанность детей к родителям
152. Типы привязанностей
153. Стили общения и взаимодействия с детьми отцов и матерей
154. Воспитание детей родителями в процессе семейного общения
155. Отношение детей к матери и отцу
156. Удовлетворенность супругов браком
157. Кризисы в семейных отношениях
158. Общение и взаимоотношения пожилых родителей с родственниками

9. Планы практических занятий с рекомендациями для самостоятельной работы студентов

Практическое занятие 1

Тема: История изучения проблемы общения. Характеристика общения

Цель: разобрать со студентами историю изучения проблемы общения, дать общую характеристику проблеме общения.

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Какой вклад внёс в психологию общения В. М. Бехтерев.
2. Почему психология общения, как и психология, вообще долгое время оставалась «в тени» и разработки внутри неё не велись?
3. Каково значение 60ых годов XX века для психологии общения?
4. Каков вклад в психологию общения таких учёных как А. А. Бодалева, А. Г. Ковалева, Б. Г. Ананьева?
5. Способны ли животные к общению?
6. Описать общение как деятельность (с позиции теории деятельности Ломова Б.Ф.)
7. С кем и почему люди склонны общаться?
8. Откуда возникает потребность в общении?

Основные понятия: общение, коммуникация, характеристика общения, история изучения проблемы общения, коммуникативная эффективность

Методические рекомендации: Студенты должны уяснить, что проблема общения в психологии интенсивно разрабатывалась в 20–30х гг. XX в. Первые попытки осветить эту проблему среди отечественных ученых предпринял В. М. Бехтерев. Следует также упомянуть В. Н. Мясищева, который еще в начале XX в. под руководством В. М. Бехтерева и А. Ф. Новый подъем данной науки наметился в 60х гг. (стоит упомянуть А. А. Бодалева, А. Г. Ковалева, Б. Г. Ананьева и других исследователей). Так же стоит дать общую характеристику психологическому феномену общения, дать определение данного понятия, цели и задачи дисциплины. Так же стоит рассказать в чём отличия и сходства общения и коммуникации. Как теория деятельности представляет психологию общения (общение, как деятельность, тут стоит уточнить вклад Ломова Б.Ф.).

Темы рефератов:

1. Зарождение и становление психологии общения в в 20–30х гг. XX в.
2. Кризис в отечественной психологии середины XX века
3. Общая характеристика психологии общения
4. Отличие общения от коммуникации и их сходства
5. Общение с позиций психологии деятельности

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение первой и второй главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.

2. Конспектирование на выбор основных положений из первой и второй главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Составление кроссвордов по теме история психологии общения
4. Составление кроссвордов по теме общая характеристика общения

Практическое занятие 2

Тема: Средства общения

Цель: дать представления студентам о средствах общения, назвать их и дать определения каждому

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. На какие группы делятся средства общения?
2. Отличительные особенности речи, как средства общения
3. Какие важны для общения жесты вы знаете?
4. Для чего нужны жесты при вербальном и невербальном общении?
5. Мимика, как средство общения, что вы можете сказать по этому поводу?
6. Можно ли использовать отдельно вербальные и невербальные средства общения, или удобней их комбинировать?
7. Как поза указывает на состояние человека в процессе общения?
8. Что можно сказать о человеке по его походке?
9. Насколько важно знание невербального языка для понимания собеседника?

Основные понятия: вербальное и невербальное общение, речь, жесты, мимика, поза, походка

Методические рекомендации: Необходимо дать студенту представления о видах общения. Охарактеризовать вербальное и невербальное общение. Сказать что такое речь и о её значимости для человека. Рассказать об исследованиях мимики и жестов, позы и походки, их связи с личностными особенностями человека. Тут будут важны исследования по созданию классификаций жестом учёных Д. Эфрона, П. Экмана, В. Фризена, Д. Морриса. Так же стоит ознакомить студентов с трудами Крижанской Ю. С., Третьякова В. П.. В теме про позу и походку студенты будут ознакомлены с трудами Дж. Фаста, Б. Ф. Ломова, Б. Аргайла.

Темы рефератов:

1. Вербальные и невербальные средства общения

2. Значимость мимики при общении
3. Роль жестов в общении
4. Речь, как средство общения
5. Виды невербальной коммуникации
6. История исследования вербальных и невербальных видов общения

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение третьей главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из третьей главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Составление презентации по теме «виды общения».
4. Составление презентации по теме «речь».
5. Составление презентации по теме «жесты и мимика».
5. Составление презентации по теме «невербальные средства общения».
6. Составление презентации по теме «классификации жестов».

Практическое занятие 3

Тема: Факторы, обуславливающие эффективность общения

Цель: познакомить студентов с теми факторами, которые детерминируют эффективность общения (либо его неэффективность).

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. На какие группы факторов делятся факторы обуславливающие эффективное общение?
2. Что такое ситуация общения?
3. Как вы думаете почему важна обстановка общения?
4. Какие вы знаете особенности коллектива влияющие на общение?
5. Как вы можете понять, что человек умеет слушать? Умеете ли вы сами слушать с точки зрения психологии общения?
6. Какие вы знаете стили общения? Какой стиль общения характерен вам?

Основные понятия: факторы общения, внешние факторы общения, умение слушать, манеры (стили) общения.

Методические рекомендации: студентам следует кратко рассказать что такое факторы вообще. Затем необходимо дать представление о факторах общения: рассказать что такое факторы общения, как определить умеющего слушать человека. Так же, следует указать на то какие бывают стили общения, привести примеры каждого стиля. Стоит опираться на труды исследователей, которые будут уместны в этом разделе. Например,

А. А. Ивин, Р. Вердербер, К. Вердербер, Си. Келли. Работы данных учёных могут помочь студентам понять более глубоко упомянутые проблемы.

Темы рефератов:

1. История исследования факторов эффективного общения
2. Значение внешних факторов для эффективности общения
3. Сочетание стилей речи и личностных особенностей человека
4. Умение слушать в контексте современного мира

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение четвёртой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из четвёртой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Составление презентации по теме «внешние факторы общения».
4. Составление презентации по теме «умение слушать».
5. Составление кроссворда по теме «факторы способствующие эффективному общению»

Практическое занятие 4

Тема: Формы воздействия (влияния) на партнеров общения

Цель: показать студентам, какие бывают факторы воздействия на партнеров общения

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Что такое влияние на партнера общения?
2. Подвергались ли вы во время общения влиянию партнера?
3. Какие бывают формы воздействия на партнера?
4. Какие из форм воздействия на партнера вам кажутся наиболее эффективными и почему?
5. Чем отличаются прямые формы воздействия от остальных?
6. В каком случае прямые формы воздействия могут быть эффективны?

Основные понятия: формы воздействия на партнера общения, внешние факторы воздействия, прямые формы воздействия, непрямые формы воздействия

Методические рекомендации: стоит обратить особое внимание на то, какие формы воздействия люди используют в повседневной жизни, сказать, почему они их используют. Указать насколько осознанно может использоваться людьми разных форм воздействия на партнера общения. Рассмотреть прямые и непрямые (императивные, не императивные) факторы воздействия на

партнера общения. При этом стоит ссылаться на известных учёных, исследовавших данную проблему. Некоторые из этих исследователей: Е. В. Сидоренко, Дж. Дарли и Б. Латане, Д. Майерс, А. Келам, И. Эббер Р. Вердербер и К. Вердербер, А. Г. Ковалев, А. Т. Хлопьев, Н. Ронин, Б. В. Дубинин, и А. В. Толстых. Таким образом, студенты смогут и самостоятельно ознакомиться с биографиями и работами учёных.

Темы рефератов:

1. История изучения проблемы влияния на партнера общения
2. Сферы деятельности человека, в которых важно использования воздействия на партнера общения
3. Эффективность императивных и неимперативных форм воздействия на партнера общения
4. Способы защиты от воздействия во время общения
5. Эффективные виды психического противостояния влиянию

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение шестой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из шестой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Составление кроссворда по теме «внешние факторы внушения».
4. Составление презентации по теме «прямые формы воздействия на партнера».
5. Составление кроссворда по теме «неимперативные формы воздействия на партнера»

Практическое занятие 5

Тема: Манипуляция

Цель: познакомить студентов с понятием манипуляции, раскрыть его суть, особенности

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Как характеризуется манипуляционное общение?
2. Участвовали ли вы в манипуляционном общении? В роли объекта манипуляции, или сами манипулировали?
3. Какие вы знаете способы манипуляционного воздействия?
4. Пользовались ли вы способами манипуляционного воздействия, или видели, как пользуются другие?
5. Какие способы манипуляционного воздействия наиболее эффективны, на ваш взгляд?
6. Чем различаются между собой обман, лож и враньё?
7. Как можно распознать ложь?

8. Какие люди больше склонны к тому чтобы манипулировать другими?

Основные понятия: манипуляционное общение, способы манипуляционного общения.

Методические рекомендации: студентам стоит усвоить, что такое манипуляция, когда она применяется, для кого более характерен манипуляционный тип общения (для каких типов личности). Так же, студентам предстоит ознакомиться с видами манипуляционного воздействия. В ходе изучения данной темы студентам так же предстоит узнать имена исследователей, которые занимались изучением обозначенного проблемного поля. Ю. С. Крижанская, В. П. Третьяков Ф. Л. Карсон В. В. Знаков В. В. Зеньковский А. О. Руслина Р. Кристи и Ф. Гейтс занимались в данной области исследованиями, изучение их трудов может помочь студентам в более глубоком освоение темы.

Темы рефератов:

1. История изучения понятия «манипуляции»
2. Использование манипуляции в современном мире
3. Манипуляция и суггестия
4. Способы манипуляционного воздействия при общении
5. Эффективные виды психического противостояния манипуляции

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение седьмой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из седьмой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Создание презентации на тему «типы личности для которых характерно использование манипуляционного воздействия».
4. Составление презентации по теме «суггестия».
5. Составление кроссворда по теме «виды манипуляционного воздействия»

Практическое занятие 6

Тема: Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий

Цель: усвоение студентами понятий «личностные факторы» и того как они обуславливают эффективность воздействия

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Что составляет коммуникативную культуру?

2. Какой человек может считать себя коммуникативно-культурным?
3. Что такое авторитет источника информации?
4. Какие вы можете назвать авторитетные источники информации?
5. Как вы определите конформизм и конформность?
6. Конформизм и конформность несут положительную или отрицательную роль в общении?

Основные понятия: личностные факторы, эффективность воздействия, коммуникативная культура, авторитет источника информации.

Методические рекомендации: стоит сначала ознакомить студентов с тем, что такое коммуникативная культура, почему она важна для человека. После чего стоит узнать какие источники информации предпочитают студенты и пояснить, почему люди считают тот или иной источник информации авторитетным. Так же стоит рассказать студентам о том, что такое конформизм и конформность, пояснить, что эти явления не стоит упоминать только в негативном смысле. Тут же стоит назвать учёных, которых занимались исследовательской деятельностью в рамках обозначенного проблемного поля. Это будут: Ю. В. Жуков, Г. В. Козлова, Р. Чалдини, Л. Бикман, А. С. Макаренко, Р. Нейл, В. Н. Куликов, А. П. Сопиков, В. Хартуп.

Темы рефератов:

1. Влияние авторитета источника информации на его воспринимаемость
2. Важность коммуникативной культуры для человека
3. Социально-психологические основы коммуникативной культуры
4. Конформизм и конформность, их роль в жизни человека

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение восьмой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из восьмой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Создание презентации на тему «коммуникативная культура личности».
4. Составление презентации по теме «авторитетность источников информации для разных изданий и социальных групп людей».
5. Задание на следующее занятие для студентов прочитать отдельно для обсуждения, что такое внушаемость и негативизм реципиента, а так же как можно определить доверие либо недоверие человека к источнику информации.

Практическое занятие 7

Тема: Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий

Цель: усвоение студентами понятий «личностные факторы» и того как они обуславливают эффективность воздействия

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Что такое внушаемость и негативизм реципиента? Что из этого даёт лучшие условия для удачного внушения и почему?
2. Как можно определить доверие и недоверие к источнику информации?
3. Какой информации обычно доверяют люди?

Основные понятия: конформизм, конформность, внушаемость реципиента, негативизм реципиента

Методические рекомендации: на данном занятии стоит разобрать со студентами пройденный ими самостоятельно материал по вопросам что такое внушаемость и негативизм, как можно определить доверие и недоверие к источнику информации. Стоит показать студентам, что не все источники информации воспринимаются людьми как достоверные, а так же указать зависимость данного явления от разницы социальных групп. По тематике задания можно предложить ознакомиться с авторами: Ю. Е. Рыжкин, А. И. Захаров, В. А. Петрик, И. В. Антоненко, Т. П. Скрипкина, С. П. Табхарова. Работы обозначенных учёных могут помочь в углубленной подготовке студентам интересующим тематикой занятия.

Темы рефератов:

1. Негативизм как явление
2. Внушаемость в контексте личностных характеристик индивида
3. Степень доверия к источнику информации человеком в зависимости от социальной группы в которой он состоит
4. Факторы влияющие на высокую степень негативизма у человека

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение восьмой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из восьмой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Создание презентации на тему «внушаемость и негативизм в современном обществе».

4. Составление кроссворда по теме «внушаемость и негативизм реципиента».
5. Самостоятельное изучения того, что в научном мире является критерием достоверности и авторитетности информации (импакт-фактора изданий)

Практическое занятие 8

Тема: **Возрастные особенности общения. Особенности общения, связанные с полом.**

Цель: ознакомление студентов с возрастными особенностями и особенностями общения связанными с полом

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Что вы можете выделить в особенностях общения детей дошкольного возраста
2. Чем характеризуется общение младших школьников?
3. Какие особенности есть в общении подростков?
4. Что будет особенно заметно в общении в юношеском возрасте?
5. Чем выделяется общение пожилых людей?
6. Какие вы можете назвать свойства личности в зависимости от коммуникативных особенностей? Охарактеризуйте их взаимовлияние
7. Чем отличаются в общении мужчины и женщины?
8. В чём особенности общения людей в интернете?

Основные понятия: возрастные особенности общения, особенности общения, связанные с полом, стиль общения дошкольников, стиль общения младших школьников, стиль общения подростков, стиль общения в юношеском возрасте, стиль общения пожилых

Методические рекомендации: необходимо познакомить студентов с особенностями общения людей в разном возрасте. Привести примеры подобного общения, иллюстрируя тему. Так же стоит указать на половые особенности общения. Тут же рассказать студентам о коммуникативных особенностях, связанных со свойствами личности. На занятии так же необходимо затронуть актуальную и современную тему общения в интернете, того, чем оно отличается от общения в реальности, чем оно лучше и хуже него. Для более глубокого понимания рассматриваемой темы стоит рекомендовать студентам работы следующих авторов: В. Б. Буланова, О. А. Тырнова, Л. С. Сапожникова, А. А. Бодалев, Т. А. Репина, И. В. Тельнюк, Л. Вейцман, Н. В. Бахарева, Р. Рубин, Л. Карли, Р. Бернс, В. М. Погольша О. В. Левшина.

Темы рефератов:

1. Особенности общения детей со взрослыми в зависимости от возраста
2. Влияние свойств личности на коммуникативные способности
3. Гендерные (социально-обусловленные) различия в общении людей
4. Половые (биологически-обусловленные) различия в общении людей
5. Интернет, как пространство общения

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение десятой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из десятой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Создание презентации на тему «общение в коллективе младших школьников».
4. Создание презентации на тему «общение в коллективе подростков (средняя и старшая школа)».
5. Составление презентации на тему «круг общения мужчины и женщины».
6. Составление кроссворда по теме «половые различия в общении между мужчинами и женщинами».
7. Составление кроссворда по теме «свойства личности и особенности общения ».

Практическое занятие 9

Тема: Межличностные отношения и взаимопонимание

Цель: дать студентам представление о межличностных отношениях и взаимопонимание

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Откуда берется потребность людей во взаимоотношениях?
2. Классифицируйте межличностные отношения
3. Какие условия могут оказать влияние на появление тех или иных видов межличностных отношений у людей?
4. Значение термина аффиляция в психологии
5. Какая бывает аффиляция?
6. Поясните значение термина остракизм?
7. Что такое одиночество? Как понять, что человек одинок
8. В чём различия между остракизмом и одиночеством?
9. Как добиться взаимопонимания в межличностных отношениях?

Основные понятия: межличностные отношения, взаимопонимание, остракизм, одиночество, аффиляция.

Методические рекомендации: на занятии следует рассказать, что такое межличностные отношения и взаимопонимание в их рамках. Студенты должны уяснить какие виды межличностных взаимоотношений бывают, откуда берётся взаимопонимание. Кроме того, что такое остракизм и одиночество, различия между ними и то, какие причины вызывают их появление. Так же должен быть рассмотрен термин аффиляции, важный для психологической науки и понимания психологии взаимоотношений. Работы ряда учёных помогут студентам: Т. И. Толчинская, И. В. Кузнецова, Макклелланд, В. И. Лебедев, А. Маслоу, И. Ялом, Ю. М. Швалб, О. В. Данчева, О. В. Долгинова, И. С. Кон, О. Н. Кузнецов, В. И. Лебедев, Ю. М. Швалб

Темы рефератов:

1. История изучения психологического феномена межличностных отношений
2. Современные подходы к определению и классификации межличностных отношений
3. Аффиляция, как важное психологическое явление
4. Остракизм и одиночество, влияние их на личность
5. Личностные черты способствующие установлению взаимопонимания в межличностных отношениях

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение одиннадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из одиннадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Создание презентации на тему «классификация межличностных отношений».
4. Создание презентации на тему «положительные и отрицательные стороны одиночества».
5. Составление кроссворда по теме «межличностные отношения».

Практическое занятие 10

Тема: Психология конфликтов

Цель: познакомить студентов с понятием психологии конфликтов

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Бытовое и научное понимание конфликта, в чём они схожи и в чём различаются?
2. Какие бывают конфликтные ситуации?
3. Какие, на ваш взгляд наиболее сложные конфликтные ситуации?

4. Какие фазы в развитии конфликта вы знаете?

Основные понятия: конфликт, конфликтная ситуация, фазы развития конфликта

Методические рекомендации: на занятии следует рассказать, что такое конфликт, конфликтная ситуация. Студенты должны уяснить какие виды конфликтных ситуаций бывают, а так же какие есть фазы развития конфликта. Работы учёного: Маковская И. Агрессивность: проявления, причины, предупреждение // Родина и школа. 1979. № 8 (Польша).

Темы рефератов:

1. История изучения конфликтов, конфликтных ситуаций
2. Конфликтология, как наука
3. Виды конфликтных ситуаций во взаимосвязи с их возможными исходами
4. Характеристика разных фаз конфликта в контексте протекания конфликтной ситуации

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение тринадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из тринадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Создание презентации на тему «виды конфликтных ситуаций».
4. Создание презентации на тему «роль конфликтных ситуаций в жизни общества».
5. Задание на следующее занятие для студентов прочитать отдельно для обсуждения, что такое исходы конфликтной ситуации, агрессивное поведение, конфронтация

Практическое занятие 11

Тема: Психология конфликтов

Цель: познакомить студентов с понятием психологии конфликтов

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Как взаимосвязаны фазы конфликта?
2. Какие бывают исходы у конфликтной ситуации?
3. Какие исходы конфликтной ситуации можно считать позитивными, а какие негативными?
4. Насколько от агрессивного поведения зависит проявление конфронтации?

Основные понятия: исходы конфликтной ситуации, агрессивное поведение, конфронтация

Методические рекомендации: на занятии следует рассказать, что такое конфликт, конфликтная ситуация. Студенты должны уяснить какие виды конфликтных ситуаций бывают, а так же какие есть фазы развития конфликта, то какие бывают исходы конфликтных ситуаций, какие из них можно считать позитивными, какие негативными, что такое агрессивное поведение и что такое конфронтация. Работы учёного: Маковская И. Агрессивность: проявления, причины, предупреждение // Родина и школа. 1979. № 8 (Польша).

Темы рефератов:

1. Исходы конфликтных ситуаций в зависимости от особенностей личности участников конфликта
2. Конфронтация и особенности личности
3. Агрессивное поведение, эволюционная его значимость
4. Разные типа агрессии

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение тринадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из тринадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Создание презентации на тему «фазы конфликта и его протекание».
4. Создание презентации на тему «роль конфликтных ситуаций в жизни общества».

Практическое занятие 12

Тема: Межличностные отношения

Цель: разобрать со студентами феномен межличностных отношений

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Что такое отношения знакомства?
2. Какие отношения в психологическом смысле можно называть приятельскими?
3. Что такое привязанность?
4. Что такое дружба?
5. Чем привязанность отличается от дружбы?
6. Чем является феномен любви в психологии взаимоотношений?
7. На какие виды можно подразделять любовь?
8. Что такое вражда?
9. Как можно избежать вражды? Как узнать, что она началась?

Основные понятия: отношения знакомства, приятельские отношения, привязанность, дружба, любовь, вражда

Методические рекомендации: на занятии следует рассказать, что такое межличностные отношения, в их рамках изучить ряд психологических явлений. Студенты должны уяснить что такое отношения знакомства, что такое приятельские отношения, что такое привязанность, дружба, любовь, вражда. Так же студенты должны уметь различать эти понятия по их психологическому содержанию. Следующие учёные занимались проблемами по данной тематике: К. А. Абульханова-Славская, Г. Гусева, А. Г. Ковалева, ж. Морено, Ф. Ларошфуко, А. А. Рояк, Л. Я. Гозману, Я. Л. Коломинский, М. Аргайл, Д. Кендела, Э. Фромм, А. Басс.

Темы рефератов:

1. История исследования межличностных отношений, как психологического феномена
2. Особенности завязывания знакомств у людей с девиантными типами поведения
3. Привязанность у людей и у животных в коммуникации
4. Разные аспекты любви: биологические, социальные, психологические
5. Понятие дружбы в зависимости от представлений человека о межличностных отношениях
6. Вражда и дружба, сходства и различия

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение четырнадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из четырнадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Создание презентации на тему «виды межличностных отношений».
4. Задание на следующее занятие для студентов прочитать отдельно для обсуждения, что такое зависть, ревность, признательность, чувство долга, благодарность, эгоизм, альтруизм.

Практическое занятие 13

Тема: Межличностные отношения

Цель: разобрать со студентами феномен межличностных отношений

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Зависть, природа зависти
2. Естественная ли зависть для человека?
3. Феномен ревности

4. Насколько опасна может быть ревность для межличностных отношений?
5. Что такое признательность и чувство благодарности?
6. Уважение в психологии межличностных отношений
7. Альтруизм
8. Насколько естественен альтруизм для человека, как часто встречается?
9. Что такое эгоизм, много ли эгоистов среди людей и чем это определяется?

Основные понятия: зависть, ревность, признательность, чувство долга, благодарность, эгоизм, альтруизм.

Методические рекомендации: на занятии следует рассказать, что такое межличностные отношения, в их рамках изучить ряд психологических явлений. Студенты должны уяснить что такое отношения зависть, ревность, признательность, чувство долга, благодарность, эгоизм, альтруизм. Так же студенты должны уметь различать эти понятия по их психологическому содержанию. Следующие учёные занимались проблемами по данной тематике: К. А. Абульханова-Славская, Г. Гусева, А. Г. Ковалева, ж. Морено, Ф. Ларошфуко, А. А. Рояк, Л. Я. Гозману, Я. Л. Коломинский, М. Аргайл, Д. Кендела, Э. Фромм, А. Басс.

Темы рефератов:

1. Значение зависти для функционирования малых групп
2. Особенности ревности в семейных отношениях
3. Привязанность у людей и у животных в коммуникации
4. Вербальные и невербальные выражения признательности
5. Вербальные и невербальные проявления благодарности

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение четырнадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из четырнадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Создание презентации на тему «межличностные отношения в исторически-культурном контексте».
4. Создание презентации на тему «значение альтруизма и эгоизма для продуктивных межличностных отношений».

Практическое занятие 14

Тема: Практические аспекты общения

Цель: разобрать со студентами практические аспекты общения

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Что такое принципы информирования?
2. Какие методы информирования вы знаете? Какими из них люди чаще пользуются в повседневной жизни?
3. Из чего состоит оценка аудитории докладчиком?
4. Какую роль в качестве выступления играет его обстановка?
5. Что такое вербальная и визуальная аудитория? Чем они друг от друга отличаются?
6. Как оратору лучше всего преодолевать нервозность? Для чего оратору спокойствие при выступлении?
7. Какие виды деловой беседы вы знаете? Какие из них наиболее эффективны?
8. Какие классификации стилей руководства вам известны?
9. Какая классификация стилей руководства кажется вам наиболее подходящей?

Основные понятия: практические аспекты общения, методы информирования, деловая беседа, классификация стилей руководства

Методические рекомендации: на занятии следует рассказать, что такое : практические аспекты общения, методы информирования, деловая беседа, классификация стилей руководства. В рамках этих понятий учащиеся усвоят что такое практические аспекты общения. Так же студенты должны уметь различать эти понятия по их психологическому содержанию. Следующие учёные занимались проблемами по данной тематике: Р. Вердербер, К. Вердербер, Н. П. Фетискиным, Крижанская Ю. С., Третьяков В. П., Н. В. Гришина, А. А. Русалинова, А. Л. Журавлев, Е. С. Кузьмин, Р. Херси и К. Бланшар, Р. Лайкерт, Ф. Фидлеру

Темы рефератов:

1. История изучения практических аспектов общения
2. Критерии различий методов информирования
3. Виды деловой беседы, использование их во время деловых переговоров и встреч
4. Разнообразные классификации стилей руководства, основания классификаций
5. Вербальные и невербальные проявления общения в деловом кругу

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение пятнадцатой и шестнадцатой глав учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из пятнадцатой и шестнадцатой глав учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.

3. Создание презентации на тему «краткий обзор многообразия практических аспектов общения».
4. Составить кроссворд на тему «практические аспекты общения»

Практическое занятие 15

Тема: Педагогическое общение

Цель: разобрать со студентами психолого-педагогический феномен педагогического общения

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Чем является педагогическое общение?
2. Дайте краткую характеристику педагогическому общению, чем оно отличается от остальных видов общения?
3. Какие умения учителя и как влияют на его умения общаться с школьниками?
4. Понятие педагогического такта, как оно помогает учителю в профессиональной деятельности и повседневной жизни
5. Из каких составляющих состоит культура речи учителя?
6. Какие личностные особенности учителя могут затруднять общение с учащимися? Как исправить эти личностные особенности?
7. Дайте психологическую характеристику различных форм воздействия учителя на учащихся
8. Какие бывают стили педагогического общения, какие у них сходства и различия с типами общения руководителя с подчинёнными?
9. Как учитель выстраивает отношения с учащимися?
10. Общение учителя с родителями учащихся
11. Опишите виды конфликтных ситуаций в которые может попадать учитель по роду профессиональной деятельности.

Основные понятия: педагогическое общение, педагогический такт, культура речи учителя, личностные особенности учителя, формы воздействия учителя на учащихся, отношения с учащимися

Методические рекомендации: на занятии следует рассказать, что такое : педагогический такт, культура речи учителя, личностные особенности учителя, формы воздействия учителя на учащихся, отношения с учащимися. В рамках этих понятий учащиеся усвоят что такое педагогическое общение. Так же студенты должны уметь различать эти понятия по их психологическому содержанию. Следующие учёные занимались проблемами по данной тематике: А. С. Макаренко, К. Д. Ушинский, К. К. Платонов, А. З.

Кондратьева, Т. А. Аржакаевой, Н. А. Курдюкова, А. Г. Исмаилова, А. Ю. Максаков, С. В. Иванов.

Темы рефератов:

1. История изучения понятия педагогического общения в традиции русской педагогики
2. Использование педагогического такта А. С. Макаренко, К. Д. Ушинским
3. Личностные особенности учителя, как фактор установления положительных взаимоотношений с учащимися
4. Краткая характеристика педагогических стилей руководства
5. Значение отношений и общения с учащимися в педагогической практике

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение семнадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из семнадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Создание презентации на тему «Заповеди педагогического общения».
4. Составить кроссворд на тему «Управление учителем конфликтом между учащимися»

Практическое занятие 16

Тема: Межличностные отношения и общение в семье

Цель: разобрать со студентами психологическую проблему межличностных отношений и общения в семье

Вопросы для самопроверки и обсуждения на практических занятиях:

1. Как происходит с использованием общения выбор партнера по браку?
2. Что за коммуникативные потребности и цели реализуют люди в семейных отношениях? Возможна ли их реализация вне семьи?
3. Совместимость супругов на основе общения, как она выглядит?
4. Отношения внутри семьи, «кто главней», как это выяснить?
5. Какие типы привязанностей детей к родителям вы знаете, на каком основании выделены эти типы?
6. Какие бывают типы общения и взаимоотношения между отцами и матерями?
7. Как происходит воспитание детей родителями в процессе общения в семье?
8. Общение и взаимоотношения пожилых родителей с детьми, как они выстраивают?

Основные понятия: выбор брачного партнера, коммуникативные потребности в семейных отношениях, совместимость супругов, типы общения и взаимоотношения между отцами и матерями, воспитание детей родителями в процессе общения

Методические рекомендации: на занятии следует рассказать, что такое : выбор брачного партнера, коммуникативные потребности в семейных отношениях, совместимость супругов, типы общения и взаимоотношения между отцами и матерями, воспитание детей родителями в процессе общения. В рамках этих понятий учащиеся усвоят что такое межличностные отношения и взаимоотношения в семье. Так же студенты должны уметь различать эти понятия по их психологическому содержанию. Следующие учёные занимались проблемами по данной тематике: А. Г. Харчев, О. В. Митина и В. Ф. Петренко, Л. А. Коростылева, Т. В. Андреевой и Т. Ю. Пипченко, А. Н. Волкова, Н. Ф. Федотова, Т. А. Гурко, М. Ю. Арутюнян

Темы рефератов:

1. История изучения межличностных отношений и общения в семье
2. Выбор брачного партнера: социальные факторы общения
3. Общение в психологически здоровой семье, его особенности
4. Типы взаимоотношения между родителями и детьми с учётом возрастных особенностей

Задания для самостоятельной работы:

1. Чтение девятнадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
2. Конспектирование на выбор основных положений из девятнадцатой главы учебника «Психология общения и межличностных отношений» Ильина Е.П.
3. Создание презентации на тему «Типология жён и взаимосвязанных особенностей общения».
4. Составить кроссворд на тему «Общение внутри семьи»

УМК составил:

д.м.н., профессор кафедры психологии развития личности _____ И.В. Рудин
(подпись)

УМК дисциплины утвержден на заседании кафедры психологии развития личности
протокол № ____ от «___» _____ 20__ г.

Зав. кафедрой:

д.м.н., профессор _____ М.М. Аксенов
(подпись)

УМК дисциплины одобрен методической комиссией факультета ФПСОР ТГПУ.

Председатель методической комиссии ФПСОР, к.пс.н., доцент кафедры психолого-
педагогического образования _____ Н.А. Буравлева
(подпись)

Согласовано:

Декан ФПСОР _____ Н.К. Грицкевич
(подпись)